



**PENGARUH GREEN KNOWLEDGE, ENVIRONMENTAL
CONCERN DAN WOM TERHADAP INTENTION TO USE
SEDOTAN RAMAH LINGKUNGAN DIMEDIASI OLEH GREEN
ATTITUDE**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

EVA ELISA

55121120001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Green Knowledge*, *Environmental Concern*, dan
WOM terhadap *Intention to Use* Sedotan Ramah Lingkungan
Dimediasi oleh *Green Attitude*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Eva Elisa

NIM : 55121120001

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Green Knowledge*, *Environmental Concern*, dan *WOM* terhadap *Intention to Use* Sedotan Ramah Lingkungan Dimediasi oleh *Green Attitude*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Eva Elisa

NIM : 55121120001

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Desember 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Desember 2023



Eva Elisa

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Eva Elisa

NIM : 55121120001

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul :

“Pengaruh *Green Knowledge*, *Environmental Concern*, dan *WOM* terhadap *Intention to Use* Sedotan Ramah Lingkungan Dimediasi oleh *Green Attitude*”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11/01/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

Jakarta, 11 Januari 2024

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan judul “ **Pengaruh *Green Knowledge, Environmental Concern* dan *WOM* Terhadap *Intention To Use* Sedotan Ramah Lingkungan Dimediasi oleh *Green Attitude* ”. Proposal ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Proposal ini. Penyusunan Proposal ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Dosen Jurusan Marketing Research yang telah berkenan memberikan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
5. Bapak Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D selaku dosen penelaah seminar proposal, seminar hasil, sidang tesis dan dosen tesis yang telah memberikan ilmu dan saran nya kepada penulis selama penelitian tesis ini.
6. Ibu Dr. Aldina Shiratina, M.Si selaku dosen penelaah sidang tesis yang telah memberikan ilmu dan saran nya kepada penulis selama penelitian tesis ini.
7. Segenap Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan ilmu yang bermanfaat dan berdedikasi tinggi dalam mendidik para calon generasi bangsa.
8. Teristimewa, suami, orang tua, serta putri tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Proposal ini.
9. Kepada teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana, terima kasih atas dukungan kalian selama ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 01 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Eva Elisa

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Kontribusi Penelitian	19
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
2.1. Kajian Teori	20
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Pengembangan Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel	44
2.4. Kerangka Konseptual	51
BAB III. METODE PENELITIAN	53
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	53

3.2. Desain Penelitian	53
3.3. Definisi dan Operasional Variabel	54
3.4. Pengukuran Variabel	58
3.5. Populasi dan sampel	60
3.6. Metode Pengumpulan Data	62
3.7. Metode Analisis Data	64
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
4.2. Pembersihan Data (<i>Cleaning Data</i>)	76
4.3. Statistik Deskriptif	76
4.4. Hasil Analisis Data PLS SEM	90
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	145

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pernyataan pada Pra Survei.....	13
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	57
Tabel 3.2 Skala Likert	59
Tabel 3.3 Rule Of Thum Validitas.....	67
Tabel 3.4 Rule Of Thumb Reliabilitas	68
Tabel 3.5 Rule Of Thumb Model Struktural	72
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Umur.....	77
Tabel 4.3 Pendidikan.....	79
Tabel 4.4 Pekerjaan	80
Tabel 4.5 Pendapatan	81
Tabel 4.6 Domisili.....	83
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner berdasarkan <i>Intention to Use</i>	84
Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner berdasarkan <i>Green Attitude</i>	85
Tabel 4.9 Karakteristik Kuesioner berdasarkan <i>Green Knowledge</i>	86
Tabel 4.10 Karakteristik Kuesioner berdasarkan <i>Environmental Concern</i>	87
Tabel 4.11 Karakteristik Kuesioner berdasarkan variabel <i>WOM</i>	89
Tabel 4.12 Faktor Loading, Cronbach Alpha, CR, AVE	92
Tabel 4.13 Uji Discriminant Validity Fornell-Larcker	94
Tabel 4.14 Uji Discriminant Validity HTMT	95
Tabel 4.15 Nilai VIF.....	96

Tabel 4.16 Hasil Uji R-Square (R^2).....	97
Tabel 4.17 Predictive Relevance (Q^2).....	99
Tabel 4.18 Hasil Uji F-Square (f^2).....	100
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis.....	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Timbulan sampah di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Negara penghasil sampah plastik terbanyak di dunia	4
Gambar 1.3 Sedotan plastik tersangkut di hidung kura-kura.....	6
Gambar 1.4 Diagram pra survei	15
Gambar 2.1 <i>Maslow's Hierarchy of Needs</i>	21
Gambar 2.2 Model <i>Theory of Planned Behavior</i>	24
Gambar 2.3 Konsep Segitiga Bandura tentang Reciprocal Determinism	25
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	51
Gambar 4.1 Output Model PLS Algorithm 1	93
Gambar 4.2 Output Bootstrapping Model.....	102



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Responden.....	131
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	136
Lampiran 3. Hasil Analisis SEM-PLS	140
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	145

