

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGHARGAAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA**

**(Studi kasus pada kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi  
Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Martina Ivana Pratiwi**

**Nim : 43112010297**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martina Ivana Pratiwi

NIM : 43112010297

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2017



Martina Ivana Pratiwi

NIM : 43112010297


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Martina Ivana Pratiwi  
NIM : 43112010297  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Penghargaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi Jakarta Barat  
Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji


  
**M. Rizki Sadikin, BBA, MBA**  
Tanggal : 5 september 2017


  
**Muhammad Nashar D, SE., MBA**  
Tanggal : 5 september 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**  
Tanggal : 7/9 - 2017

  
**Dudi Permana, MM., Ph., D**  
Tanggal : 6/9 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Penghargaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak M. Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Orang tua, abang dan adik saya yang dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tulus memberikan doa, semangat dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph., D, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi Manajemen yang telah mendidik dan memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Endang Widaningsih, selaku kepala kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi Jakarta Barat
7. Sahabat saya, Dwi Ferdiany Putri, yang selalu memberikan semangat dan doa kepada saya.
8. Teman-teman saya Febri, Nadia, Ruri, Aida, Poppy, Putri, Kenza, Abror, Ryan, Miftahul, Abdul Aziz dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menyemangati serta saling mendukung.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2017

Martina Ivana Pratiwi



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II    KAJIAN TEORI, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
d. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Produktivitas Kerja .....	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja .....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ...	16
c. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja .....	18
d. Indikator Produktivitas Kerja .....	19
3. Kompetensi .....	21
a. Pengertian Kompetensi .....	21
b. Karakteristik Kompetensi .....	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	23
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	25
4. Penghargaan .....	26
a. Pengertian Penghargaan .....	26
b. Tujuan Pemberian Penghargaan .....	27
c. Jenis-jenis Penghargaan .....	28
d. Indikator Penghargaan .....	29
5. Lingkungan Kerja .....	32
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	32
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	32
c. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	33
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	37
6. Penelitian Terdahulu .....	38



7. Hubungan Antar Variabel dan Penjelasan Hipotesis .....	40
a. Hubungan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja .....	40
b. Hubungan Penghargaan terhadap Produktivitas Kerja .....	41
c. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	42
B. Rerangka Pemikiran .....	43
C. Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1. Definisi Variabel .....	47
2. Operasionalisasi Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran .....	52
E. Populasi dan Sampel.....	53
1. Populasi Penelitian .....	53
2. Sampel Penelitian dan Metode Pengambilan Sampel .....	54
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Jenis Data dan Sumber Data .....	55
1. Jenis Data .....	55
2. Sumber Data .....	56

H. Metode Analisis Data .....	56
1. Evaluasi Measurement .....	57
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis .....	59

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
1. Sejarah Kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi Jakarta Barat .....	61
2. Struktur Organisasi .....	63
B. Karakteristik Umum Responden .....	63
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	69
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi .	69
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Penghargaan	70
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja .....	71
4. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja .....	72
D. Metode Analisis Data .....	73
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	73

2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	82
E. Pembahasan .....	85
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	94



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra Riset Kompetensi .....	5
1.2	Tabel Hasil Pra Riset Penghargaan .....	5
1.3	Tabel Hasil Pra Riset Lingkungan Kerja .....	6
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu .....	38
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kompetensi .....	50
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Penghargaan .....	51
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	51
3.4	Tabel Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja .....	52
3.5	Tabel Skala Likert .....	53
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
4.5	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Kompetensi .....	69
4.6	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Penghargaan.....	70
4.7	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	71
4.8	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja ....	72
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	75
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	77

4.11	Hasil Discriminant Validity .....	78
4.12	Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	79
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	80
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha (Menurut Arikunto) .....	81
4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	82
4.16	Hasil Uji Hipotesis .....	84



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	44
4.1	Struktur Organisasi Kantor Keluarga Berencana Kota Administrasi Jakarta Barat .....	63
4.2	Diagram Jalur Model Dengan PLS (Sebelum Modifikasi) .....	74
4.3	Diagram Jalur Model Dengan PLS (Setelah Modifikasi) .....	76
4.4	Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping) .....	83



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Perusahaan .....	94
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	97
Lampiran 3	Tabulasi Data SPSS 22 .....	103
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif .....	106
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas .....	109
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	123

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA