

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri, kompensasi dan stres kerja terhadap intensitas *turnover* pada PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan di PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh dengan jumlah karyawan sebanyak 122 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 110 responden. Metode pengumpulan data menggunakan studi pustaka, kuisioner dan wawancara. Metode analisis data menggunakan Smart PLS Versi 3.2.8. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi *turnover*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi turnover serta stres kerja berpengaruh positif dan signifikan intensi *turnover*. Saran yang diajukan pada penelitian ini agar PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh memberikan pekerjaan yang bervariasi untuk memberikan tantangan bagi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang semakin rumit. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan rotasi tim dalam perusahaan untuk menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi klien secara bergantian.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kompensasi, Stres Kerja, Intesitas Turnover.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of self-efficacy, compensation and work stress on turnover intensity at PT. Growing Soul Workshop. In this study, the population is all employees at PT. Sanggar Jiwa Bermbuh with a total of 122 employees. The sample used was 110 respondents. Data collection methods used literature, questionnaires and interviews. The data analysis method uses Smart PLS Version 3.2.8. The research results show that self-efficacy has a negative and significant effect on turnover intention, compensation has a negative and significant effect on turnover intention and work stress has a positive and significant effect on turnover intention. The suggestion put forward in this research is that PT. Sanggar Jiwa Bermbuh provides a variety of jobs to challenge employees to complete increasingly complex jobs. This can be done by rotating the team within the company to solve various problems faced by clients in turn.*

*Keywords: Self-Efficacy, Compensation, Job Stress, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA