



**ANALISIS RESEPSI KHALAYAK TENTANG EDUKASI
HACK ACCOUNT PADA POSTINGAN INSTAGRAM
@KREDIVO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Srata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Pradhitya Ramadhan Hendartomo

UNIVERSITAS

44218110001

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pradhitya Ramadhan Hendartomo

NIM : 44218110001

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul: **Analisis Resepsi Khalayak Tentang Edukasi Hack Account Pada Postingan Instagram @Kredivo** adalah murni hasil karya yang saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan ataupun tidak, kecuali terdapat beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2024



(Pradhitya Ramadhan Hendartomo)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pradhitya Ramadhan Hendartomo

NIM : 44218110001

Bidang Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : Analisis Resepsi Khalayak Tentang Edukasi
Hack Account Pada Postingan Instagram @Kredivo

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Afdal Makkuraga, M.Si.

NIDN : 0310107103

Ketua Penguji : Andi Pajolloi Bate, MA

NIDN : 0303069401

Penguji Ahli : Dr. Enjang Pera Irawan S. Sos, M.Ikom

NIDN : 0322028702

Jakarta, 30 Januari .2024

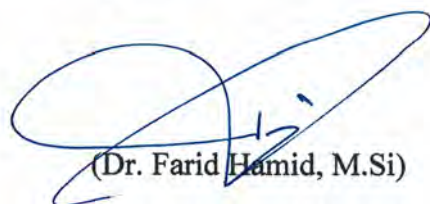
mengetahu,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Analisis Resepsi Khalayak Terhadap Edukasi Hack Account Pada Postingan Instagram @Kredivo**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.Ikom) bidang studi Public Relations di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari keterbatasan dan segala kelemahan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh banyak bantuan, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih dengan penghormatan yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin kepada penulis dalam penulisan ini.
3. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin kepada penulis untuk penulisan ini.
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana khususnya bidang studi Public Relations.
6. Bapak Eric Saputra selaku Senior Manager Operational Kredivo yang telah memberikan izin untuk meneliti dan juga telah memberikan dukungan yang lebih kepada penulis.
7. Kepada Ibu dan Nenek saya yang selalu memberikan doa dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini, Ibu Tri Indaryati dan Nenek Sulasmi.

8. Kepada Rindi Herlina Agustin selaku pasangan yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama perjuangan menempuh pendidikan perkuliahan
9. Kepada teman-teman saya yang selalu memberikan support dan dorongan untuk mengerjakan skripsi ini, almh. Angeline Marcia Soedira, Deanda Widorianti Putri, Bryan Tejo Kusuma, Ghufrona Ramadhan, Mochammad Erlangga Meihadiansyah, Adellia Shavira dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. *Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, I want to thank me for having no days off, I want to thank me for never quitting, I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I want to thank me for trying to do more rights than wrong, I want to thank me for just being me at all times.*



Jakarta, 30 Januari 2024

Pradhitya Ramadhan Hendartomo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pradhitya Ramadhan Hendartomo
NIM : 44218110001
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Analisis Resepsi Khalayak Tentang Edukasi Hack Account Pada Postingan Instagram @Kredivo

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2024
Yang menyatakan,



(Pradhitya Ramadhan Hendartomo)

ABSTRAK

Nama : Pradhitya Ramadhan Hendartomo
NIM : 44218110001
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Analisis Resepsi Khalayak Terhadap Postingan
Edukasi Hack Account Pada Instagram @Kredivo
Pembimbing : Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

Penyalahgunaan data pribadi pada pinjaman online kini kian meningkat. Hal ini dikarenakan proses untuk mendaftarkan data pribadi pada pinjaman online tergolong mudah. Namun, bagai dua sisi mata uang, kemudahan ini juga menawarkan celah bagi para pelaku kejahatan mengambil kesempatan.

Dibutuhkan program kehumasan untuk memberikan edukasi kepada pengguna tentang bahaya hack account. Penelitian ini berusaha untuk mencari tahu resepsi khalayak terhadap postingan edukasi hack account pada postingan Instagram @Kredivo.

Paradigma penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivisme. Subjek penelitian dilakukan kepada 10 orang followers Kredivo dengan melakukan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa @Kredivo memiliki peran yang penting dalam memberikan edukasi tentang hack account kepada para penggunanya terutama di social media khususnya Instagram. Postingan Hack account pada Instagram @Kredivo dinilai cukup menarik dan mampu memberikan edukasi yang jelas tentang bahaya menyebarkan data pribadi seperti PIN, OTP dan Password kepada pihak lain. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami pentingnya menjaga keamanan akun seperti PIN, OTP dan Password dari pihak lain. Temuan penelitian ini dapat menjadi acuan bagi @Kredivo dalam meningkatkan edukasi tentang bahaya hack account kepada para penggunanya..

Kata Kunci: Public Relations, Edukasi, Resepsi, Hack Account, Instagram @Kredivo

ABSTRACT

Name : Pradhitya Ramadhan Hendartomo
NIM : 44218110001
Study Program : Public Relations
Title : Analisis Resepsi Khalayak Terhadap Postingan
Edukasi Hack Account Pada Instagram @Kredivo
Counsellor : Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

The misuse of personal data in online loans is increasing. This is because the process of registering personal data on online loans is relatively easy. However, like two sides of a coin, this convenience also offers an opening for criminals to take advantage of.

A public relations program is needed to educate users about the dangers of account hacking. This research seeks to find out the audience's reception of hack account education posts on @Kredivo Instagram posts.

The research paradigm used in this research is constructivism. The research subject was conducted to 10 Kredivo followers by conducting interviews.

The results showed that @Kredivo has an important role in providing education about hack accounts to its users, especially on social media, especially Instagram. Hack account posts on Instagram @Kredivo are considered quite interesting and are able to provide clear education about the dangers of spreading personal data such as PIN, OTP and Password to other parties. This research makes an important contribution in understanding the importance of maintaining account security such as PIN, OTP and Password from other parties. The findings of this study can be a reference for @Kredivo in increasing education about the dangers of hack accounts to its users.

Keywords: *Public Relations, Education, Reception, Hack Account, Instagram @Kredivo*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat teoritis/akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penilitan Terdahulu	9
2.2 Edukasi.....	13
2.3 Media Digital	14
2.3 Media Baru.....	15
2.3.1 Media Sosial.....	16
2.3.2 Instagram.....	17
2.4 Financial Teknologi	18
2.4.1 Permasalahan Pada Financial Teknologi	19
2.4.2 Hack Account.....	20
2.4.3 Analisis Resepsi.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Paradigma Penelitian.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Subjek Penelitian.....	24

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Data Primer	26
3.4.2 Data Sekunder	27
3.5 Teknik Analisa Data.....	27
1. Reduksi Data	28
2. Penyajian Data	28
3. Kesimpulan	28
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1 Deskripsi Informan	33
4.2 Hasil Penelitian	36
4.2.1 Resepsi Informan Mengenai Postingan Edukasi Hack Account Pada Instagram @Kredivo	36
4.2.2 Resepsi Informan Terkait Postingan Edukasi Hack Account Pada Instagram @Kredivo Yang Mencukupi Pengetahuan Tentang Bahaya Menyebarkan PIN, OTP dan Password	42
4.2.3 Resepsi Informan Terkait Isi Pesan Yang Disampaikan Mengenai Edukasi Hack Account pada Postingan Instagram @Kredivo Mampu Membantu Untuk Lebih Waspada Terhadap Hack Account.....	49
4.3 Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Akademis	63
5.2.1 Saran Praktis	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67