

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG JAYA PROTEINA FEEDMILL
JAKARTA**
(Studi pada PT. Bintang Jaya Proteina Feedmill Jakarta)

SKRIPSI



Nama : NURMAYANI

NIM: 43112120169

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG JAYA PROTEINA FEEDMILL
JAKARTA**

(Studi pada PT. Bintang Jaya ProteinaFeedmill Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : NURMAYANI

NIM : 43112120169

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurmayani
Nim : 43112120169
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukannya tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nurmayani
43112120169


MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurmayani
Nim : 43112120169
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Jaya
Proteina Feedmill Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

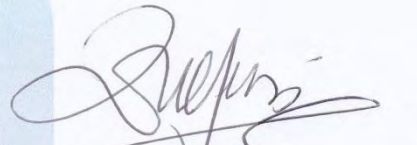
Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing



Magito, SE, MM
Tanggal : 28 Agustus 2017

Ketua Penguji



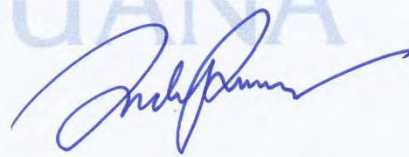
Zulfitri, MP, MM
Tanggal : 28 Agustus 2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPAS
Tanggal : 28 Agustus 2017

Ketua
Program Studi S1 Manajemen



Dudi Permana ST, MM, Ph.D
Tanggal : 28 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat melaksanakan penyusunan metode penelitian ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sehingga akhir zaman, amin.

Penulisan metode penelitian ini bertujuan untuk melanjutkan tahap skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Kasus pada PT. Bintang Jaya Proteina Feedmill Jakarta)**

Dalam penulis penyusunan dan penulisan metode penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulisan dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya dan kedua adik saya yang selalu memberikan dukungan baik materi dan moral, doa, semangat serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Bapak Magito, SE, MM selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan saran, waktu, bimbingan dan semangat serta membagikan banyak ilmu pengetahuan dan nasihat–nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Dr. Ir Arissetyanto Nograho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, CIPAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, MM, P.Hd, selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak Zainal Mutaqim selaku Manajer HRD Sujaya Group yang memberikan saya izin untuk meneliti PT. Bintang Jaya Proteina Feedmill.
8. Teman-Teman dan rekan kerja di PT. Bintang Jaya Proteina Feedmill terimakasih atas kerja sama dan dukungannya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan dari semester awal hingga metodologi penelitian sampai dengan skripsi yang saling membantu dan mendukung dalam berbagai tugas dari dosen dan pembimbing.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam bentuk, isi, serta teknik penyajiannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 24 Agustus 2017

Penulis

Nurmayani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Secara Teoritis	10
2. Secara Praktik.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi	12
1. Persepsi Dukungan Organisasi	12
2. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	14
C. Kepuasan Kerja.....	17
1. Kepuasan Kerja	17
2. Dimensi Kepuasan Kerja	17
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
D. Kinerja Karyawan	19
1. Kinerja Karyawan.....	19
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja	22

E. Penelitian Terdahulu.....	24
F. Konseptual dan Hipotesis.....	29
1. Rerangka Konseptual	29
2. Hipotesis	30

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Pelaksanaan.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel.....	32
a. Variabel Independen.....	32
b. Variabel Dependen	33
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran.....	35
E. Populasi dan Sample.....	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Metode Pengumpulan Data	37
a. Studi Kepustakaan	37
b. Studi Lapangan	37
2. Sumber Data.....	38
a. Data Primer	38
b. Data Sekunder	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Analisis <i>Partial Least S-square (PLS)</i>	40
a. Outer Model	42
1. <i>Convergent Validity</i>	42
2. <i>Discriminant Validity</i>	43

3. <i>Composite Reability</i>	43
b. Inner Model.....	44
1. Nilai R-square	44
2. Goodness of Fit Model.....	44
3. Estimasi Koefisien Jalur	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	46
B. Karakteristik Responden.....	47
1. Jenis Kelamin Responden.....	47
2. Usia Responden	47
3. Lama Bekerja Responden.....	48
4. Pendidikan Responden	49
5. Penghasilan Responden	49
C. Deskripsi Variabel	50
1. Persepsi Dukungan Organisasi	50
2. Kepuasan Kerja.....	51
3. Kinerja Karyawan.....	52
D. Metode Analisis Data	53
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
a. <i>Convergent Validity</i>	54
b. <i>Discriminant Validity</i>	58
1. <i>Cross Loading</i>	58
2. <i>Average Variance Extrated (AVE)</i>	59
3. <i>Fornell Lacker Criterium</i>	60
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	60
1. <i>Composite Reliability</i>	60
2. <i>Cronbach's Alpha</i>	61
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	61
a. Nilai R-Square	62
b. <i>Goodness Of fit Model</i>	62
c. Hasil Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	63
E. Pembahasan.....	65

1. Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
1. Saran untuk Perusahaan	67
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Absensi Karyawan.....	5
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survei Kerja Karyawan.....	6
Tabel 1.3. Hasil Pra-Survei Kerja Karyawan.....	7
Tabel 1.4. Hasil Pra-Survei Kerja Karyawan.....	8
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.2. Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3.3. Kriteria Persentasi Tanggapan Responden.....	40
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2. Usia Responden.....	47
Tabel 4.3. Lama Bekerja Responden.....	48
Tabel 4.4. Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4.5. Penghasilan Perbulan Responden.....	49
Tabel 4.6. Karakteristik Kuisisioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	50
Tabel 4.7. Karakteristik Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.8. Karakteristik Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54

Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	56
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	58
Tabel 4.12. Hasil Pengujian AVE.....	59
Tabel 4.13. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).....	60
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.16. Hasil Nilai R-Square	62
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis	63



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1. Hasil Algoritma PLS.....	55
Gambar 4.2. Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	57
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64

