



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TANGKAS DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF
DIMEDIASI OLEH MANAJEMEN TALENTA
(Studi pada PT Bintang Sempurna di Jakarta Pusat)**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hariyansyah

55121120078

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TANGKAS DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF
DIMEDIASI OLEH MANAJEMEN TALENTA
(STUDI PADA PERUSAHAAN PT BINTANG SEMPURNA DI
JAKARTA PUSAT)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Hariyansyah

55121120078

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Tangkas Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dimediasi Oleh Manajemen Talenta
(Studi Pada Perusahaan PT Bintang Sempurna Di Jakarta Pusat)

Nama : Hariyansyah

NIM : 55121120078

Program : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Tanggal : 19 Februari 2024

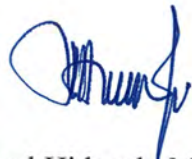
Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS

(Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM.)
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

**Ketua Program Studi Magister
Manajemen**



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Hariyansyah
NIM	: 55121120078
Program Studi	: Magister Manajemen (Konsentrasi SDM)


dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TANGKAS DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DIMEDIASI OLEH MANAJEMEN TALENTA”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11/02/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 13 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Tangkas Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dimediasi Oleh Manajemen Talenta.
(Studi Pada Perusahaan PT Bintang Sempurna Di Jakarta Pusat)

Nama : Hariyansyah

NIM : 55121120078

Program : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Tanggal : 19 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2024



(Hariyansyah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Tangkas dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dimediasi Oleh Manajemen Talenta (Studi Pada Perusahaan PT Bintang Sempurna di Jakarta Pusat).

Tesis yang telah penulis susun ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program Pascasarjana S-2 Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Dalam menyusun Tesis, penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM. Selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi selesainya Tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M, Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Selaku dekan FEB Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dosen-dosen Program Studi Magister Manajemen FEB Universitas Mercu Buana.
6. Staf Pelayanan Akademik, Administrasi dan Keuangan Magister Manajemen.
7. Teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 2022.
8. Kakak dan adik kelas Magister Manajemen FEB Universitas Mercu Buana.
9. Pak Chandra Bong (Founder) dan pak Laurensius Candra (CEO) dan Manajemen PT Bintang Sempurna di Jakarta Pusat yang telah berkenan memberikan izin perusahaannya menjadi tempat penelitian saya.

10. Teristimewa, untuk istri tercinta Isti Deviyana Hastuti yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta semangat yang tiada hentinya, serta anak-anakku yang hebat M. Gibran Arrayyansyah, M. Hamizan Arrayyansyah dan M. Abidzar Arrayyansyah yang selalu menjadi motivasi dan semangat penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan. Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, perusahaan serta Kampus Universitas Mercu Buana, khususnya Program Studi Magister Manajemen.

Jakarta, 19 Februari 2024

Hariyansyah



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Kontribusi Penelitian	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. <i>Goal Setting Theory</i>	17
2.2. Perilaku Kerja Inovatif.....	18
2.2.1 Pengertian Perilaku Kerja Inovatif	18
2.2.2. Tahap Pembentukan Perilaku Kerja Inovatif	19
2.2.3. Dampak Perilaku Kerja Inovatif	20
2.3.4. Dimensi Perilaku Kerja Inovatif	27
2.3.5. Indikator Perilaku Kerja Inovatif	22
2.3. Manajemen Talenta.....	22
2.3.1. Definisi Manajemen Talenta	22
2.3.2. Tujuan Manajemen Talenta	24
2.3.3. Strategi Manajemen Talenta	25
2.3.4. Dimensi dan Indikator Manajemen Talenta	27
2.4. Kepemimpinan Tangkas	32
2.4.1. Pengertian Kepemimpinan Tangkas	32
2.4.2. Tingkatan dan Kompetensi Kepemimpinan Tangkas	34

2.4.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Tangkas.....	38
2.5. Budaya Organisasi	44
2.5.1. Pengertian Budaya Organisasi	44
2.5.2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	45
2.6. Penelitian Terdahulu	50
2.6. Pengembangan Hipotesis	58
2.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Manajemen Talenta. .	58
2.6.2. Pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Perilaku Kerja Inovatif	59
2.6.3. Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Perilaku Kerja Inovatif. ...	60
2.6.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Manajemen talenta.	60
2.6.5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	61
2.6.6. Manajemen Talenta memediasi pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Perilaku Kerja Inovatif.	62
2.6.7. Manajemen talenta memediasi pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	62
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	65
3.2. Definisi Naratif dan <i>Operasional Variabel</i>	66
3.2.1. Definisi Naratif.....	66
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	66
3.3. Populasi dan Sampel	73
3.3.1. Populasi	73
3.3.2. Sampel.....	73
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	73
3.5. Metode Analisis Data.....	74
3.5.1. Deskripsi Responden.....	74
3.5.2. Deskripsi Variabel.....	75
3.5.3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	76
3.5.4. Uji Pengaruh Langsung.....	78
3.5.5. Uji Pengaruh tidak Langsung.....	79

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
4.1.1. Sejarah Perusahaan	80
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	81
4.1.3. Sumber Daya	81
4.1.4. Tantangan Bisnis	82
4.1.5. Fungsi Bisnis	83
4.2. Statistik Deskriptif	83
4.2.1. Deskripsi Responden	84
4.2.2. Deskripsi Variabel	89
4.3. Hasil Analisis Partial Least Square	96
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	96
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	106
4.3.3. Validasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i>	107
4.3.4. Uji Hipotesis	108
4.4. Pembahasan	112
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Manajemen Talenta	108
4.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Perilaku Kerja Inovatif	113
4.4.3. Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Perilaku Kerja Inovatif ..	113
4.4.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Manajemen Talenta	114
4.4.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	115
4.4.6. Manajemen Talenta Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Tangkas terhadap Perilaku Kerja Inovatif	116
4.4.7. Manajemen Talenta Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif	117

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran	121
5.2.1. Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	123

DAFTAR PUSTAKA.....124

LAMPIRAN.....133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Hasil Pra Survei	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei	9
Tabel 2.1 Agile Model dari Ketangkasan Memimpin	41
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	51
Table 3.1 Operasional Variable Kepemimpinan.....	66
Tabel 3.2 Pembobotan Jawaban Responden	73
Tabel 3.3. Pedoman Kategorisasi Rata-rata	75
Tabel 4.1 Data Karyawan Bintang Sempurna Berdasarkan Posisi	82
Tabel 4.2 Data Karyawan Bintang Sempurna Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4.3 Data Karyawan Bintang Sempurna Berdasarkan Pendidikan	86
Tabel 4.4 Data Karyawan Bintang Sempurna Berdasarkan Masa Kerja	87
Tabel 4.5 Data Karyawan Bintang Sempurna Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.6 Kategori Penilaian	89
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Kepemimpinan Tangkas.....	90
Tabel 4.8 Frekuensi dan Persentase Skor Budaya Organisasi.....	91
Tabel 4.9 Frekuensi dan Persentase Skor Manajemen Talenta	93
Tabel 4.10 Frekuensi dan Persentase Skor Perilaku Kerja Inovatif.....	95
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor Kepemimpinan Tangkas.....	99
Tabel 4.12 Nilai AVE	101
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel dan Konstruk	102
Tabel 4.14 Hasil Kuadrat AVE	103
Tabel 4.15 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	105
Tabel 4.16 Nilai R Square (R^2) dari Model Penelitian.....	106
Tabel 4.17 Nilai <i>Path Coefficient T-Statistics dan P-Value</i>	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Posisi Google review Bintang Sempurna.....	5
Gambar 1.2 Data <i>Waste Dan Reject</i> Produksi.....	6
Gambar 1.3 Data Keluhan Pelanggan	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 4.1 Hubungan antar variabel Perhitungan Algoritma PLS.....	98
Gambar 4.2 Hubungan antar variabel Perhitungan Bootstapping.....	109

