

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA  
TERHADAP INTENSITAS *TURNOVER* PADA  
PT. SANGGAR JIWA BERTUMBUH**

**SKRIPSI**



Nama : Muhammad Nurfaizi

NIM : 43117110278

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSIAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA  
TERHADAP INTENSITAS *TURNOVER* PADA  
PT. SANGGAR JIWA BERTUMBUH**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Muhammad Nurfaizi

NIM : 43117110278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSIAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nurfaizi  
NIM : 43117110278  
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2023



Muhammad Nurfaizi  
NIM: 43117110278

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Nurfaizi  
NIM : 43117110278  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP INTENSI TURNOVER PADA PT. SANGGAR JIWA BERTUMBUH  
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10232936



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri, kompensasi dan stres kerja terhadap intensitas *turnover* pada PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan di PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh dengan jumlah karyawan sebanyak 122 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 110 responden. Metode pengumpulan data menggunakan studi pustaka, kuisioner dan wawancara. Metode analisis data menggunakan Smart PLS Versi 3.2.8. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi *turnover*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi *turnover* serta stres kerja berpengaruh positif dan signifikan intensi *turnover*. Saran yang diajukan pada penelitian ini agar PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh memberikan pekerjaan yang bervariasi untuk memberikan tantangan bagi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan yang semakin rumit. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan rotasi tim dalam perusahaan untuk menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi klien secara bergantian.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kompensasi, Stres Kerja, Intesitas Turnover.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of self-efficacy, compensation and work stress on turnover intensity at PT. Growing Soul Workshop. In this study, the population is all employees at PT. Sanggar Jiwa Bermbuh with a total of 122 employees. The sample used was 110 respondents. Data collection methods used literature, questionnaires and interviews. The data analysis method uses Smart PLS Version 3.2.8. The research results show that self-efficacy has a negative and significant effect on turnover intention, compensation has a negative and significant effect on turnover intention and work stress has a positive and significant effect on turnover intention. The suggestion put forward in this research is that PT. Sanggar Jiwa Bermbuh provides a variety of jobs to challenge employees to complete increasingly complex jobs. This can be done by rotating the team within the company to solve various problems faced by clients in turn.*

*Keywords: Self-Efficacy, Compensation, Job Stress, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP INTENSITAS *TURNOVER* PADA PT. SANGGAR JIWA BERTUMBUH”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana..

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM., selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian.
5. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil
6. Teman, sahabat, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memberikan dukungan dan doanya.

Saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati untuk kesempurnaan penulisan tugas ini pada masa yang akan datang. Dengan terselesainya makalah ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Juli 2023

Muhammad Nurfaizi

43117110278





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Efikasi Diri.....	17
3. Kompensasi.....	22
4. Stres Kerja.....	33
5. <i>Turnover Intention</i> .....	37
6. Penelitian terdahulu.....	46
B. Pengembangan Hipotesis.....	50
1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	50
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	51
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
1. Waktu Penelitian.....	54

2. Tempat Penelitian .....	54
B. Desain Penelitian .....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Variabel.....	55
2. Operasional Variabel .....	57
D. Skala dan Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisis Data .....	61
1. Analisis Deskriptif .....	61
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	66
A. Analisis Deskriptif.....	66
1. Deskripsi Responden .....	66
2. Deskripsi Variabel .....	69
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	73
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model .....	73
2. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner</i> ) Model.....	77
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	82
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	83
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> karyawan PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh Tahun 2017-2020 ....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey di PT. Sanggar Jiwa Bertumbuh .....	8
Tabel 2.1 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i> .....	45
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Operasional Variabel Efikasi Diri .....	57
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompensasi .....	57
Tabel 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja .....	58
Tabel 3.4 Operasional Variabel Intensi <i>Turnover</i> .....	58
Tabel 3.5 Skala Likert .....	59
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	68
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Efikasi Diri .....	70
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi .....	71
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	71
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Variabel Intensi <i>Turnover</i> .....	72
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	74
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i> .....	76
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	76
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	77
Tabel 4.15 Hasil R-Square .....	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Blindfolding</i> .....	79
Tabel 4.17 Evaluasi Model Fit .....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	98
Lampiran 4 Hasil Outer Model .....	108
Lampiran 5 Hasil Inner Model.....	111

