

## ABSTRACT

*This study aims to examine the influence of audit internal and inovasi on Total Quality Management in existing manufacturing companies in the city of Bekasi. The data collection technique of this study uses questionnaire data. The analytical method used in testing the hypothesis Partial Least Square (SEM). The results of this study indicate that the influence of audit internal and inovasi has a significant effect on total quality management. Audit internal has a direct effect on total quality management. The conclusion that can be drawn from this study is that there is a significant positive influence of audit internal and inovasi on total quality management*

**Keywords:** *internal audit, innovation, total quality management*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Audit Internal dan Inovasi terhadap Total Quality Management pada perusahaan manufaktur yang ada dikota Bekasi. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan data kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah Partial Least Square (SEM). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh Audit Internal dan Inovasi berpengaruh signifikan terhadap Total Quality Management. Audit Internal berpengaruh langsung terhadap Total Quality Management, Inovasi juga berpengaruh langsung terhadap Total Quality Management. Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh Audit Internal dan Inovasi terhadap Total Quality Management yang signifikan positif.

**Kata Kunci:** Audit Internal, Inovasi, Total Quality Management

