



**KONTRIBUSI PENANGANAN PERUBAHAN IKLIM MELALUI  
*UNITED TRACTORS FOR NATURE AND ENVIRONMENT*  
*SUSTAINABILITY***

(Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur)

**LAPORAN TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**UNIVERSITAS SYAFNAH S  
MERCU BUANA**  
44220010140

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Syafnah

NIM : 44220010140

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Kontribusi Penanganan Perubahan Iklim Melalui  
*United Tractors for Nature and Environment Sustainability*  
(Studi Kasus Konservasi Keanakeragaman Hayati Kanal Banjir Timur)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 29 Januari 2024



Siti Syafnah

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siti Syafnah


NIM : 44220010140

Program Studi : Ilmu Komunikasi

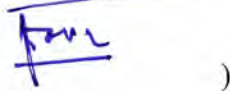
Judul Laporan Skripsi : Kontribusi Penanganan Perubahan Iklim Melalui *United Tractors for Nature and Environment Sustainability*  
(Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata I pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.Ikom (  )

NIDN : 0726067701

Ketua Penguji : Drs. Marwan Mahmudi, M.Si (  )

NIDN : 03211036701

Penguji Ahli : Rika Jessica, M.Ikom (  )


NIDN : 0314057804


Jakarta, Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

  
(Dr. Farid Hanid Umarella, M.Si)



**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Syafnah

NIM : 44220010140

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi: Kontribusi Penanganan Perubahan Iklim Melalui  
*United Tractors For Nature and Environment Sustainability*  
(Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur)

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/forman-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang menyatakan,



Siti Syafnah

## ABSTRAK

Nama : Siti Syafnah  
NIM : 44220010140  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Kontribusi Penanganan Perubahan Iklim Melalui  
*United Tractors for Nature and Environment Sustainability*  
(Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur)  
Pembimbing : Dewi Sad Tanti, Sos., M.I.Kom.

Program penerapan Tanggung Jawab Sosial (CSR) berdasarkan pada nilai perusahaan dalam menerapkan konsep Lingkungan, sosial dan tata kelola (ESG). Penelitian dilakukan terhadap PT United Tractors Tbk yang fokus pada program Konservasi Keanekaragaman Hayati khusus nya pada program UTREES. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pelaksanaan dan evaluasi program terkait dengan Konservasi Keanekaragaman Hayati sebagai bentuk Tanggung Jawab Sosial United Tractors dalam menangani perubahan iklim. Dengan menggunakan Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur sebagai fokusnya. Peneliti menggunakan Teori/konsep antara lain Proses kerja *Corporate Social Responsibility* meliputi tahap perencanaan, pelaksanaan, tahap evaluasi dan tahap pelaporan. Adapun paradigma penelitian ini Konstruktivis dengan pendekatan kualitatif metode studi kasus. Pengumpulan data primer menggunakan wawancara mendalam dan survei lapangan ditambah data sekunder dengan observasi isi media sosial dan kepustakaan. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program CSR berbasis lingkungan yang dijalankan oleh UT telah memberikan kontribusi yang signifikan dalam mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim di wilayah tersebut. Melalui program-programnya, United Tractors telah berhasil dalam melakukan pemulihan ekosistem yang terdegradasi, memperkuat ketahanan lingkungan, dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya konservasi alam. Temuan ini memberikan bukti bahwa keterlibatan sektor swasta seperti United Tractors memiliki potensi besar dalam mendukung upaya global untuk mengatasi perubahan iklim. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya memperkuat hubungan yang baik antara sektor swasta, pemerintah dan masyarakat sipil dalam upaya Bersama untuk mencapai tujuan pembangunan Berkelanjutan yang terkait dengan perubahan iklim. Penelitian ini juga menyediakan landasan untuk pengembangan strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam memanfaatkan kontribusi sektor swasta dalam mitigasi dan adaptasi perubahan iklim.

**Kata kunci:** *Corporate Social Responsibility, Lingkungan, Public Relations, United Tractors, Perubahan Iklim, ESG. ESG*

## **ABSTRACT**

*Nama* : Siti Syafnah  
*NIM* : 44220010140  
*Program Studi* : Ilmu Komunikasi  
*Judul Laporan Skripsi* : *Contribution to Climate Change Management through United Tractors for Nature and Environment Sustainability (Case Study of Biodiversity Conservation of East Flood Canal)*  
*Pembimbing* : Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom.

*The implementation of the Social Responsibility (CSR) program is based on the company's value in implementing the concept of Environment, Social and Governance (ESG). The research was conducted on PT United Tractors Tbk which focuses on the Biodiversity Conservation program, specifically on the UTREES program. The purpose of this study is to determine the process of implementation and evaluation of programs related to Biodiversity Conservation as a form of Social Responsibility of United Tractors in addressing climate change. By using the East Flood Canal Biodiversity Conservation Case Study as the focus. Researchers use theories/concepts including the Corporate Social Responsibility work process including the planning stage, implementation, evaluation stage and reporting stage. The research paradigm is Constructivist with a qualitative approach of case study method. Primary data collection using in-depth interviews and field surveys plus secondary data with observation of social media content and literature. The results of this study show that the environment-based CSR program run by UT has made a significant contribution to mitigating and adapting to climate change in the region. Through its programs, United Tractors has succeeded in restoring degraded ecosystems, strengthening environmental resilience, and increasing community awareness about the importance of nature conservation. The findings provide evidence that private sector engagement such as United Tractors has great potential in supporting global efforts to address climate change. The implication of this research is the importance of strengthening the relationship between the private sector, government and civil society in a joint effort to achieve climate change-related Sustainable Development Goals. This research also provides a foundation for the development of more effective strategies and policies in utilizing private sector contributions in climate change mitigation and adaptation.*

**Keywords:** *Corporate Social Responsibility, Environment, Public Relations, United Tractors, Climate Change. ESG*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Atas segala pertolongan dan kasih sayang-Nya, Peneliti dapat melakukan penelitian untuk kemudian Menyusun Laporan Skripsi ini yang dibuat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi dengan judul “Kontribusi Penanganan Perubahan Iklim Melalui *United Tractors for Nature and Environment Sustainability* (Studi Kasus Konservasi Keanekaragaman Hayati Kanal Banjir Timur).”

Dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena pengalaman dan pengetahuan peneliti yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan demi terciptanya Laporan Skripsi yang lebih baik lagi untuk masa mendatang.

Ucapan terima kasih juga tiada hentinya peneliti ucapkan kepada Ibu Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.Ikom yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing, sehingga dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti, penelitian ini dapat dilanjutkan yang dimana penelitian ini merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Adapun selama pembuatan Laporan Skripsi ini peneliti juga mendapatkan banyak dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.Ikom yang telah bersedia menjadi Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian ini yang mana telah banyak membimbing, mengajarkan dan memberikan motivasi, memberikan saran dan arahan serta dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini.



2. Vregat Febriansyah Dananta selaku PIC *Corporate Social Responsibility* PT United Tractors Tbk yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
3. Indriani Nurul Fitri selaku *Corporate Social Responsibility Analyst* PT United Tractors Tbk yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
4. Santi Nur Rifiandini selaku Lurah Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
5. Hady Irfan selaku Masyarakat Kelurahan Duren Sawit yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
6. Nazir selaku Masyarakat Kelurahan Duren Sawit yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
7. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang juga merupakan dosen pembimbing akademik yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama menjalani aktivitas studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan serta untuk menguji Laporan Skripsi ini.
9. Rika Jessica, M.Ikom selaku Penguji Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan serta untuk menguji Laporan Skripsi ini.
10. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi *Public Relations* pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu,



bimbingan, dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama di dalam maupun luar perkuliahan.

12. Kepada Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang turut serta mendukung dan membantu Laporan Skripsi ini.
13. Terima kasih kepada kedua orangtua peneliti Bapak Solehudin dan Ibu Nenah yang senantiasa memberikan support dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
14. Terima kasih kepada teman seperjuangan peneliti di dalam kampus yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama menyusun Laporan Skripsi ini.
15. Terima kasih kepada Ahmad Ali yang telah menjadi *support system* dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini
16. Terimakasih kepada Fira Anissa Putri dan Syifa Paramartha yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
17. Kepada seluruh keluarga dan teman sejawat di dalam maupun luar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan, doa serta semangat kepada peneliti dalam Menyusun Laporan Skripsi ini.
18. *Last but no least*. Terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa di bilang tidaklah mudah. Terima kasih karena sudah bertahan dan berjuang hingga sampai saat ini.

Sebagai mahasiswa, peneliti menyadari penyusunan Laporan Skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Laporan Skripsi ini, peneliti memohon maaf dan bersedia menerima kritikan membangun. Terakhir, peneliti mempunyai harapan semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Januari 2024

Peneli

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>X</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>V</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.1.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.1.2 Manfaat Praktis.....	12
1.1.3 Manfaat Sosial.....	12
<b>BAB II PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teoritis .....	26
2.2.1 Komunikasi Korporat.....	26
2.2.2 <i>Public Relations</i> .....	29
2.2.3 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	36
2.2.4 <i>Community Relations</i> .....	45
2.2.5 Reputasi.....	46
2.2.6 <i>Good Reputation</i> .....	47
2.2.7 Kampanye Perubahan Iklim .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	53
3.2 Metode Penelitian .....	54
3.3 Subjek Penelitian .....	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1 Data Primer.....	58
3.4.2 Data Sekunder.....	59
3.5 Teknik Analisis Data .....	60
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat PT United Tractors Tbk .....	65
4.1.2 Visi dan Misi PT United Tractors Tbk.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi .....	66

4.1.4 Identitas Informan .....	68
4.1.5 Analisis SWOT Program <i>Corporate Social Responsibility</i> oleh United Tractors .....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Tahap Perencanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	73
4.2.2 Tahap Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	72
4.2.3 Tahapan Evaluasi .....	88
4.2.4 Tahapan Pelaporan .....	92
4.3 Pembahasan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
5.1.1 Saran Akademis .....	106
5.1.2 Saran Praktis .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dampak Kegiatan Sosial PT United Tractors Tbk .....	7
Gambar 4.1. Logo PT United Tractors Tbk .....	64
Gambar 4.1.4.1 Foto Vregat Febriansyah Dananta .....	69
Gambar 4.1.4.2 Foto Indriani Nurul Fitri .....	70
Gambar 4.1.4.3 Foto Santi Nur Rifiandini .....	71
Gambar 4.1.4.4 Foto Hady Irfan .....	71
Gambar 4.1.4.5 Foto Nazir .....	72
Gambar 4.2.2.1 Seremonial peresmian Taman United Tractors Kanal Banjir Timur .....	83
Gambar 4.2.2.2 Peresmian Taman Unggul Terpadu United Tractors .....	84
Gambar 4.2.2.3 Penanaman mangrove oleh UT dan pemerintah jawa barat, TNI dan polri .....	85
Gambar 4.2.2.4 Kegiatan Hari Lingkungan Hidup Sedunia Sumber: ESG Bulletin Edisi Juni 2023.....	87





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.3.1 Proses kerja CSR United Tractors.....	79
Tabel 4.3.2 Tabel Pembahasan .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA .....	111
LAMPIRAN 2. TRANSKRIP HASIL WAWANCARA NARASUMBER 1&2.....	121
LAMPIRAN 3. TRANSKRIP HASIL WAWANCARA NARASUMBER 3.....	135
LAMPIRAN 4. TRANSKRIP HASIL WAWANCARA NARASUMBER 4&5.....	138
LAMPIRAN 5. SURAT KETERANGAN DARI TEMPAT PENELITIAN .....	141
LAMPIRAN 6. DOKUMENTASI WAWANCARA.....	143
LAMPIRAN 7. OBSERVASI DAN DOKUMENTASI .....	145
LAMPIRAN 8. CURICULUM VITAE .....	151

