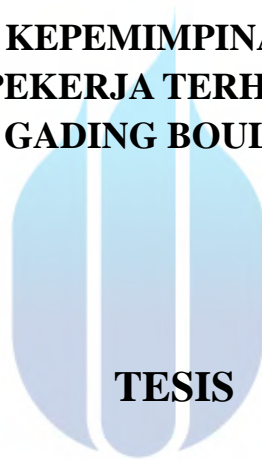




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
DISIPLIN PEKERJA TERHADAP KINERJA
KCP BRI GADING BOULEVARD RAYA**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RICKO ANGGARA
55121120036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
DISIPLIN PEKERJA TERHADAP KINERJA
KCP BRI GADING BOULEVARD RAYA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

RICKO ANGGARA
55121120036

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan disiplin pekerja terhadap kinerja. Jenis pendekatan penelitian yang penulis pakai adalah kuantitatif sebagai metode ilmiah karena data-data yang bersifat konkrit, objektif, terukur, rasional dan sistematis. Sampel yang dipakai di penelitian ini memakai metode sampel *non probabilitas* dengan teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dan populasi didalam penelitian ini adalah karyawan BRI Kantor Cabang Pembantu (KCP) Gading Boulevard Raya sejumlah 105 orang dan didapatkan sampel sebanyak 83 responden. Untuk mengetahui jumlah sampel maka rumus yang digunakan yaitu rumus Slovin. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan bantuan *Structural Equaation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KCP BRI Gading Boulevard Raya Kanca Jakarta Artha Gading. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KCP BRI Gading Boulevard Raya Kanca Jakarta Artha Gading. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KCP BRI Gading Boulevard Raya Kanca Jakarta Artha Gading.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Disiplin Pekerja dan Kinerja



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of leadership style, compensation, and worker discipline on performance. The type of research approach that the author uses is quantitative as a scientific method because the data is concrete, objective, measurable, rational and systematic. The sample used in this study used a non-probability sample method with a sampling technique of purposive sampling and the population in this study was employees of BRI Sub-Branch Office (KCP) Gading Boulevard Raya totaling 105 people and obtained a sample of 83 respondents. To find out the number of samples, the formula used is the Slovin formula. The data processing technique in this study uses the help of a Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS) 3.0. The results of the study suggest that the leadership style may have a positive and significant influence on the kineirja of employees at KCP BRI Gading Bouileivard Raya Kanca Jakarta Artha Gading. The results of the study suggest that the competition may also have a positive and significant influence on the kineir of employees at KCP BRI Gading Bouileivard Raya Kanca Jakarta Artha Gading. The results of the study suggest that keirja discipline has a positive and significant influence on the kineirja of employees at KCP BRI Gading Boulevard Raya Kanca Jakarta Artha Gading.

Keywords : *Leadership Style, Compensation, Worker Discipline and Performance*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Disiplin
Pekerja Terhadap Kinerja KCP BRI Gading Boulevard Raya
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Ricko Anggara
NIM : 55121120036
Program : Pasca Sarjana
Tanggal : 13 Februari 2024

Mengesahkan

Pembimbing



Ahmad Badawy Saluy, Dr, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny C. Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Disiplin
Pekerja Terhadap Kinerja KCP BRI Gading Boulevard Raya

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ricko Anggara

NIM : 55121120036

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : 01 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2024



Ricko Anggara

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ricko Anggara
NIM : 55121120036
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja KCP BRI Gading Boulevard Raya”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 30/12/2023,
didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 02 Januari 2024

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN DISIPLIN PEKERJA TERHADAP KINERJA KCP BRI GADING BOULEVARD RAYA”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Ahmad Badawy Saluy, Dr, MM, CHRA selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan FEB.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, selaku Kaprodi S-2 Manajemen
4. Ahmad Badawy Saluy, Dr, MM, CHRA, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan baik.
5. Teristimewa kepada kedua orangtua penulis yaitu Ibu Erly Sukesti dan Bapak Widyo Sasongko yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan sangat luar biasa.
6. Teruntuk Istriku tercinta Julia Dewi Wachyuni atas segala dukungan baik moril maupun materil yang tak ternilai.
7. Kepada rekan-rekan di kantor BRI KCP Gading Boulevard Raya atas kerjasamanya yang baik dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

8. Kepada rekan - rekan Pascasarjana Magister Manajemen yang telah membantu penulis dengan cara memberi dorongan lewat motivasi dan dukungan moril dalam penelitian ini.
9. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dimana telah mendukung penulis dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Februari 2024



Ricko Anggara

UNIVERSITA
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	9
1.3.Rumusan Masalah.....	10
1.4.Tujuan Penelitian.....	10
1.5.Kontribusi Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	12
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.2. Model Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	15
2.1.2.4. Fungsi Kepemimpinan.....	15
2.1.2.5. Perilaku Kepemimpinan	16
2.1.2.6. Indikator dan Dimensi Gaya kepemimpinan	17

2.1.3.	Kompensasi.....	19
2.1.3.1.	Pengertian Kompensasi	19
2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.1.3.3.	Tujuan Kompensasi	22
2.1.3.4.	Indikator dan Dimensi Kompensasi	24
2.1.4.	Disiplin Kerja	25
2.1.4.1.	Pengertian Disiplin Kerja	25
2.1.4.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.1.4.3.	Fungsi Disiplin Kerja.....	27
2.1.4.4.	Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja	28
2.1.5.	Kinerja	28
2.1.5.1.	Pengertian Kinerja	28
2.1.5.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.5.3.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.2.	Penelitian Terdahulu	31
2.3.	Kerangka Pemikiran	45
2.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.3.	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4.	Hipotesis	50

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	51
3.2.	Definisi dan Operasional Variabel	51
3.2.1.	Definisi Variabel.....	51
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel	52
3.2.2.1.	Gaya Kepemimpinan	52
3.2.2.2.	Kompensasi	53
3.2.2.3.	Disiplin Kerja	54
3.2.2.3.	Kinerja Pegawai.....	54
3.2.3.	Pengukuran Variabel	55

3.3.	Populasi dan Sampel	55
3.4.	Metode Pengumpulan Data	57
3.5.	Metode Analisis Data	57
3.5.1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	58
3.5.1.1	Validitas dan Reliabilitas	58
3.5.2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Perusahaan	61
4.1.1.	Sejarah Perusahaan PT Bank Rakyat Indonesia	61
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.2.	Ruang Lingkup dan Bidang Usaha	63
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.1.4.	Tantangan Bisnis	64
4.1.5.	Proses/ Kegiatan Bisnis	66
4.2.	Karakteristik Responden	68
4.3.	Analisis Deskriptif	69
4.3.1.	Gaya Kepemimpinan	70
4.3.2.	Kompensasi	72
4.3.3.	Disiplin Kerja	75
4.3.4.	Kinerja Pegawai	77
4.4.	<i>Struktural Equation Modelling</i>	80
4.4.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.4.1.1.	<i>Convergent Validity</i>	80
4.4.1.2.	<i>Discriminant Validity</i>	82
4.4.1.3.	<i>Composite Reliability</i>	85
4.4.2.	Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
4.4.3.	Uji Hipotesis	86
4.4.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	87
4.4.3.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	88

4.4.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	88
4.5. Pembahasan	89
4.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	89
4.5.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	90
4.5.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	93

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran -----	49
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan-----	64
Gambar 4.2	Hasil Algorithm -----	80
Gambar 4.3	Hasil Bootstrapping -----	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Gaya Kepemimpinan-----	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Kompensasi -----	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Disiplin Kerja -----	7
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Unit Kerja BRI -----	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu -----	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan -----	53
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi -----	53
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja-----	54
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai-----	54
Tabel 3.5.	Skala Likert -----	55
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden-----	68
Tabel 4.2	Usia Responden -----	68
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden-----	69
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan -----	70
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi -----	72
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja-----	75
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai-----	78
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> -----	81
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i> -----	83
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> --	84
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> -----	84
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> -----	85
Tabel 4.13	Nilai <i>R-Square</i> -----	86
Tabel 4.14	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>T Statistics</i> -----	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Dosen Pembimbing -----	106
Lampiran 2	Surat Permohonan Penelitian -----	107
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai Penelitian -----	108
Lampiran 4	Surat Permohonan Ujian Seminar Proposal-----	109
Lampiran 5	Surat Permohonan Ujian Seminar Hasil-----	110
Lampiran 6	Surat Permohonan Ujian Sidang Akhir-----	111
Lampiran 7	Kuesioner Pra Penelitian -----	112
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian -----	114
Lampiran 9	Tabulasi dan Jawaban Kuesioner-----	117
Lampiran 10	Hasil SmartPLS-----	118
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup-----	122

