



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SALAH SATU KELURAHAN
WILAYAH JAKARTA BARAT**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NOVIA NILA SUTARMAN

55121010015

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SALAH SATU KELURAHAN
WILAYAH JAKARTA BARAT**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

NOVIA NILA SUTARMAN

55121010015

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Salah Satu Wilayah Kelurahan Jakarta Barat

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Novia Nila Sutarman

NIM : 55121010015

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Farida Elmi, MM.)

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina N., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Salah Satu Wilayah Kelurahan Jakarta Barat

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Novia Nila Sutarman

NIM : 55121010015

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Novia Nila Sutarman

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Novia Nila Sutarman
NIM : 55121010015
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi Di Salah Satu Kelurahan Wilayah Jakarta Barat”,
telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 9/01/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.

UNIVERSITAS
MERCURU BUANA

Jakarta, 9 Januari 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Penelitian dalam tesis ini dilatarbelakangi oleh suatu instansi yang seringkali hanya menuntut kinerja yang tinggi pada para pegawai, tanpa melihat faktor-faktor yang mempengaruhi, padahal faktor-faktor mendasar dalam menunjang kinerja, seperti Disiplin, Kerja Beban Kerja, dan Komitmen Organisasi harus diperhatikan juga demi meningkatnya produktivitas pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji hipotesis tentang pengaruh variabel independen (disiplin kerja, beban kerja, dan komitmen organisasi) terhadap variabel dependen (kinerja pegawai) di salah satu Kelurahan Wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 50 pegawai dan pengelolaan data dengan menggunakan SmartPLS 4. Dari hasil penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa: (1) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (2) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (3) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (4) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (5) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (6) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan kepada Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi. (7) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan kepada Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The research in this thesis is motivated by agencies that often only demand high performance from their employees, without looking at influencing factors, although basic factors in supporting performance, such as Work Discipline, Workload, and Organizational Commitment should also be taken into account to increase employee productivity. This type of research is quantitative research that aims to test the hypothesis about the influence of independent variables (work discipline, workload and organizational commitment) on the dependent variable (employee performance) in one of the sub-districts in West Jakarta Region. This research uses a population of 50 employees and data management using SmartPLS 4. From the results of this study, the author concluded that: (1) Work Discipline has a positive and significant effect on Organizational Commitment. (2) Workload has a negative and significant effect on Organizational Commitment. (3) Work Discipline has a positive and significant effect on Work Discipline. (4) Workload has a negative and significant effect on employee performance. (5) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance. (6) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance through Organizational Commitment. (7) Workload has a negative and significant effect on employee performance through Organizational Commitment.

Keywords: Work Discipline, Workload, Organizational Commitment, and Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Salah Satu Kelurahan Wilayah Jakarta Barat”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Farida Elmi, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Pekojan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, suami serta kedua orangtua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Februari 2024



Novia Nila Sutarman

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2. Kinerja Karyawan	19
2.1.3. Disiplin Kerja	24
2.1.4. Beban Kerja	27
2.1.5. Komitmen Organisasi	32
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	45
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	46
2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47

2.3.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
2.3.5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.3.6. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	51
2.3.7. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1. Desain Penelitian	54
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
3.2.1. Definisi Narativ	55
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	56
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
3.3.1. Populasi.....	59
3.3.2. Sampel.....	59
3.4. Metode Pengumpulan Data	59
3.5. Metode Analisis Data	61
3.5.1. Analisis Deskriptif	61
3.5.2. <i>Pilot Study</i> (Uji Instrumen Awal)	62
3.5.3. Metode Analisis Data.....	63
3.5.4. Uji Model Struktural / <i>Inner Model</i>	65
3.5.5. Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1. Sejarah PPSU	69
4.1.2. Struktur Organisasi	71
4.1.3. Sumber Daya.....	72
4.1.4. Tantangan Organisasi.....	72
4.1.5. Proses atau Kegiatan Fungsi Organisasi	73
4.2. Statistik Deskriptif.....	74

4.2.1. Deskripsi Responden.....	75
4.3. Hasil Analisis Data	77
4.3.1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.3.2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	87
4.4. Pembahasan	93
4.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	93
4.4.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	94
4.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	96
4.4.4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	97
4.4.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	98
4.4.6. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi	99
4.4.7. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran	103
5.2.1. Bagi Organisasi	103
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra-Survey Variabel Disiplin.....	5
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survey Variabel Beban Kerja.....	7
Tabel 1.3. Hasil Pra-Survey Variabel Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 1.4. Hasil Pra-Survey Variabel Kinerja Pegawai.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2. Kategori Skala.....	62
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai.....	72
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 4.3 Usia Responden.....	75
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	76
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	76
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i> Iterasi Awal.....	78
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> Iterasi Akhir.....	80
Tabel 4.8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Dimensi <i>Cross Loading</i> (<i>Discriminant Validity</i>).....	82
Tabel 4.10 Nilai Fornell-Larcker Criterion dari Variabel Penelitian	83
Tabel 4.11 Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) Penelitian	84
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Determinasi/ <i>R-Square</i> (R^2).....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2).....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	87
Tabel 4.16 <i>Path Coefficient</i> (<i>Direct Effect</i>) & <i>Specific Indirect Effect</i>	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Kinerja Pegawai PPSU Tahun 2020-2022 Di Kelurahan Wilayah Jakarta Barat.....	4
Gambar 1.2. Hasil Pra-Survey Variabel Terhadap Kinerja Pegawai PPSU.....	5
Gambar 1.3. Data Pegawai PPSU yang Tidak Mengikuti Apel Di Kelurahan Wilayah Jakarta Periode Oktober 2021 – September 2022.....	6
Gambar 1.4. Jumlah Pegawai PPSU yang Mendapatkan SP Di Kantor Kelurahan Wilayah Jakarta Barat Tahun 2020-2022.....	9
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	53
Gambar 3.1. Model Analisis Penelitian.....	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4.2 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Iterasi Awal.....	78
Gambar 4.3 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Iterasi Akhir.....	70
Gambar 4.4 <i>Output Diagram Jalur Bootstrapping</i>	89

UNIVERSITAS
MERCU BUANA