



**ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE FULL TIME
EQUIVALENT (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA
KARYAWAN PADA UMKM MIE AYAM ALDO CABANG KEBON JERUK**

LAPORAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MELI RESTIANA
41620010042
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE FULL TIME
EQUIVALENT (FTE) UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA
KARYAWAN PADA UMKM MIE AYAM ALDO CABANG KEBON JERUK**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

MELI RESTIANA

41620010042

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Restiana
NIM : 41620010042
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Equivalent (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada Umkm Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20 November 2023
UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Meli Restiana

HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Restiana
NIM : 41620010042
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Equivalent (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada Umkm Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

pembimbing : Diah Utami, ST, MT

NIDN 0301099102

Ketua Penguji : Ir. Farida, MMA ()

NIDN 327116202

Anggota Penguji : Ir. Muhammad Kholil, M.T, Ph.D ()

NIDN 0323037001

Jakarta, 13 Desember 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)



(Dr. Uly Amrina, ST, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia dan rahmat Nya, serta memberikan kekuatan dan ketabahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Beban Kerja Dengan *Metode Full Time Equivalent* (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada UMKM Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk”. Solawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (SI) Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada beberapa pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Uly Amrina, ST, MM selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan selaku orang yang selalu memberikan semangat serta motivasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
4. Ibu Diah Utami, ST, MT selaku pembimbing dalam melakukan penelitian ini yang selalu membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, serta kritik dan juga saran yang berguna sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
5. Ibu Poppy Yulianti, ST, MT selaku dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir yang selalu memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik
6. Ibu Silvi Ariyanti, ST, M.Sc selaku dosen yang selalu memberikan saran dan mendorong penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat waktu.

7. Kedua Orang tua dan adik penulis yang telah memberikan doa dan dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil sehingga sangat mendorong semangat penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Muhammad Aldy Firdausi Noveri selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan saran, kritik, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan dan menjadi teman diskusi dalam proses penulisan ini.
10. Meli Restiana selaku diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) ini dengan baik
11. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran ke depan yang lebih baik.

Jakarta, 20 November 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Meli Restiana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Restiana
NIM : 41620010042
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Equivalent (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada Umkm Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 November 2023

Yang menyatakan,



Meli Restiana

ABSTRAK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meli Restiana
NIM : 41620010042
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Equivalent (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada Umkm Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk
Pembimbing : Diah Utami, ST, MT

UMKM Mie Ayam Aldo merupakan usaha milik pribadi yang telah berjalan sejak tahun 1998 dan saat ini memiliki tiga cabang yang keseluruhannya terletak di Jakarta Barat. Mie Ayam Aldo cabang Kebon Jeruk memiliki jam operasi terlama yaitu 14 jam dengan 6 karyawan. Selain itu, Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk ini tergolong sebagai cabang yang cukup ramai dengan rata-rata 415 porsi setiap harinya sehingga hal ini sering mengakibatkan kelelahan dan kelalaian karyawan dalam membuat pesanan konsumen. Oleh karena itu diperlukan adanya pengukuran beban kerja pada setiap bagian demi mengetahui kebutuhan tenaga kerja optimal. Berdasarkan perhitungan beban kerja dengan metode Full Time Equivalent (FTE), pekerjaan dalam Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk memiliki kategori *overload* dan *underload*. Terdapat tiga pekerjaan yang memiliki kategori *overload* yaitu membuat mie ayam, plating atau membungkus mie ayam, dan membersihkan meja. Pekerjaan yang memiliki kategori *underload* ada tiga, yaitu mengantar pesanan, mencuci piring, dan kasir. Masing-masing pekerjaan dengan kategori *overload* tersebut perlu melakukan penambahan karyawan satu orang, sehingga secara keseluruhan memerlukan penambahan karyawan sebanyak 3 orang.

Kata Kunci : UMKM, Beban Kerja, Full Time Equivalent, Tenaga Kerja Optimal

ABSTRACT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Name : Meli Restiana
NIM : 41620010042
Study Program : Teknik Industri
Title Internship Thesis : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Equivalent (FTE) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Karyawan Pada Umkm Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk
Counsellor : Diah Utami, ST, MT

UMKM Mie Ayam Aldo is a privately owned business that has been running since 1998 and currently has three branches, all of which are located in West Jakarta. Mie Ayam Aldo's Kebon Jeruk branch has the longest operating hours, namely 14 hours with 6 employees. Apart from that, Mie Ayam Aldo Kebon Jeruk Branch is classified as a fairly busy branch with an average of 415 portions every day so this often results in employee fatigue and negligence in making consumer orders. Therefore, it is necessary to measure the workload in each section in order to determine optimal labor requirements. Based on workload calculations using the Full Time Equivalent (FTE) method, work at Mie Ayam Aldo Kebon Jeruk Branch has overload and underload categories. There are three jobs that have an overload category, namely making chicken noodles, plating or wrapping chicken noodles, and cleaning tables. There are three jobs that have an underload category, namely delivering orders, washing dishes, and cashier. Each job in the overload category requires one additional employee, so that in total it requires an additional 3 employees.

Keywords : *UMKM, Workload, Full Time Equivalent, Optimal Workforce.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya	7
2.1.1.3 Strategi Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.4 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Beban Kerja	11
2.1.2.1 Penyebab beban kerja	11
2.1.2.2. Indikator beban kerja	12

2.1.2.3 Dampak Beban Kerja.....	13
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.3 Stress Kerja.....	16
2.1.3.1 Penyebab Stres.....	16
2.1.3.2 Indikator Stres Kerja.....	18
2.1.3.3 Cara mengelola stress	19
2.1.4 Kinerja	21
2.1.4.1 Faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja	21
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	23
2.1.5 Metode Analisis Beban Kerja.....	23
2.1.6 Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	24
2.1.7 Faktor Penyesuaian (<i>Rating Factor</i>).....	26
2.1.7.1 <i>Westinghouse System Rating</i>	26
2.1.8 Pengukuran Waktu Kerja.....	28
2.1.9 <i>Full Time Equivalent (FTE)</i>	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Jenis Data dan Informasi	42
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4 Metode Pengolahan Dan Analisa Data.....	44
3.5 Langkah-langkah Penelitian	45
BAB IV.....	46
PEMBAHASAN.....	46
4.1 Pengumpulan Data.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2 Tenaga Kerja.....	47
4.1.3 Waktu Kerja	47
4.1.4 <i>Allowance</i> (Kelonggaran)	48
4.1.5 Elemen Uraian Jabatan	49

4.2 Pengolahan Data	50
4.2.1 Waktu Siklus	50
4.2.2 Faktor Penyesuaian/ <i>Rating Factor</i>	50
4.2.3 Waktu Baku dan Waktu Normal.....	51
4.2.4 <i>Full Time Equivalent (FTE)</i>	52
4.3 Hasil dan Pembahasan	53
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Pelanggan	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3. 1 Langkah langkah Penelitian	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan	1
Tabel 1. 2 Akumulasi Waktu Operasi.....	2
Tabel 2. 1 Faktor Kelonggaran	25
Tabel 2. 2 Tabel Performance Rating	27
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4. 1 Karyawan Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk	47
Tabel 4. 2 Rekapitulasi jumlah jam waktu kerja dalam setahun	47
Tabel 4. 3 Hari Libur dan Hari Kerja.....	48
Tabel 4. 4 Allowance Pekerja Biasa	48
Tabel 4. 5 Allowance Kasir	49
Tabel 4. 6 Uraian Pekerjaan Karyawan Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk.....	49
Tabel 4. 7 Hasil perhitungan waktu siklus.....	50
Tabel 4. 8 Rating Faktor Karyawan.....	51
Tabel 4. 9 Akumulasi Perhitungan Waktu Baku dan Waktu Normal.....	51
Tabel 4. 10 Akumulasi Nilai FTE.....	53
Tabel 4. 11 Usulan Perbaikan Pemerataan Tenaga Kerja Overload.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan harian seminggu Mie Ayam Aldo Cabang Kebon Jeruk	60
Lampiran 2 Data Waktu Pengamatan	62

