

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yoga Karnada

NIM : 43113010441



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yoga Karnada

NIM : 43113010441



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yoga Karnada

NIM : 43113010441

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2015



Yoga Karnada
NIM: 43113010441

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoga Karnada
NIM : 43113010441
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap
Kinerja Pegawai Pada PT. Asuransi Bringin Life
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM.
Tanggal : 12/3/2015

Dr. Anik Herminingsih, Msi
Tanggal : 4 Maret 2015

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 18/3/2015



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 18/3/2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala anugerah dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Asuransi Bringin Life”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Widjaya Kusuma SE, MM., Kepala Bagian Sumber Daya Manusia PT. Asuransi Bringin Life yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini serta meluangkan waktu untuk memberikan

penjelasan mengenai sejarah perusahaan dan kinerja kepegawaian di PT.

Asuransi Bringin Life

5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang penulis banggakan dan sayangi, atas kasih sayang, doa yang tiada henti, dan dukungannya.
6. Kakak – kakak Manajemen S1 angkatan 2010, kak anggi dan kak fetika yang telah membantu, menemani, memberi dukungan dan semangat hingga penulisan skripsi ini selesai.
7. Keluarga besar PSM UMB, atas dukungan dan semangat yang selalu membangun rasa percaya diri sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman – teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2011 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karenanya masukan dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan.

Semoga Allah SWT akan selalu memberikan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2 februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	5
1.3.2.1 Kontribusi Praktik	5
1.3.2.2 Kontribusi Kebijakan.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Program Pelatihan	10
2.2.1 Pengertian Program Pelatihan.....	10
2.2.2 Sasaran Pelatihan.....	11
2.2.3 Indikator - Indikator Pelatihan.....	12
2.2.4 Kebutuhan Pelatihan.....	13
2.2.5 Tujuan Pelatihan	13
2.2.6 Manfaat Pelatihan.....	15
2.2.7 Langkah-langkah dalam Persiapan Pelatihan	15
2.2.8 Faktor-faktor yang berperan dalam pelatihan	18
2.2.9 Metode Pelatihan.....	19
2.2.10 Evaluasi Pelatihan	20
2.3 Kompensasi	24
2.3.1 Pengertian Kompensasi	24
2.3.2 Jenis – jenis Kompensasi	25
2.3.3 Tujuan Kompensasi.....	26
2.3.4 Asas Kompensasi	27
2.3.5 Komponen – komponen Kompensasi.....	28

2.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.	30
2.3.7 Tahapan Penetapan Kompensasi.....	31
2.4 Kinerja Karyawan	31
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	31
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.4.3 Aspek-Aspek untuk Menilai Kinerja Karyawan.....	38
2.4.4 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	39
2.4.5 Program penilaian kinerja.....	39
2.5 Penelitian Terdahulu	42
2.6 Rerangka Pemikiran.....	43
2.7 Hipotesis.....	45
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.2 Desain penelitian.....	46
3.3 Definisi dan Operasionalisasi variabel.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.5 Populasi dan Sampel	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Sampel	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	51
3.7 Metode Analisis	51
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	52

3.7.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	54
3.7.4 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT.Asuransi Bringin Life	58
4.2 Statistik Deskriptif	60
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	60
4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Kuesioner.....	63
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Program Pelatihan	
(X ₁) Pegawai PT. Asuransi Bringin Life.....	64
4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kompensasi	
(X ₂) Pegawai PT. Asuransi Bringin Life.....	71
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	
(Y) PT. Asuransi Bringin Life.....	78
4.4 Metode Analisis Data.....	86
4.4.1 Uji Validitas Dan Realibilitas	86
4.5 Uji Asumsi Klasik	91
4.5.1 Uji Normalitas	92
4.5.2.Uji Multikolinieritas	93
4.5.3.Uji Heteroskedastisitas	93
4.6. Pengujian Hipotesis.....	95
4.6.1.Uji F (ANOVA)	95
4.6.2.Uji T.....	96

4.6.3.Koefisien Determinasi	97
4.7 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Absensi Pegawai PT. Asuransi Bringin Life	3
Tabel 1.2	Pencapaian Kinerja.....	3
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5	P1.....	64
Tabel 4.6	P2.....	65
Tabel 4.7	P3.....	66
Tabel 4.8	P4.....	67
Tabel 4.9	P5.....	67
Tabel 4.10	P6.....	68
Tabel 4.11	P7.....	69
Tabel 4.12	Rekapitulasi Pernyataan Pegawai Variabel (X_1).....	70
Tabel 4.13	K1	71
Tabel 4.14	K2	72
Tabel 4.15	K3	72
Tabel 4.16	K4	73
Tabel 4.17	K5	74
Tabel 4.18	K6	75

Tabel 4.19	K7	76
Tabel 4.20	Rekapitulasi Pernyataan Pegawai Variabel (X_2)	77
Tabel 4.21	KK1.....	78
Tabel 4.22	KK2.....	79
Tabel 4.23	KK3.....	79
Tabel 4.24	KK4.....	80
Tabel 4.25	KK5.....	81
Tabel 4.26	KK6.....	82
Tabel 4.27	KK7.....	83
Tabel 4.28	KK8.....	84
Tabel 4.29	Rekapitulasi Pernyataan Karyawan Variabel (Y)	85
Tabel 4.30	Uji Validitas Program pelatihan.....	86
Tabel 4.31	Uji Validitas Kompensasi	87
Tabel 4.32	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.33	Uji Reliabilitas Program pelatihan	90
Tabel 4.34	Uji Realiabilitas Kompensasi	90
Tabel 4.35	Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.36	Uji Normalitas	92
Tabel 4.37	Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4.38	Hasil Uji F.....	95
Tabel 4.39	Hasil Uji T.....	96
Tabel 4.40	Hasil Uji Determinasi	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas.....	94

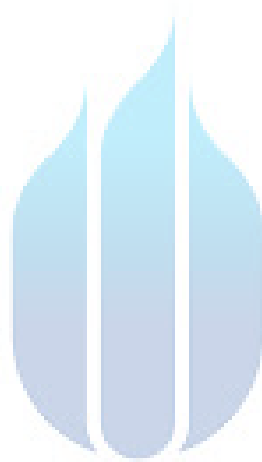


DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data



UNIVERSITAS
MERCU BUANA