

**PENGARUH TATA RUANG KANTOR, FASILITAS KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA
(Studi pada Karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Tiara Hidayanti Santoso

NIM : 43118110175

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH TATA RUANG KANTOR, FASILITAS KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA
(Studi pada Karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Tiara Hidayanti Santoso
NIM : 43118110175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Hidayanti Santoso

NIM : 43118110175

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Desember 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tiara Hidayanti Santoso

43118110175

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Hidayanti Santoso
NIM : 43118110175
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH TATA RUANG KANTOR, FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA (Studi pada Karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang)
Tanggal Sidang : 1 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243427



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tata Ruang Kantor, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan rencana penelitian yang ditulis sesuai dengan kaidah-kaidah penulisan karya ilmiah sebagai suatu pemenuhan tugas akhir pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Ibu Mini dan Bapak Joko dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan, moral dan material yang

tiada henti-hentinya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Aldino Mulki Dafani dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-satu, yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
6. Para dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Desember 2023

Tiara Hidayanti Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Efektivitas Kerja.....	16
a. Pengertian Efektivitas Kerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja.....	17
3. Tata Ruang Kantor	18
a. Pengertian Tata Ruang Kantor	18

b.	Tujuan Tata Ruang Kantor.....	19
c.	Dimensi dan Indikator Tata Ruang Kantor	20
4.	Fasilitas Kerja.....	20
a.	Pengertian Fasilitas Kerja	20
b.	Fungsi Fasilitas Kerja.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	22
5.	Lingkungan Kerja.....	22
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	22
b.	Jenis Lingkungan Kerja.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
6.	Penelitian Terdahulu	24
B.	Pengembangan Hipotesis	29
1.	Pengaruh Tata Ruang Kantor terhadap Efektivitas Kerja	29
2.	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja	30
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	33
B.	Desain Penelitian.....	33
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
1.	Definisi Variabel	34
a.	Variabel Independen	34
b.	Variabel Dependen.....	35
2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel.....	39
F.	Metode Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis Data	40
1.	Analisis Deskriptif	40

a.	Deskriptif Responden.....	41
b.	Deskriptif Variabel.....	41
2.	Uji Instrumen	41
3.	<i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	42
a.	Pengertian SEM-PLS	42
b.	Tahapan Analisis.....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.	Struktur Organisasi	50
B.	Deskriptif Responden.....	50
1.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	51
3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
C.	Deskriptif Variabel.....	53
1.	Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja.....	53
2.	Deskriptif Variabel Tata Ruang Kantor	55
3.	Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja.....	56
4.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
D.	<i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	59
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
a.	Uji Validitas	59
b.	Uji Reliabilitas	64
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
a.	<i>Goodness of Fit Model Test</i>	66
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
1.	Pengaruh Tata Ruang Kantor terhadap Efektivitas Kerja	70

2. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja	71
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data SPX Express Service Point Cabang Tangerang	3
1.2	Data Realisasi <i>Inbound</i> SPX Express Service Point Cabang Tangerang...	4
1.3	Hasil Pra Survei Kuesioner Faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Kerja	6
1.4	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Efektivitas Kerja	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Tata Ruang Kantor	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Fasilitas Kerja	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	37
3.5	Skala Likert	38
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	51
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.5	Deskriptif Variabel Efektivitas Kerja	53
4.6	Deskriptif Variabel Tata Ruang Kantor	55
4.7	Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja	56
4.8	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	60
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	62
4.11.	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	64
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	65
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	65
4.15	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Dependen	66

4.16	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	67
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	32
4.1	Hasil Algoritma PLS	61
4.2	Hasil <i>Bootstrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	81
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	86
3	Hasil Deskriptif Responden	93
4	Hasil Deskriptif Variabel	94
5	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
6	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA