

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola teknologi informasi (TI) dalam konteks pengelolaan aset menggunakan framework COBIT 5. Framework COBIT 5 telah diakui sebagai standar industri yang efektif untuk mengelola dan mengendalikan TI dalam organisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif studi kasus di sebuah perusahaan PT.Laxo Global Akses, yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan aset TI. Data dikumpulkan melalui wawancara serta kuisioner ditujukan kepada berbagai pemangku kepentingan dan analisis dokumen terkait.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pengelolaan aset TI pada PT Laxo Global Akses masih memiliki kekurangan terhadap pendataan yang mana masih banyak aset yang dimiliki perusahaan tidak tercatat dengan baik mulai dari Riwayat barang sampai status barang masih layak atau tidak karena tidak memiliki divisi yang bertanggung jawab terhadap aset yang dimiliki. Dalam operasional yang belum memiliki standar pada setiap pekerjaan yang dilakukan team lapangan menyebabkan tidak dilakukannya pemeliharaan jaringan secara rutin. penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala dalam implementasi framework COBIT 5, termasuk tantangan dalam memahami dan mengadopsi konsep-konsep yang kompleks serta keterbatasan sumber daya dan dukungan organisasi.

Temuan ini memiliki implikasi penting dalam upaya perusahaan untuk meningkatkan tata kelola TI dan pengelolaan aset. Rekomendasi termasuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang framework COBIT 5 melalui penambahan divisi warehouse dan membuat standar pekerjaan yang akan diterapkan dalam operasional, serta alokasi sumber daya yang memadai untuk implementasi yang efektif. Selain itu, framework COBIT 5 juga memberikan panduan yang jelas dalam mengembangkan kebijakan, prosedur, dan kontrol yang tepat untuk pengelolaan aset TI. Dengan mengadopsi framework ini, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan aset TI lebih baik.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, Pengelolaan Aset, Framework COBIT 5

## ABSTRACT

This study intends to analyze information technology (IT) governance in the context of asset management using the COBIT 5 framework. The COBIT 5 framework has been recognized as an effective industry standard for managing and controlling IT within organizations. The research method used in this study is a qualitative case study. In a company PT.Laxo Global Akses, which faces challenges in managing IT assets. Data was collected through interviews and questionnaires addressed to various stakeholders and analysis of related documents.

The results of the analysis show that the management of IT assets at PT Laxo Global Access still has deficiencies in data collection where there are still many assets owned by the company that are not properly recorded, starting from the history of goods to the status of eligible goods or not because they do not have a division that is responsible for assets that are still owned.

Operations that do not yet have standards for each work carried out by the field team cause routine network maintenance not to be carried out. This study also identified several obstacles in implementing the COBIT 5 framework, including challenges in understanding and adopting complex concepts as well as limited resources and organizational support.

These findings have important implications for enterprise efforts to improve IT governance and asset management. Recommendations include increasing understanding and awareness of the COBIT 5 framework through adding a warehouse division and establishing work standards that will be applied in operations, as well as allocating adequate resources for effective implementation. In addition, the COBIT 5 framework also provides clear guidance in developing appropriate policies, procedures and controls for managing IT assets. By adopting this framework, companies can improve efficiency, transparency, and accountability in managing their IT assets better.

**Keywords:** Information Technology Governance, Asset Management, COBIT 5 Framework