



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PUSAT PELAPORAN DAN ANALISIS TRANSAKSI
KEUANGAN (PPATK)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

(ISFARAH NURUL IZZY)

(55121120055)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PUSAT PELAPORAN DAN ANALISIS TRANSAKSI
KEUANGAN (PPATK)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(ISFARAH NURUL IZZY)
(55121120055)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This research aims to find out and analyze whether Work Life Balance and Self Efficacy influence Job Satisfaction with Employee Engagement as an intervening variable at the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK). This research design is explanatory research. The population in this study was 522 employees with the sample used being Non-Probability Sampling with a purposive sampling technique, so the number of samples determined was 226 people. The data sources used are primary data obtained directly in the field such as interviews, observations and questionnaires as well as secondary data obtained from literature studies through journals, documentation, books and others. The data analysis method in this research uses Partial Least Square (PLS) analysis with the help of SmartPLS 3.0 software. The results of this research show that: 1) Work Life Balance has an effect on Employee Engagement at the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 2) Self Efficacy has an effect on Employee Engagement at the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 3) Work Life Balance has an effect on Job Satisfaction of the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 4) Self Efficacy has no effect on Job Satisfaction of the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 5) Employee Engagement has an effect on Job Satisfaction of the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 6) Work Life Balance influences Job Satisfaction at the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) through employee engagement, 7) Self Efficacy influences Job Satisfaction at the Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) through Employee Engagement.

Keywords: Work Life Balance, Self-Efficacy, Job Satisfaction, Employee Engagement

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah *Work Life Balance* dan *Self Efficacy* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai variabel intervening pada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK). Rancangan penelitian ini yaitu *explanatory research*. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 522 pegawai dengan sampel yang digunakan yaitu *Non-Probability Sampling* dengan teknik *purposive sampling* maka jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 226 orang. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung di lapangan seperti wawancara, observasi dan kuesioner serta data sekunder yang diperoleh dari studi pustaka melalui jurnal, dokumentasi, buku dan lainnya. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) *Work Life Balance* berpengaruh terhadap *Employee Engagement* Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) 2) *Self Efficacy* berpengaruh terhadap *Employee Engagement* Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 3) *Work Life Balance* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 4) *Self Efficacy* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 5) *Employee Engagement* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), 6) *Work Life Balance* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) melalui *employee engagement*, 7) *Self Efficacy* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) melalui *Employee Engagement*.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Self-Efficacy*, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Self Efficacy* Terhadap
Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel
Intervening Pada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi
Keuangan (PPATK)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga

Nama : Isfarah Nurul Izzy

NIM : 55121120055

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2024

Mengesahkan
Pembimbing


MERCU BUANA
(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister

Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M, Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening Pada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga

Nama : Isfarah Nurul Izzy

NIM : 55121120055

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2024



(Isfarah Nurul Izzy)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Isfarah Nurul Izzy
NIM : 55121120055
Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul

“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening Pada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04/12/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 22%.

Jakarta, 4 Desember 2023

Administrator Turnitin


Aric Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur yang sedalam – dalamnya Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal Tesis ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening Pada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dan berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.

Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M,Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. *(to be confirmed)*, selaku Ketua Penguji Ujian Akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM, selaku Dosen Penguji Ujian Akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen pengajar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada Penulis,
7. Teristimewa untuk Ayah tercinta H. Moh. Ilham Soeroer dan Ibunda Hj. Nursanah Saleh serta Kakak dan Adik-Adik yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
8. Suami tercinta, Anto Rahadian dan anak – anak tersayang, Muhammad Alfian Alif Maulana dan Aisyah Alkhumairah Rahadian, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, semoga ilmu yang Penulis dapatkan bermanfaat bagi keluarga dan masyarakat.
9. Pimpinan dan seluruh pegawai PPATK yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, serta bersedia meluangkan waktu selama penulisan Tesis berlangsung.
10. Sahabat dan teman-teman Mahasiswa Magister Manajemen Reguler 2 yang selalu memberikan informasi terbaik serta memberikan pengarahan dalam

penulisan Tesis, dan tak lupa juga memberikan nasehat sehingga Penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan Tesis.

11. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, Penulis mengucapkan banyak terimakasih, berkat bantuan dan dorongan dari seluruh pihak, Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi Penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2024

(Isfarah Nurul Izzy)

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Masalah.....	16
1.5 Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Teori	19
2.1.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	27
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	32
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Pengembangan Hipotesis	55
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Desain Penelitian	62
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	62
3.3 Populasi dan Sampel.....	68
3.3.1 Populasi	68

3.3.2 Sampel.....	68
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	70
3.5 Metode Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	76
4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan.....	76
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	77
4.1.3 Sumber Daya	79
4.1.4 Tantangan Bisnis	80
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	81
4.2 Statistik Deskriptif	85
4.2.2 Deskripsi Responden.....	85
4.2.3 Deskripsi Variabel.....	88
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer model)	98
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	104
4.4 Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei <i>Work Life Balance</i>	6
Tabel 1.2 <i>Work Life Balance Research Gap</i>	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey <i>Self-efficacy</i>	8
Tabel 1.4 <i>Self-efficacy Research Gap</i>	10
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey <i>Employee Engagement</i>	11
Tabel 1.6 <i>Employee Engagement Research Gap</i>	12
Tabel 1.7 Data Pendidikan Pegawai PPAK.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
Tabel 4.4 Frekuensi Penilaian Variabel <i>Work Life Balance</i>	89
Tabel 4.5 Frekuensi Penilaian Variabel <i>Self-Efficacy</i>	91
Tabel 4.6 Frekuensi Penilaian Variabel <i>Employee Engagement</i>	94
Tabel 4.7 Frekuensi Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.8 Hasil Nilai Loading Factor.....	98
Tabel 4.9 Hasil Nilai AVE.....	100
Tabel 4.10 Hasil Nilai Cross Loading.....	101
Tabel 4.11 Hasil Cronbach's Alpha.....	103
Tabel 4.12 Hasil Composite Reliability.....	104
Tabel 4.13 Hasil Nilai R-Square	106
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pra Survei	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	61
Gambar 3.2 Outer dan Inner Model	74
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	80
Gambar 4.2 Model Struktural	105
Gambar 4.3 Pengujian Hipotesis.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	142

