



**MANAJEMEN PERSURATAN ELEKTRONIK, DAN
KOMPETENSI BERBASIS MANAJEMEN HIJAU DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA HIJAU PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL
MINERAL DAN BATUBARA)**



TESIS

KRISMIYATI RIYANTINI

55121120117

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2024**



**MANAJEMEN PERSURATAN ELEKTRONIK, DAN
KOMPETENSI BERBASIS MANAJEMEN HIJAU DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA HIJAU PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL
MINERAL DAN BATUBARA)**



TESIS

KRISMIYATI RIYANTINI

55121120117

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2024**

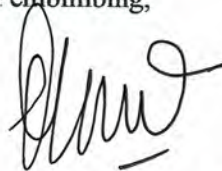
Lembar Pengesahan

Judul **MANAJEMEN PERSURATAN ELEKTRONIK, DAN KOMPETENSI BERBASIS MANAJEMEN HIJAU DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA HIJAU PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL MINERAL DAN BATUBARA)**

Nama KRISMIYATI RIYANTINI
NIM 55121120117
Program Studi Magister Manajemen

Mengesahkan

Pembimbing,



(Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Judul **MANAJEMEN PERSURATAN ELEKTRONIK, DAN KOMPETENSI BERBASIS MANAJEMEN HIJAU DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA HIJAU PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DIREKTORAT JENDERAL MINERAL DAN BATUBARA)**

Nama **KRISMIYATI RIYANTINI**

NIM **55121120117**

Program Studi **Magister Manajemen**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Tesis yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2024



KRISMIYATI RIYANTINI
NIM. 55121120117

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : KRISMIYATI RIYANTINI
NIM : 55121120117
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN / OPERATIONAL

dengan judul

“Pengaruh Manajemen Hijau dan Manajemen Persuratan terhadap Kompetensi Hijau dimediasi oleh Kompetensi Hijau ”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29/01/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 20%.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Jakarta, 29 Januari 2024
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara dibawah Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral beroperasi di seluruh wilayah provinsi Indonesia memiliki tingkat arus persuratan yang sangat padat dengan permasalahan kurang efektif dan efisien dalam manajemen persuratan, meskipun telah di dukung oleh tata persuratan elektronik karena belum menerapkan manajemen hijau secara optimal. Populasi penelitian adalah karyawan pada manajemen persuratan di Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara berjumlah 60 orang, keseluruhan menjadi responden penelitian. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner yang dikembangkan dari indikator-indikator variable, kemudian data yang terkumpul diolah menggunakan metode *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Hijau berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Hijau dan Kompetensi Hijau. Manajemen Hijau berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Hijau melalui Kompetensi Hijau. Manajemen Persuratan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kompetensi Hijau dan Kinerja Hijau. Kompetensi Hijau berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Hijau.

Kata kunci: Kinerja hijau, Kompetensi hijau, Manajemen hijau, Manajemen persuratan elektronik

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

All Indonesian provinces are served by The Directorate General of Minerals and Coal of the Ministry of Energy and Mineral Resources, which has a very busy mail flow and issues with less effective and efficient mail management, despite the fact that electronic mail management has helped because green management has not been used to its greatest extent. 60 correspondence management staff members from the General Directorate of Mines and Coal made up the research population; they were all research responders. Data was gathered by distributing questionnaires made based on variable indicators, and The data was processed using the Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) approach. The findings of the study demonstrate that Green Performance and Green Competence are positively and greatly influenced by green management. Through Green Competency, Green Management significantly and favourably impacts Green Performance. Green Performance and Green Competence are greatly and favourably affected by mail management. Green competence has a good and significant influence on green performance.

Keywords: *Electronic mail management, Green competency, Green Management, Green Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas berkat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Dalam proses pembuatannya, kami menemui berbagai kendala, tetapi berkat semangat, doa, dorongan, bimbingan, dan dukungan dari orang-orang tercinta membuat proposal ini dapat terwujud. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Dewi Nusraningrum., M.Si selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku dekan FEB Universitas Mercu Buana
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku kaprodi MM Universitas Mercu Buana
3. Suami tercinta, anak-anak, cucu dan keluarga yang telah memberikan dorongan dengan penuh kesabaran dan karena waktu untuk keluarga yang harus dibagi demi menyelesaikan penelitian ini

Dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, doa, semangat dan semua yang telah diberikan, sehingga proposal penelitian ini selesai.

Jakarta, Februari 2024

KRISMIYATI RIYANTINI
NIM. 55121120117

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
2.1. Kajian Teori.....	17
2.1.1. Manajemen Hijau.....	17
2.1.2. Manajemen Persuratan.....	24
2.1.3. Kompetensi Hijau	42
2.1.4. Kinerja Hijau	45
2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
2.3. Pengembangan Hipotesis	52
2.3.1. Manajemen Hijau dan Kinerja Hijau	52
2.3.2. Manajemen Hijau dan Kompetensi Hijau.....	52
2.3.3. Manajemen Persuratan dan Kompetensi Hijau.....	52
2.3.4. Manajemen Persuratan dan Kinerja Hijau	53
2.3.5. Kompetensi Hijau dan Kinerja Hijau.....	53

2.3.6. Kompetensi Hijau Sebagai Variabel Intervening	54
2.4. Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1. Desain Penelitian	57
3.2. Definisi & Operasional Variabel	58
3.3. Populasi dan Sampel	63
3.4. Metode Analisis Data	65
3.4.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	66
3.4.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Hasil Penelitian.....	69
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.2. Deskripsi Responden	73
4.1.3. Analisis Deskriptif Variabel	74
4.1.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Hijau.....	75
4.1.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Persuratan.....	76
4.1.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Hijau	78
4.1.3.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Hijau.....	80
4.1.4. Analisis Outer Model (Model Measurement) dengan SEM-PLS.....	82
4.1.4.1. Uji Validitas Konvergen	85
4.1.4.2. Uji Validitas Diskriminan	87
4.1.5. Analisis <i>Inner Model (Structural Model)</i>	91
4.1.5.1. Koefisien determinasi (R^2).....	91
4.1.5.2. Predictive Relevance (Q^2).....	93
4.1.5.3. Effect Size (f^2).....	94
4.1.6. Pengujian Hipotesis	95
4.2. Pembahasan	97
4.2.1. Pengaruh Manajemen Hijau terhadap Kinerja Hijau.....	97
4.2.2. Pengaruh Manajemen Persuratan terhadap Kompetensi Hijau	98
4.2.3. Pengaruh Manajemen Persuratan terhadap Kompetensi Hijau	98
4.2.4. Pengaruh Manajemen Persuratan terhadap Kinerja Hijau.....	98

4.2.5. Pengaruh Kompetensi Hijau terhadap Kinerja Hijau	99
4.2.6. Pengaruh Manajemen Hijau terhadap Kinerja Hijau melalui Kompetensi Hijau	99
4.2.7. Pengaruh Manajemen Persuratan terhadap Kinerja Hijau melalui Kompetensi Hijau.....	100
4.3. Implikasi Manajerial.....	100
BAB V KESIMPULAN & SARAN	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penanganan Administrasi Persuratan.....	9
Tabel 1.2. Pendataan dan Penataan Arsip	12
Tabel 1.3. Hasil Kuesioner pra survey terkait Manajemen Hijau	13
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1. Definisi Operasional	60
Tabel 4.2. Jumlah Pegawai Pengelola Persuratan.....	64
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	73
Tabel 4.2. Jawaban Kuesioner Variabel Manajemen Hijau.....	75
Tabel 4.3. Jawaban Kuesioner Variabel Manajemen Persuratan.....	77
Tabel 4.4. Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi Hijau	79
Tabel 4.5. Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Hijau.....	80
Tabel 4.6. Hasil Outer Loading Item Pertanyaan.....	82
Tabel 4.7. Outer Loading X1	85
Tabel 4.8. <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	87
Tabel 4.9. <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	89
Tabel 4.10. Collinearity Statistics (VIF).....	90
Tabel 4.11. R-Square.....	92
Tabel 4.12. Q-Square	93
Tabel 4.13. f-Square.....	94
Tabel 4.14. <i>Path coefficient (Bootstrapping)</i>	96
Tabel 4.15. Implikasi Manajerial	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Alur Proses Bisnis Pengelolaan Arsip.....	5
Gambar 1.2. Alur Proses Bisnis Pengelolaan Persuratan.....	6
Gambar 1.3. Alur Proses Bisnis Pengelolaan Surat Keluar	6
Gambar 1.4. Surat Keluar dan Surat Masuk	11
Gambar 2.1. Alur Distribusi dan Finalisasi Naskah Dinas	35
Gambar 2.2. Pemahaman dan pengertian rekod dan arsip.....	41
Gambar 2.3. Kerangka penelitian.....	56
Gambar 3.1. <i>A Systematic Overview of Model Variants</i>	57
Gambar 3.2. Langkah-langkah dalam Analisis SEM-PLS.....	65
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Ditjen Mineral dan Batubara.....	72
Gambar 4.2. Outer Loading Hasil Kalkulasi PLS Algorithm	84
Gambar 4.3. Hasil Bootstrapping.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	119
Lampiran 3. Output PLS (PLS Algorithm).....	122
Lampiran 4. Output PLS (Bootstrapping).....	123
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	124

