

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN TINGKAT  
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus di Kota Jakarta Barat Periode 2022)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Disusun Oleh :**

**Ageta Natalia**

**NIM : 43218110065**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ageta Natalia  
NIM : 43218110065  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di Kota Jakarta Barat Periode 2022)  
Tanggal Sidang : 29 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Sarpingah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10233013



Please Scan QRCode to Verify

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Ageta Natalia  
NIM : 43218110065  
Program Studi : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di Kota Jakarta Barat Periode 2022)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 September 2023



Ageta Natalia  
NIM 43218110065

## **ABSTRACT**

*This study has a purpose to examine the effect of tax understanding, taxpayer awareness and income level on taxpayer compliance. The population in this study is Micro, Small and Medium Enterprises taxpayers in West Jakarta. The research sample was taken using simple random sampling method. The research was analyzed by using logistic regression analysis with the application of the SPSS 25 program. Data collection was carried out through a survey method using a questionnaire distributed directly to UMKM taxpayers in the city of West Jakarta. The research results found that the variables understanding taxation, taxpayer awareness, and income level had an influence on taxpayer compliance.*

*Keywords: understanding of taxation, taxpayer awareness, income level, and taxpayer compliance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM yang berada di Jakarta Barat. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan metode simple random sampling. Analisis penelitian menggunakan analisis regresi logistik dengan aplikasi program SPSS 25. Pengumpulan data dilakukan melalui metode survey dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung kepada wajib pajak UMKM yang berada di kota Jakarta Barat. Hasil penelitian menemukan bahwa variabel pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan tingkat pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, tingkat pendapatan, dan kepatuhan wajib pajak.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jakarta Barat Periode 2022”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Siti Sarpingah, SE, M.Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang memberikan segenap ilmunya kepada

penulis.

6. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Naik M. Sidabutar dan Ibu Kristina; yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman yang penulis sayangi yaitu Richard, Sari, Angel, Melina, Monica, Mayly, Jesiska, Farah, Ratih, Shania, Tiara, Maurin, Wenli, Dinda, Sisca; yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 September 2023



Ageta Natalia

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM.....</b>	<b>1</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	7
2. UMKM .....	9
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
4. Pemahaman Perpajakan.....	13
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	14
6. Tingkat Pendapatan.....	16
7. Peneliti Terdahulu .....	18
B. Rerangka Pemikiran.....	25
C. Hipotesis.....	27
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Analisis Data.....	35



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A.    Deskripsi Objek Penelitian.....	41
1.    Deskripsi Objek Penelitian .....	41
2.    Sampel Penelitian.....	41
3.    Deskripsi Uraian Umum Tentang Responden .....	42
4.    Deskripsi Data Persepsi Variabel Penelitian .....	47
5.    Uji Kualitas Data.....	53
6.    Uji Regresi Linier Berganda .....	58
7.    Uji Asumsi Klasik .....	60
8.    Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	64
9.    Uji Kelayakan Model (Uji F).....	65
10.   Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	66
B.    Pembahasan.....	68
1.    Terdapat Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A.    Kesimpulan.....	71
B.    Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN TABULASI .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN OUTPUT SPSS .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN KUISIONER .....</b>	<b>92</b>