



**ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PENGELOLAAN ASET
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI
KASUS: PT LAXO GLOBAL AKSES)**



BENI RUKMANA 41817120065

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PENGELOLAAN ASET
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI
KASUS: PT LAXO GLOBAL AKSES)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:
BENI RUKMANA 41817120065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41817120065

Nama Mahasiswa : BENI RUKMANA

Judul Tugas Akhir : Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Pengelolaan Aset Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : PT. LAXO GLOBAL AKSES)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 27 Juli 2023



Beni Rukmana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa (1) : Beni Rukmana.
NIM (41817120065)
Nama Mahasiswa (2) : Rizky Naufal Pratama
NIM (41817120119)
Judul Tugas Akhir : Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Pada
Pengelolaan Aset Menggunakan Framework
COBIT 5 (Studi Kasus: PT. LAXO GLOBAL
AKSES)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 27 Juli 2023

Menyetujui

Pembimbing : Nur Ani, ST, MMSI. ()
NIDN : 0310117801
Penguji 1 : Ratna Mutu Manikam S.Kom, MT. ()
NIDN : 0308017101
Penguji 2 : Sarwati Rahayu ST. MMSI. ()
NIDN : 0321127602

Mengetahui,


(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
Ka.Prodi Sistem Informasi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41817120065

Nama Mahasiswa : BENI RUKMANA

Judul Tugas Akhir : Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Pengelolaan Aset Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : PT. LAXO GLOBAL AKSES)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Non Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Beni Rukmana

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa ta'ala serta shalawat dan salam kita panjatkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal sidang ini. Laporan dengan judul “Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Pengelolaan Aset Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT. LAXO GLOBAL AKSES)” ini disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan mata kuliah Metodologi Penelitian Teknologi Informasi (MPTI) Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat, serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan penulis.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir.
3. Ibu Yunita Sartikasari S.Kom, M.Kom selaku koordinator tugas akhir.
4. Bapak Bambang Sukowo, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis selama ini.
7. Sahabat seperjuangan serta teman/rekan kerja yang selalu memberi semangat dan dukungan yang tak terhingga.

Penulis menyadari bahwa laporan proposal sidang ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan, demi penyusunan laporan yang lebih baik lagi kedepannya. Penulis berharap, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis sendiri, dan para pembaca.

Jakarta, 27 Juli 2023

Beni Rukmana



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola teknologi informasi (TI) dalam konteks pengelolaan aset menggunakan framework COBIT 5. Framework COBIT 5 telah diakui sebagai standar industri yang efektif untuk mengelola dan mengendalikan TI dalam organisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif studi kasus di sebuah perusahaan PT.Laxo Global Akses, yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan aset TI. Data dikumpulkan melalui wawancara serta kuisioner ditujukan kepada berbagai pemangku kepentingan dan analisis dokumen terkait.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pengelolaan aset TI pada PT Laxo Global Akses masih memiliki kekurangan terhadap pendataan yang mana masih banyak aset yang dimiliki perusahaan tidak tercatat dengan baik mulai dari Riwayat barang sampai status barang masih layak atau tidak karena tidak memiliki divisi yang bertanggung jawab terhadap aset yang dimiliki. Dalam operasional yang belum memiliki standar pada setiap pekerjaan yang dilakukan team lapangan menyebabkan tidak dilakukannya pemeliharaan jaringan secara rutin. penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala dalam implementasi framework COBIT 5, termasuk tantangan dalam memahami dan mengadopsi konsep-konsep yang kompleks serta keterbatasan sumber daya dan dukungan organisasi.

Temuan ini memiliki implikasi penting dalam upaya perusahaan untuk meningkatkan tata kelola TI dan pengelolaan aset. Rekomendasi termasuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang framework COBIT 5 melalui penambahan divisi warehouse dan membuat standar pekerjaan yang akan diterapkan dalam operasional, serta alokasi sumber daya yang memadai untuk implementasi yang efektif. Selain itu, framework COBIT 5 juga memberikan panduan yang jelas dalam mengembangkan kebijakan, prosedur, dan kontrol yang tepat untuk pengelolaan aset TI. Dengan mengadopsi framework ini, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan aset TI lebih baik.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, Pengelolaan Aset, Framework COBIT 5

ABSTRACT

This study intends to analyze information technology (IT) governance in the context of asset management using the COBIT 5 framework. The COBIT 5 framework has been recognized as an effective industry standard for managing and controlling IT within organizations. The research method used in this study is a qualitative case study. in a company PT.Laxo Global Akses, which faces challenges in managing IT assets. Data was collected through interviews and questionnaires addressed to various stakeholders and analysis of related documents.

The results of the analysis show that the management of IT assets at PT Laxo Global Access still has deficiencies in data collection where there are still many assets owned by the company that are not properly recorded, starting from the history of goods to the status of eligible goods or not because they do not have a division that is responsible for assets that are still owned.

Operations that do not yet have standards for each work carried out by the field team cause routine network maintenance not to be carried out. This study also identified several obstacles in implementing the COBIT 5 framework, including challenges in understanding and adopting complex concepts as well as limited resources and organizational support.

These findings have important implications for enterprise efforts to improve IT governance and asset management. Recommendations include increasing understanding and awareness of the COBIT 5 framework through adding a warehouse division and establishing work standards that will be applied in operations, as well as allocating adequate resources for effective implementation. In addition, the COBIT 5 framework also provides clear guidance in developing appropriate policies, procedures and controls for managing IT assets. By adopting this framework, companies can improve efficiency, transparency, and accountability in managing their IT assets better.

Keywords: Information Technology Governance, Asset Management, COBIT 5 Framework

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
a. Data.....	4
b. Metode.....	4
c. Hasil.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
a. Teoritis.....	5
b. Praktis.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
2.1.2 COBIT 5.....	9
2.1.3 Dasar Proses Pengelolaan Aset, Manajemen risiko, dan Operasional pada COBIT 5 13	
2.1.4 Pemodelan RACI.....	17
2.1.5 Self Assessment Model.....	18
2.2 Penelitian Terkait.....	23
2.3 Analisa Literatur Review.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	37
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.1. Diagram Alir Penelitian.....	38
BAB 4 METODE PENELITIAN	40
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	40

4.2 Persyaratan Utama.....	43	
A. VISI.....	43	
B. MISI	43	
C. SASARAN	44	
D. TUJUAN.....	44	
E. RENCANA STRATEGIS.....	44	
4.1 Penerapan Data dan Temuan Penelitian.....	50	
4.2 Analisis Proses Bisnis.....	51	
4.3 Proses Bisnis Usulan	57	
4.4 Gap Analysis	61	
BAB 5 KESIMPULAN		66
5.1 Analisis Proses Bisnis.....	66	
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABLE

Table 1 Domain APO	26
Table 2 Domain BAI	26
Table 3 Domain DSS	27
Table 4 Rating Scale	35
Table 5 Literatur Review	41
Table 6 Sarana Pendukung Software	42
Table 7 Sarana Pendukung Hardware	43



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Alir Penelitian

50

