

**PENGARUH *STRATEGY MANAGEMENT* DAN *PEOPLE*  
*MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. MULTIKON**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Marwah**

**NIM : 43113010440**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH *STRATEGY MANAGEMENT* DAN *PEOPLE*  
*MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. MULTIKON**

**Nama : Marwah**

**NIM : 43113010440**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Marwah

NIM : 43113010440

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2015



Marwah

NIM: 43113010440

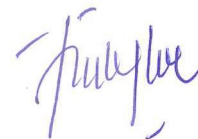
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marwah  
NIM : 43113010440  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh *Strategy Management* dan *People Management*  
terhadap kinerja karyawan di PT. Mutikon  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM.  
Tanggal : 12/3/2015

Dr. Anik Herminingsih, Msi  
Tanggal : 4 Maret 2015

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA  
Tanggal : 18/3/2015

Dr. Rina Astini, SE., MM  
Tanggal : 18/3 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala anugerah dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Strategy Management* dan *People Management* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multikon”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dewi Imaningsih SE, MM., Kepala Bagian Sumber Daya Manusia PT. Multikon yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta meluangkan waktu untuk memberikan penjelasan mengenai sejarah perusahaan dan kinerja kepegawaian di PT. Multikon.

5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang penulis banggakan dan sayangi, atas kasih sayang, doa yang tiada henti, dan dukungannya.
6. Kepada kak Anggi, Agnes, Mentari, Fetika, Radit dan Siswanto yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga terus memberikan semangat kepada penulis sampai akhir perjuangan.
7. Teman – teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2011 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karenanya masukan dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan.

Semoga Allah SWT akan selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2 februari 2015

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Peneliti.....	4
1.3.2 Kontribusi Penelitian .....	5
1.3.2.1 Kontribusi Praktik .....	5
1.3.2.2 Kontribusi Kebijakan .....	5

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 <i>Strategy Management</i> .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Strategy Management</i> .....	10
2.2.2 Dimensi-Dimensi <i>Strategy Management</i> .....	11
2.2.3 Pendekatan <i>Strategy Management</i> .....	13
2.2.4 Perbedaan Pendekatan <i>Strategy Management</i> dengan Tradisional...	16
2.2.5 Keterkaitan lingkungan organisasi <i>strategy</i> .....	19
2.2.6 Mengintegrasikan SDM dalam keputusan <i>strategy</i> .....	21
2.3 <i>People Management</i> .....	23
2.3.1 Pengertian <i>People Management</i> .....	23
2.3.2 Peran <i>People Management</i> .....	24
2.3.3 Paradigma <i>People Management</i> .....	26
2.3.4 Fungsi <i>People Management</i> .....	28
2.3.5 Hubungan Kerja .....	30
2.3.6 Kompetensi <i>Peolpe Management</i> Masa Depan .....	31
2.4 Kinerja Karyawan .....	32
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	35
2.4.3 Aspek-Aspek Untuk Menilai Kinerja Karyawan.....	38



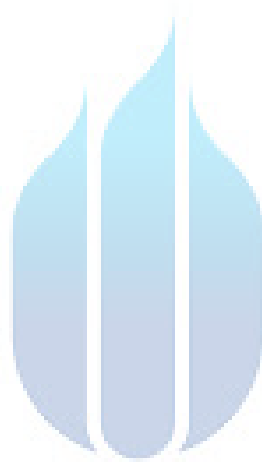
2.4.4 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja .....	39
2.4.5 Program Penilaian Kinerja.....	40
2.5 Penelitian Terdahulu .....	43
2.6 Rerangka Pemikiran.....	45
2.7 Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	45
3.2 Desain Penelitian .....	45
3.3 Definisi dan Operasionalisasi variabel.....	45
3.4 Pengukuran Variabel.....	48
3.5 Populasi dan Sampel .....	49
3.5.1 Populasi .....	49
3.5.2 Sampel .....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.7 Metode Analisis .....	51
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	53
3.7.4 Uji Hipotesis .....	54

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT.Multikon.....	57
4.2 Statistik Deskriptif .....	58
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	58
4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner.....	61
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Strategy</i> <i>Management</i> (X <sub>1</sub> ) Karyawan PT. Multikon .....	62
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>People</i> <i>Management</i> (X <sub>2</sub> ) Karyawan PT. Multikon .....	68
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) PT. Multikon.....	74
4.4 Metode Analisis Data.....	81
4.4.1 Uji Validitas Dan Realibilitas .....	81
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	86
4.5.1 Uji Normalitas .....	86
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	87
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.6. Pengujian Hipotesis.....	90
4.6.1. Uji F ( ANOVA .....	90
4.6.2. Uji T.....	91
4.6.3. Koefisien Determinasi .....	92
4.7 Pembahasan .....	93

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase <i>turnover</i> karyawan. ....	4
Tabel 2.1 Perbedaan antara pendekatan <i>strategy management</i> dan pendekatan MSDM tradisi .....	16
Tabel 2.2 Potensi peran <i>people management</i> .....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Usia.....	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.4 Masa Kerja .....	61
Tabel 4.5 SM1 .....	62
Tabel 4.6 SM2 .....	63
Tabel 4.7 SM3 .....	64
Tabel 4.8 SM4 .....	65
Tabel 4.9 SM5 .....	66
Tabel 4.10 SM6 .....	66
Tabel 4.11 Rekapitulasi Pernyataan Karyawan Variabel ( $X_1$ ).....	67
Tabel 4.12 PM1 .....	68
Tabel 4.13 PM2 .....	69
Tabel 4.14 PM3 .....	69
Tabel 4.15 PM4. ....	70
Tabel 4.16 PM5 .....	71

Tabel 4.17 PM6 .....	72
Tabel 4.18 Rekapitulasi Pernyataan Karyawan Variabel ( $X_2$ ).....	73
Tabel 4.19 KK1 .....	74
Tabel 4.20 KK2 .....	75
Tabel 4.21 KK3 .....	75
Tabel 4.22 KK4 .....	76
Tabel 4.23 KK5 .....	77
Tabel 4.24 KK6 .....	77
Tabel 4.25 KK7 .....	78
Tabel 4.26 KK8 .....	79
Tabel 4.27 Rekapitulasi Pernyataan Karyawan Variabel (Y)..	80
Tabel 4.28 Uji Validitas <i>Strategy Management</i> .....	81
Tabel 4.29 Uji Validitas <i>People Management</i> .....	82
Tabel 4.30 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas <i>Strategy Management</i> .....	84
Tabel 4.32 Uji Realiabilitas <i>People Management</i> .....	85
Tabel 4.33 Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....	86
Tabel 4.34 Uji Normalitas .....	87
Tabel 4.35 Uji Multikolinieritas .....	88
Tabel 4.36 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.37 Hasil Uji T.....	91
Tabel 4.38 Hasil Uji Determinasi .....	92

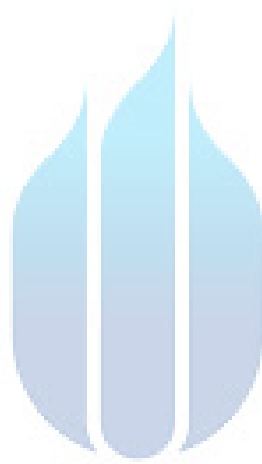
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipe-Tipe Hubungan Kerja.....	30
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	98
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner .....	104
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data .....	107



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA