



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

***HARDINESS SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA SOCIAL SUPPORT DAN WORK  
ENGAGEMENT PADA PEKERJA JABODETABEK SELAMA MASA TRANSISI PANDEMI  
KE ENDEMI COVID-19***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SULISTIYANI RAHMAYATI**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
46118110124

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2022**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA *SOCIAL SUPPORT* DAN *WORK*  
*ENGAGEMENT* PADA PEKERJA JABODETABEK SELAMA MASA TRANSISI PANDEMI  
KE ENDEMI *COVID-19***

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**SULISTIYANI RAHMAYATI**

**46118110124**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : *Hardiness* sebagai mediator hubungan antara *social support* dan *work engagement* pada pekerja di Jabodetabek selama masa transisi pandemi ke endemi covid-19

Nama : Sulistiyani Rahmayati

NIM : 46118110124

Tanggal : 04 Agustus 2022

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 04 Agustus 2022



Sulistiyani Rahmayati

**HALAMAN PENGESAHAN      UNTUK      PROGRAM SARJANA**  
**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sulistiyani Rahmayati  
NIM : 46118110124  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hardiness Sebagai Mediator Hubungan Antara Social Support dan Work Engagement Pada Pekerja Jabodetabek Selama Masa Transisi Pandemi ke Endemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D  
NIDN : 0316058002  
  
Ketua Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si  
NIDN : 9990412044  
  
Penguji : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0314108301




Jakarta, 4 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

  
(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)  
(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI07210312



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Hardiness* Sebagai Mediator Hubungan Antara *Social Support* dan *Work Engagement* Pada Pekerja di Jabodetabek Selama Masa Transisi Pandemi ke Endemi *Covid-19*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana srata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi masukan serta meluangkan waktu dan tempatnya untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Prahastia Kurnia Putri, S.Psi, M.Psi, selaku pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
3. Ke empat orang tua saya yang selalu memberikan dukungan serta pengertian hingga saat ini.
4. Rekan-rekan kerja yang selalu memberikan dukungan dan pengertian selama proses penyusunan skripsi.

5. Teman-teman penelitian payung yang telah menyelesaikan skripsi bersama-sama.
6. Sahabat saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi hingga saat ini (Ais, dan Yarra).

Serta kepada seluruh pihak yang sudah terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam penyebaran kuesioner. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas waktu yang sudah diberikan, semoga Tuhan membalas kebaikan kepada pihak yang telah terlibat.



Jakarta, 04 Agustus 2022

Sulistiyani Rahmayati

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulistiyani Rahmayati  
NIM : 46118110124  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Tugas Akhir : *Hardiness* Sebagai Mediator Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Work Engagement* Pada Karyawan di Jabodetabek Selama Masa Pandemi ke Endemi Covid 19

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebnarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Sulistiyani Rahmayati)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERNYATAAN .....	III
PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS .....	VII
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>14</b>
2.1. <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	16
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	18
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i> .....	20
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i> .....	20
2.2. <i>Social Support</i> .....	21
2.2.1 Definisi <i>Social Support</i> .....	21
2.2.2 Dimensi <i>Social support</i> .....	21
2.2.3 Implikasi <i>Social Support</i> .....	24
2.3. <i>Hardiness</i> .....	24
2.3.1 Definisi <i>Hardiness</i> .....	24
2.3.2 Dimensi <i>Hardiness</i> .....	25
2.3.3 Faktor-faktor <i>hardiness</i> .....	27
2.3.4 Pengukuran <i>Hardiness</i> .....	27



2.3.5	Implikasi <i>Hardiness</i> .....	28
2.4.	Penelitian Terdahulu .....	28
2.5.	Dinamika Penelitian .....	32
2.6.	Kerangka Berpikir .....	35
2.7.	Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....		<b>37</b>
3.13	Desain Penelitian .....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.2.1	<i>Work Engagement</i> .....	38
3.2.2	<i>Social Support</i> .....	38
3.2.3	<i>Hardiness</i> .....	39
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.3.1	Populasi .....	40
3.3.2	Sampel .....	40
3.4	Teknik Sampling .....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6	Teknik dan Instrumen Penelitian .....	41
3.6.1	<i>Work Engagement</i> .....	41
3.6.2	<i>Social support</i> .....	43
3.6.3	<i>Hardiness</i> .....	45
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	47
3.7.1	Uji Validitas .....	48
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.8	Teknik Analisis Data .....	49
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2	Uji Analisis Inferensial .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>53</b>
4.1.	Gambaran Data Penelitian .....	53
4.2.	Profil Responden .....	53
4.2.1	Jenis Kelamin .....	53
4.2.2	Status Pekerjaan .....	54

4.3.	Analisa Data.....	54
4.3.1	Analisa Deskriptif.....	54
4.3.1	<i>Work Engagement</i> .....	55
4.3.2	<i>Social Support</i> .....	56
4.3.3	<i>Hardiness</i> .....	56
4.4.	Uji Normalitas.....	57
4.5.	Uji Linearitas.....	58
4.5.1.	Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Social Support</i> .....	58
4.5.2.	Uji Linearitas <i>Hardiness</i> dan <i>Social Support</i> .....	59
4.6.	Uji Homogenitas.....	59
4.7.	Uji Multikolinearitas.....	60
4.8.	Uji Homoskedastisitas.....	60
4.9.	Uji Regresi Mediasi.....	
61		
4.10.	Persamaan regresi mediasi.....	65
4.11.	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	66
4.12.	Analisa Tambahan.....	71
4.11.1.	Independent T-Test.....	71
4.13.	ANOVA One Way.....	72
4.12.1	Uji Anova Berdasarkan Status Pekerjaan.....	72
4.12.2	Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	73
4.12.3	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.12.4	Uji ANOVA Status Pekerjaan.....	77
4.14.	Pembahasan.....	79
	<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Limitasi.....	84
5.3.	Saran.....	84
5.3.1.	Saran Teoritis.....	84
5.3.2.	Saran Praktis.....	85
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring alat ukur Utrecht Work Engagement Scale (UWES).....	42
Tabel 3.2 Blueprint Ultrect Work Engagement Scale (UWES).....	42
Tabel 3.3 Skoring alat ukur Social Provisions Scale (SPS).....	44
Tabel 3.4 Blueprint Social Provisions Scale (SPS).....	44
Tabel 3.5 Skoring alat ukur WHardiness-Resilience Gauge (HRG).....	46
Tabel 3.6 Blueprint Hardiness-Resilience Gauge (HRG).....	47
Tabel 3.7 Modifikasi Residual Covariances.....	42
Tabel 4.1 Hasil Analisa Deskriptif.....	55
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik Work Engagement.....	55
Tabel 4.3 Kategorisasi Hipotetik Social Support.....	56
Tabel 4.4 Kategorisasi Hipotetik Hardiness.....	56
Tabel 4.5 Uji Linearitas Work Engagement dan Social Support.....	58
Tabel 4.6 Uji Linearitas Hardiness dan Social Support 59.....	59
Tabel 4.7 Uji Homogenitas.....	59
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	61
Tabel 4.10 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	66
Tabel 4.11 Uji Independent T-Test Gender.....	72
Tabel 4.12 Uji Beda Berdasarkan ANOVA.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Usia (WE).....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Usia (SS).....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Pendidikan Terakhir (WE).....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Post Hoc Berdasarkan Pendidikan Terakhir (SS).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	53
Gambar 4.2 Grafik Status Pekerjaan.....	55
Gambar 4.7 Hasil Uji Homoskedastisitas.....	60
Gambar 4.8 Hasil Analisa Deskriptif.....	60

