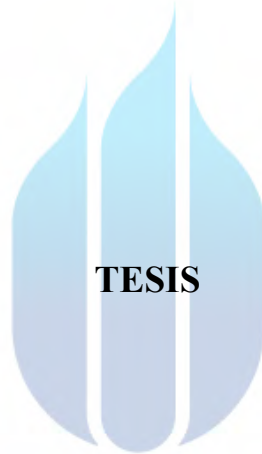




***GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* UNTUK
MENDUKUNG CORPORATE SUSTAINABILITY BUSINESS
*PERUSAHAAN JASA KONSULTAN FACILITY MANAGEMENT***



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Werdiningsih
55121120033**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



***GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* UNTUK
MENDUKUNG CORPORATE SUSTAINABILITY BUSINESS
*PERUSAHAAN JASA KONSULTAN FACILITY MANAGEMENT***

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

Werdiningsih

55121120033

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Green Human Resources Management* Untuk Mendukung *Corporate Sustainability Business* Perusahaan Jasa Konsultan *Facility Management*
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Werdiningsih
NIM : 55121120033
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : *Green Human Resources Management* Untuk Mendukung *Corporate Sustainability Business* Perusahaan Jasa Konsultan *Facility Management*

Bentuk Tesis : Penelitian Kualitatif

Nama : Werdiningsih

NIM : 55121120033

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Desember 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Desember 2023



(Werdiningsih)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Werdiningsih
NIM : 55121120033
Program Studi : Magister Management

dengan judul “Green Human Resources Management Untuk Mendukung Corporate Sustainability Business Perusahaan Jasa Konsultan Facility Management”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 4/1/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 4 Januari 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti saat ini, persaingan yang terjadi di dunia bisnis bukan hanya sekedar bagaimana meningkatkan penjualan terhadap barang atau jasa yang diperjualbelikan oleh perusahaan namun termasuk juga bagaimana upaya perusahaan dalam mengimplementasikan *green human resources management* dalam memenuhi komitmen perusahaan bagi keberlangsungan bisnis (*corporate sustainability*) yang akan datang. Dalam mengimplementasikan *green human resources management* secara serius agar dapat mengedepankan pemenuhan aspek aspek *corporate sustainability*, yaitu *tree bottom line* (TBL) dibidang ekonomi, sosial, dan lingkungan secara optimal dan konsisten dalam perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mempunyai kemampuan untuk mengimplementasikan *green human resources management* dalam upaya mencapai komitmen *sustainability* yang sudah di targetkan untuk tahun 2030 dan 2040. Melihat fenomena implementasi *green human resources management* yang terjadi di perusahaan maka pentingnya proses *sustainability* untuk dapat diterapkan lebih maksimal di perusahaan. Pada penelitian ini, jenis penelitian yang diambil adalah kualitatif dan paradigma yang digunakan oleh peneliti adalah post-positivisme. Paradigma ini merupakan metode untuk memandang bahwa sebab-sebab (faktor-faktor kausatif) sangat mungkin menentukan akibat atau hasil akhir dari fenomena yang terjadi di perusahaan. Penelitian ini dilaksanakan di PT Kreasi Sukses Gemilang Pada bulan September 2023, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi *facility management*. Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan 4 (empat) informan yaitu Senior Director, Account Management, Country HR Advisory dan karyawan. Proses analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi NVivo 12 Plus dan hasil akhir penelitian ini adalah menemukan konsep model yang efektif dalam *implementasi green human resources management* sehingga mendukung *corporate sustainability* di PT Kreasi Sukses Gemilang.

Kata Kunci: *Geeen_Human_Resources_Management, Corporate_Sustainability, Konsep Model*

ABSTRACT

In the current era of globalization, competition in the business world is not just about how to increase sales of goods or services traded by companies but also includes how companies make efforts to implement green human resources management in fulfilling the company's commitment to business continuity (corporate sustainability). which will come. In implementing green human resources management seriously in order to prioritize the fulfillment of corporate sustainability aspects, namely the tree bottom line (TBL) in the economic, social and environmental fields optimally and consistently within the company. Therefore, companies must have the ability to implement green human resources management in an effort to achieve the sustainability commitments that have been targeted for 2030 and 2040. Seeing the phenomenon of implementing green human resources management that occurs in companies, it is important for the sustainability process to be implemented more optimally in company. In this research, the type of research taken is qualitative and the paradigm used by researchers is post-positivism. This paradigm is a method of viewing that causes (causative factors) are very likely to determine the consequences or final results of phenomena that occur in the company. This research was carried out at PT Kreasi Sukses Gemilang in September 2023, a company engaged in facility management consulting services. In this study, researchers conducted interviews with 4 (four) informants, namely Senior Director, Account Management, Country HR Advisory and employees. The data analysis process in this research uses the NVivo 12 Plus application and the final result of this research is to find an effective model concept in implementing green human resources management so as to support corporate sustainability at PT Kreasi Sukses Gemilang.

Keywords: *Green_Human_Resources_Management, Corporate_Sustainability, Concept_Model*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “*Green Human Resources Management* untuk mendukung *Corporate Sustainability Business* Perusahaan Jasa konsultan *Facility Management*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lenny Christina Nawangsari ST., MM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan dan semangat. Dalam kesempatan ini pula penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari., S.T., M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr Kasmir., SE., M.M, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Prof. Dr. Setyo Riyanto., SE, M.M selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. PT Kreasi Sukses Gemilang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melakukan penelitian
7. Karyawan di PT Kreasi Sukses Gemilang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, suami tercinta beserta orang tua dan anak-anakku yang telah memberikan waktu, semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 23 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 <i>Green Recruitment and Selection</i>	19
2.1.2 <i>Green Training</i>	20
2.1.3 <i>Green Compensation</i>	20
2.1.4 <i>Green Performance Appraisal</i>	21
2.1.5 <i>Green Reward dan Compensation</i>	21
2.1.6 <i>Corporate Sustainability</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Design / Strategi Penelitian	34

3.3 Definisi Konsep-----	38
3.4 Situasi Sosial -----	39
3.5 Informan Kunci -----	40
3.6 Metode Sampling -----	42
3.7 Metode Pengumpulan Data -----	43
3.7.1 Wawancara	43
3.7.2 Analisa Dokumen.....	44
3.7.3 Observasi	44
3.9 Uji Instrumen-----	46
3.10 Keabsahan Data -----	47
3.11 Metode Analisis Data-----	48
3.11.1 Koding dalam NVivo	51
3.11.2 Nodes Dalam NVivo	51
3.11.3 Cases dalam NVivo 12 plus dan Visualisasi Hasil Cases.....	53
3.11.4 Relationship dalam NVivo dan Visualisasi Hasil Relationship	53
3.11.5 Visualisasi Hasil dalam NVivo	53
3.11.6 Text Search dan word Frequency Query	54
3.11.7 Koefisien Pearson	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian-----	56
4.1.1 Sejarah Organisasi/ Perusahaan PT Kreasi Sukses Gemilang.....	56
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	57
4.1.3 Sumber Daya.....	59
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.2 Hasil Analisa Data -----	101
4.3 Pembahasan.....	111
4.3.1 Implementasi <i>Green Human Resources Manajement</i> dalam mendukung <i>Corporate Sustainability</i> di perusahaan PT Kreasi Sukses Gemilang--	111
4.3.3 Saran konsep Implementasi <i>Green Human Resources Management</i> dalam mendukung <i>Corporate Sustainability</i> -----	114

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	120
5.2.1. Saran untuk perusahaan-----	120
5.2.2. Saran Penelitian Selanjutnya-----	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	130



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Training Modul baik dari <i>elearning</i> internal maupun eksternal.....	10
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional).....	24
Tabel 2. 2 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	25
Tabel 3. 1 Protokol Wawancara.....	45
Tabel 3. 2 Tabel Kriteria Kepercayaan diri	50
Tabel 3. 3 Klafifikasi Nilai Koefisien Korelasi Pearson	55
Tabel 4. 1 Profil Informan PT Kreasi Sukses Gemilang	63
Tabel 4. 2 Kutipan Wawancara Mengenai Training (1)	66
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.1.1	68
Tabel 4. 4 Kutipan Wawancara Mengenai Training (1)	69
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.1.2	70
Tabel 4. 6 Kutipan Wawancara Mengenai Training (1)	71
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.1.3	71
Tabel 4. 8 Kutipan Wawancara Mengenai Training (1)	73
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.1.4	74
Tabel 4. 10 Kutipan Wawancara Mengenai Rekrutmen (2)	75
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.2.1	76
Tabel 4. 12 Kutipan Wawancara Mengenai Rekrutmen (2)	77
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.2.2	78
Tabel 4. 14 Kutipan Wawancara Mengenai Rekrutmen (2)	79
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.2.3	80
Tabel 4. 16 Kutipan Wawancara Mengenai Job Appraisal (3)	81
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.3.1	82
Tabel 4. 18 Kutipan Wawancara Mengenai Job Appraisal (3)	83
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.3.2	83
Tabel 4. 20 Kutipan Wawancara Mengenai Job Appraisal (3)	84
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.3.3	85
Tabel 4. 22 Kutipan Wawancara Mengenai Job Description (3).....	86
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.4.1	87

Tabel 4. 24 Kutipan Wawancara Mengenai Job Description (3).....	88
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.4.2	88
Tabel 4. 26 Kutipan Wawancara Mengenai Job Description (3).....	90
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-1.4.3	90
Tabel 4. 28 Kutipan Wawancara Mengenai <i>Corporate Sustainability</i>	92
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-2.1	93
Tabel 4. 30 Kutipan Wawancara Mengenai <i>Corporate Sustainability</i>	94
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-2.2	95
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-2.3	97
Tabel 4. 33 Kutipan Wawancara Mengenai <i>Corporate Sustainability</i>	99
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Jawaban Informan Terhadap P-2.4	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar <i>Sustainability</i>	5
Gambar 1. 2 Komitmen <i>Sustainability</i> PT. Kreasi Sukses Gemilang	9
Gambar 1. 3 Job Posting di Media <i>online</i> LinkedIn.....	11
Gambar 1. 4 Job Appraisal.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Pemeriksaan Keabsahan Data	64
Gambar 4.2 Koefisien Korelasi Jawaban Informan	65
Gambar 4.3 Ringkasan Persentase Kata Yang Sering Dibahas.....	102
Gambar 4. 4 Ringkasan Persentase Kata Yang Sering Dibahas.....	103
Gambar 4.5 World Cloud 20 Kata Terdominan	104
Gambar 4.6 <i>Word Tree</i> Dari Penggunaan Kata “ <i>Sustainability</i> ” Dalam Sumber Data Penelitian.....	105
Gambar 4.7 <i>Word Tree</i> Dari Penggunaan Kata “ Perusahaan” Dalam Sumber Data Penelitian	106
Gambar 4.8 <i>Word Tree</i> Dari Penggunaan Kata “ <i>training</i> ” Dalam Sumber Data Penelitian	108
Gambar 4.9 <i>Word Tree</i> Dari Penggunaan Kata “ <i>Corporate Sustainability</i> ” Dalam Sumber Data Penelitian	109
Gambar 4. 10 <i>Word Tree</i> Dari Penggunaan Kata “ <i>Job Appriasal</i> ” Dalam Sumber Data Penelitian.....	111
Gambar 4.11 Konsep Model Green Human Resources untuk Mendukung <i>Corporate Sustainability</i>	115

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian	130
LAMPIRAN 2. Non- Disclosure Agreement	131
LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara Senior Director	132
LAMPIRAN 4. Transkrip Wawancara Account Manajemen	136
LAMPIRAN 5. Transkrip Wawancara Country Advisor Manager	140
LAMPIRAN 6. Transkrip Wawancara Karyawan	146
LAMPIRAN 7. Bukti Kegiatan Wawancara Narasumber	150
LAMPIRAN 8. Daftar Riwayat Hidup	156



UNIVERSITAS
MERCU BUANA