



**PENGARUH *E-FILING*, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH
KECAMATAN KEMBANGAN KOTA JAKARTA
BARAT**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
DWIPUTRO ADI LAKSONO
43219010173**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA 2024**



**PENGARUH *E-FILING*, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH
KECAMATAN KEMBANGAN KOTA JAKARTA
BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
DWIPUTRO ADI LAKSONO
43219010173**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwiputro Adi Laksono
NIM : 43219010173
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH E-FILING, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANGPRIBADI DI WILAYAH KECAMATAN KEMBANGAN KOTA JAKARTA BARAT
Tanggal Sidang : 19 Januari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suryadharna Sim, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 02243414



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwiputro Adi Laksono

NIM : 43219010173

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini yang berjudul “PENGARUH E-FILING, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH KECAMATAN KEMBANGAN KOTA JAKARTA BARAT” merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang telah penulis jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari penulis terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil tindakan penjiplakan, maka penulis bersedia dikenai sanksi yang berlaku.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Mei 2022



Dwiputro Adi Laksono

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden, menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan teknik pengumpulan data *Accidental Sampling* diolah menggunakan IBM SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan dapat menambah atau menggunakan variabel-variabel bebas lainnya diluar penelitian ini yang memungkinkan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta diharapkan bisa memperluas penelitian pada suatu wilayah yang lebih luas lainnya, seperti wilayah Kota Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta, atau menambahkan jumlah sampel penelitian agar dapat memperoleh hasil yang maksimal.

Kata Kunci : *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The results showed that e-filing had no effect on taxpayer compliance. The object of this research is individual taxpayers in the Kembangan District, West Jakarta City. This research was conducted on 100 respondents, using a quantitative descriptive approach by distributing questionnaires. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of data quality tests, classical assumption tests, model feasibility tests, multiple linear regression tests, and hypothesis tests using Accidental Sampling data collection techniques processed using IBM SPSS Version 25. The research results show that e-filing has no effect on taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. The researcher suggests that future researchers can add or use other independent variables outside this research which may have an influence on individual taxpayer compliance, and it is hoped that they can expand the research to a wider area, such as the West Jakarta City area, DKI Province Jakarta, or increasing the number of research samples in order to obtain maximum results.

Keywords: *E-Filing, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan pertolongan, rahmat dan kasih penulis-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Bapak Suryadharma Sim S.E, M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, dalam hal ini sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya;
5. Ibu Nurlis Dra. Ak. M.Si, CA, selaku dosen metodologi penelitian;
6. Kedua orang tua tercinta serta kaka penulis yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan penulis (Ahmad Dhani Sahendra, Muhammad Qodam Syahputra, Achmad Rizki Budiman dan teman penulis yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu) yang selalu memotivasi, memberikan semangat serta masukan dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Para responden yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Mei 2022

Dwiputro Adi Laksono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	10
2. Technology Acceptance Model (TAM).....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. E-filing	14
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
6. Sanksi Pajak.....	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Rerangka Pemikiran.....	23
1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	23
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
D. Hipotesis	26

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	28
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	32
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Metode Analisis Data.....	34
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Kualitas Data	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
4. Uji Kelayakan Model.....	37
5. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	41
1. Objek Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden.....	41
3. Statistik Deskriptif.....	45
B. Uji Kualitas Data	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas	51
C. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinearitas.....	52
3. Uji Heteroskedastisitas	53
D. Uji Kesesuaian Model	54
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56

E. Uji Hipotesis	56
1. Uji T.....	56
2. Uji Analisis Regresi Berganda.....	58
F. Pembahasan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara (Dalam Milyar) pada Tahun 2018-2020.....	1
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh KPP Pratama Kembangan Jakarta Tahun 2019-2021.....	3
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Persentase Responden <i>E-Filing</i>	46
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Kesadaran Wajib Pajak.....	46
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Sanksi Pajak.....	47
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Persentase Responden Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>E-Filing</i> (X1).....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	55
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik F.....	56
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik T.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	71
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 6 Output Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 7 Hasil Uji Kesesuaian Model	104
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA