



**PENGARUH DEKSTERITAS BELAJAR TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PEKERJA  
MANUFAKTUR SEKTOR ELEKTRONIK  
DI ERA INDUSTRI 4.0**



**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
BAYANTI UMI JAFAR  
46117320012  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH DEKSTERITAS BELAJAR TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PEKERJA  
MANUFAKTUR SEKTOR ELEKTRONIK  
DI ERA INDUSTRI 4.0**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1)**

**BAYANTI UMI JAFAR**

**46117320012**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayanti Umi Jafar

NIM : 46117320012

Program Studi : SI Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Deksteritas Belajar terhadap Perilaku Kerja  
Inovatif pada Pekerja Manufaktur sektor Elektronik di  
Era Industri 4.0

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 15 Februari 2024



Bayanti Umi Jafar

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Bayanti Umi Jafar

NIM : 46117320012

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Deksteritas Belajar terhadap Perilaku Kerja  
Inovatif pada Pekerja Manufaktur sektor Elektronik di Era  
Industri 4.0

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Raden Ahmad Idham, M.M

NIDN : 8852311019

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.

NIDN : 0308018301

Penguji 1 : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

NIDN : 0329046302

(  )  
(  )  
(  )

Bekasi, 15 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan



Laila Meiliyandri Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DEKSTERITAS BELAJAR TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PEKERJA MANUFAKTUR SEKTOR ELEKTRONIK DI ERA INDUSTRI 4.0”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Umami dan Bapak Japarin, kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a serta senantiasa mendukung secara moril & materil memastikan peneliti untuk dapat menyelesaikan pendidikan tinggi.
2. Bapak Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dosen mata kuliah Tugas Akhir yang telah membimbing, memberi saran, serta membantu memberikan materi-materi yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
6. Bapak Dr. Nopriadi Saputra, S.T., M.M., M.A.P., penulis artikel *“Learning Dexterity: A Techno Psycho Social Construct for Measuring the Potential”* yang telah berkenan memberikan izin penggunaan alat ukur Deksteritas Belajar.

7. Ibu Dr. Iffah Rosyiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog, penulis artikel “Adaptasi dan Validasi Alat Ukur Perilaku Inovatif Karyawan” yang telah berkenan memberikan izin penggunaan alat ukur Perilaku Kerja Inovatif.
8. Seluruh responden, Pekerja Manufaktur sektor Elektronik di kabupaten Bekasi yang telah menjadi partisipan dalam penelitian ini.
9. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan, Meruya, Menteng 2018 angkatan 32 dan yang telah memberikan ide, masukan dan saran untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman, rekan kerja, dan semua orang yang memberikan dukungan dalam penelitian ini.
11. Keluarga tercinta, kaka; Alfiah Jafar, S.E., keponakan; Fadhlan Arkhan Fathurrahman & Alya Adelia Zahra, adik-adik sepupu, bibi, om, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama perkuliahan.
12. Terkhusus, skripsi ini dipersembahkan untuk almarhumah nenek tercinta Hj. Wariah binti Sayad, yang mempunyai keinginan menghadiri perayaan wisuda, tetapi tidak dapat terlaksana karena almarhumah wafat ketika peneliti masih menjalani perkuliahan di semester 4.
13. Dan terakhir, persembahkan untuk diri sendiri yaitu Bayanti Umi Jafar. Terima kasih sudah kuat, bertahan dan berjuang sejauh ini sampai akhirnya skripsi ini selesai. Selamat atas gelar barunya, bangga atas semua perjuangan dan proses yang sudah dilewati. Semoga memberikan manfaat dan bernilai.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta selalu mencurahkan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 15 Februari 2024

Penulis

Bayanti Umi Jafar

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayanti Umi Jafar

NIM : 46117320012

Program Studi : SI Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Deksteritas Belajar terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Pekerja Manufaktur sektor Elektronik di Era Industri 4.0

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 15 Februari 2024

Yang menyatakan,



Bayanti Umi Jafar

## ABSTRAK

Nama : Bayanti Umi Jafar  
NIM : 46117320012  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Deksteritas Belajar terhadap Perilaku Kerja Inovatif pada Pekerja Manufaktur sektor Elektronik di Era Industri 4.0  
Pembimbing : Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

Industri 4.0 memberi dampak yang terjadi pada industri manufaktur elektronik, dalam menghadapi perubahan yang dinamis individu dituntut untuk mampu beradaptasi secara efektif dan cepat. Perilaku kerja inovatif dan deksteritas belajar seluruh karyawan menjadi kemampuan yang sangat penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh deksteritas belajar terhadap perilaku kerja inovatif pada pekerja manufaktur sektor elektronik di era industri 4.0. Metode penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel pada penelitian ini melibatkan 240 karyawan dari perusahaan manufaktur elektronik di Bekasi, yang diambil menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *convenience sampling*. Penelitian ini menggunakan skala *Innovative Work Behavior Scale* (De Jong & Den Hartog, 2008) dan *Learning Dexterity Scale* (Saputra & Sasmoko, 2019). Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh deksteritas belajar terhadap perilaku kerja inovatif pada pekerja manufaktur elektronik. Pengaruh deksteritas belajar terhadap perilaku kerja inovatif memberikan sumbangan efektif sebesar 70.8% sisanya sebesar 29.2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Perilaku Kerja Inovatif, Deksteritas Belajar, Industri Manufaktur Elektronik.



## ABSTRACT

Nama : Bayanti Umi Jafar  
NIM : 46117320012  
Program Studi : *Psychology*  
Judul Laporan Skripsi : *The Effect of Learning Dexterity on Innovative Work Behavior of Electronics Sector Manufacturing Workers in the Industry 4.0 Era*  
Pembimbing : Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

*Industry 4.0 has an impact on the electronics manufacturing industry, in facing dynamic changes individuals are required to be able to adapt effectively and quickly. Innovative work behavior and learning dexterity of all employees are very important abilities. The purpose of this study is to determine the effect of learning dexterity on innovative work behavior in electronic sector manufacturing workers in the industrial era 4.0. Quantitative research methods were used in this research. The sample in this research involved 240 employees of electronic manufacturing companies in Bekasi, using non-probability sampling techniques with convenience sampling. This study used the Innovative Work Behavior Scale (De Jong & Den Hartog, 2008) and the Learning Dexterity Scale (Saputra & Sasmoko, 2019). The data analysis technique in this study used simple linear regression analysis. The results showed that there was an effect of learning dexterity on innovative work behavior in electronic manufacturing workers. The effect of learning dexterity on innovative work behavior provides an effective contribution of 70.8% the remaining 29.2% is influenced by other factors not revealed in this study.*

**Keywords:** *Innovative Work Behavior, Learning Dexterity, Electronics Manufacturing Industry.*

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....                        | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....              | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                       | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 7           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                       | 7           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....   | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                               | <b>9</b>    |
| 2.1 Perilaku Kerja Inovatif .....                                  | 9           |
| 2.1.1 Definisi Perilaku Kerja Inovatif.....                        | 9           |
| 2.1.2 Dimensi Perilaku Kerja Inovatif.....                         | 11          |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif..... | 11          |
| 2.1.4 Implikasi Perilaku Kerja Inovatif .....                      | 13          |
| 2.2 Deksteritas Belajar .....                                      | 14          |
| 2.2.1 Definisi Deksteritas Belajar.....                            | 14          |
| 2.2.2 Dimensi Deksteritas Belajar.....                             | 16          |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Deksteritas Belajar .....    | 17          |
| 2.2.4 Implikasi Deksteritas Belajar .....                          | 18          |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                                      | 18          |
| 2.4 Dinamika Penelitian .....                                      | 22          |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| 2.4.1          | Dinamika Pengaruh Deksteritas Belajar terhadap Perilaku Kerja Inovatif ..... | 22        |
| 2.5            | Kerangka Berpikir .....  | 25        |
| 2.6            | Hipotesis Penelitian .....   | 26        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>27</b> |
| 3.1            | Desain Penelitian .....  | 27        |
| 3.2            | Variabel Penelitian .....  | 27        |
| 3.3            | Populasi dan Sampel .....  | 28        |
| 3.3.1          | Populasi .....   | 28        |
| 3.3.2          | Sampel .....   | 28        |
| 3.4            | Teknik Sampling .....  | 30        |
| 3.5            | Teknik Pengumpulan Data .....  | 30        |
| 3.6            | Definisi Operasional .....   | 31        |
| 3.7            | Instrumen Penelitian .....   | 31        |
| 3.7.1          | Alat Ukur Perilaku Kerja Inovatif .....                                      | 32        |
| 3.7.2          | Alat Ukur Deksteritas Belajar .....  | 32        |
| 3.8            | Skala Pengukuran .....   | 33        |
| 3.9            | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....                                   | 34        |
| 3.9.1          | Uji Validitas .....  | 34        |
| 3.9.2          | Uji Reliabilitas .....   | 36        |
| 3.9.3          | Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur .....                                     | 37        |
| 3.10           | Analisis Data .....  | 40        |
| 3.10.1         | Analisis Deskriptif .....  | 40        |
| 3.10.2         | Analisis Inferensial .....   | 40        |
| 3.10.3         | Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                                     | 42        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>43</b> |
| 4.1            | Gambaran Umum Subjek .....   | 43        |
| 4.2            | Analisis Deskriptif dan Kategorisasi .....                                   | 44        |
| 4.3            | Uji Asumsi Klasik .....  | 46        |
| 4.3.1          | Uji Normalitas .....   | 46        |
| 4.3.2          | Uji Homogenitas .....  | 49        |
| 4.3.3          | Uji Linearitas .....   | 49        |
| 4.4            | Hasil Uji Hipotesis .....  | 49        |
| 4.4.1          | Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....                                  | 49        |
| 4.5            | Analisis matriks korelasi antar dimensi .....                                | 51        |
| 4.6            | Analisis tambahan .....  | 53        |
| 4.6.1          | <i>Independent T-Test</i> .....  | 53        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.6.2 Uji One Way ANOVA.....           | 54        |
| 4.7 Pembahasan.....                    | 58        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>63</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                    | 63        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....       | 63        |
| 5.3 Saran.....                         | 63        |
| 5.3.1 Saran Teoretis.....              | 64        |
| 5.3.2 Saran Praktis.....               | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>74</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 18 |
| Tabel 3.1 <i>Blueprint Innovative Work Behavior Scale</i> .....                   | 32 |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint Learning Dexterity Scale</i> .....                         | 33 |
| Tabel 3.3 Kriteria Penilaian <i>Skala Likert</i> .....                            | 34 |
| Tabel 3.4 Hasil <i>Loading Factor</i> Skala <i>Innovative Work Behavior</i> ..... | 37 |
| Tabel 3.5 Hasil Model Fit Skala <i>Innovative Work Behavior</i> .....             | 38 |
| Tabel 3.6 Hasil <i>Loading Factor</i> Skala <i>Learning Dexterity</i> .....       | 38 |
| Tabel 3.7 Hasil Model Fit Skala <i>Learning Dexterity</i> .....                   | 39 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 39 |
| Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....                                   | 44 |
| Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel .....                                      | 45 |
| Tabel 4.3 Kategorisasi <i>Innovative Work Behavior</i> .....                      | 45 |
| Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Learning Dexterity</i> .....                            | 46 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....   | 46 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Homogenitas .....   | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas .....  | 49 |
| Tabel 4.8 R-Square .....  | 50 |
| Tabel 4.9 Anova .....   | 50 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....                             | 50 |
| Tabel 4.11 Uji Matriks Korelasi Dimensi <i>Innovative Work Behavior</i> .....     | 51 |
| Tabel 4.12 Uji Matriks Korelasi Dimensi <i>Learning Dexterity</i> .....           | 51 |
| Tabel 4.13 Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                               | 52 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T-Test berdasarkan Jenis Kelamin .....                       | 53 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T-Test berdasarkan Usia .....                                | 53 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> berdasarkan Tingkat Pendidikan.....     | 54 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> berdasarkan Tingkat Pendidikan .....         | 55 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji <i>One Way ANOVA</i> berdasarkan Jenis Jabatan.....          | 56 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> berdasarkan Jenis Jabatan .....              | 56 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                              | 25 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian .....                              | 27 |
| Gambar 3.2 Data Populasi.....                                   | 28 |
| Gambar 3.3 Validitas Asli <i>Innovative Work Behavior</i> ..... | 35 |
| Gambar 3.4 Validitas Asli <i>Learning Dexterity</i> .....       | 36 |
| Gambar 3.5 Reliabilitas Asli <i>Learning Dexterity</i> .....    | 37 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal Q-Q Plot .....                         | 47 |
| Gambar 4.2 Grafik Detrended Normal Q-Q Plot .....               | 48 |
| Gambar 4.3 Box Plot.....  | 48 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....           | 75 |
| Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data .....          | 79 |
| Lampiran 3. Penggunaan Alat Ukur Publikasi ..... | 92 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA