

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,	
 JURNAL PENDAHULUAN DAN HIPOTESIS	
2.1 KAJIAN PUSTAKA	
2.1.1 TOTAL QUALITY MANAGEMENT.....	7

2.1.2 Audit Internal	11
2.1.3 Inovasi.....	17
2.2 Jurnal penelitian terdahulu.....	19
2.3 Kerangka pemikiran.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2 Desain penelitian.....	24
3.3 Definisi dan operasional variable.....	24
3.4 Populasi dan sample penelitian.....	28
3.5 Teknik pengumpulan data.....	29
3.6 Variable Penelitian.....	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Metode analisis data.....	31
3.7.1 Deskriptif.....	32
3.7.2 Verifikatif	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....35

4.1.2 Karakteristik Responden..... 35

4.1.3 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....39

4.1.4 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas Data Penelitian.40

4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....49

4.2 Pembahasan hasil penelitian.....52

BAB V PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan.....54

5.2 Saran.....54

DAFTAR PUSTAKA.....55

DAFTAR LAMPIRAN.....58