

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden, menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan teknik pengumpulan data *Accidental Sampling* diolah menggunakan IBM SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan dapat menambah atau menggunakan variabel-variabel bebas lainnya diluar penelitian ini yang memungkinkan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta diharapkan bisa memperluas penelitian pada suatu wilayah yang lebih luas lainnya, seperti wilayah Kota Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta, atau menambahkan jumlah sampel penelitian agar dapat memperoleh hasil yang maksimal.

Kata Kunci : *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The results showed that e-filing had no effect on taxpayer compliance. The object of this research is individual taxpayers in the Kembangan District, West Jakarta City. This research was conducted on 100 respondents, using a quantitative descriptive approach by distributing questionnaires. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of data quality tests, classical assumption tests, model feasibility tests, multiple linear regression tests, and hypothesis tests using Accidental Sampling data collection techniques processed using IBM SPSS Version 25. The research results show that e-filing has no effect on taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. The researcher suggests that future researchers can add or use other independent variables outside this research which may have an influence on individual taxpayer compliance, and it is hoped that they can expand the research to a wider area, such as the West Jakarta City area, DKI Province Jakarta, or increasing the number of research samples in order to obtain maximum results.

Keywords: *E-Filing, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA