



**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel
Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan
Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
Jefferson Agustan Pardamean
55121120051

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel
Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan
Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
**JEFFERSON AGUSTAN PARDAMEAN
55121120051**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence job satisfaction of ASN teachers at the SMAN level in the North Jakarta Regional Education Office. The population of this study is all ASN teachers at the high school level in the North Jakarta Regional Education Office with a sample size of 139 teachers with an observation period of 2023. The endogenous variables used are work motivation and job satisfaction, while the exogenous variables used are leadership and work environment. The data analysis method uses Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that leadership and work environment have a positive and significant effect on work motivation; leadership and work environment have a positive and significant effect on job satisfaction; work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction; work motivation is able to mediate the influence of leadership and work environment on job satisfaction.

Keywords: *leadership, work environment, job motivation, job satisfaction, intervening variable, SEM-PLS*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja guru ASN jenjang SMAN di lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh guru ASN jenjang SMAN di lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara dengan jumlah sampel sebanyak 139 guru dengan periode pengamatan tahun 2023. Variabel endogen yang digunakan adalah motivasi kerja dan kepuasan kerja, sedangkan variabel eksogen yang digunakan adalah kepemimpinan dan lingkungan kerja. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; motivasi kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, variabel intervening, SEM-PLS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Jefferson Agustan Pardamean

NIM : 55121120051

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing

(Dr. Kasmir, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Jefferson Agustan Pardamean

NIM : 55121120051

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Januari 2024



(Jefferson Agustan Pardamean)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Jefferson Agustan Pardamean
NIM : 55121120051
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23/12/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

Jakarta, 23 Desember 2023

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Lingkungan Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Kasmir, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

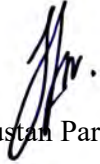
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Setyo Riyanto, MM, selaku Ketua Penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Kepala Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Utara, Kepala Seksi Dikmen dan para guru ASN jenjang SMA Negeri di Jakarta Utara yang telah bersedia mendukung dan menjadi responden dalam penelitian ini.

7. Teristimewa, untuk Almh istri tercinta dr Risda Yanti br Manik, orang tua tercinta ibu Nurhaida Malau dan Bapak Jonathan Hutabarat, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-henti nya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Januari 2024

Penulis


Jefferson Agustan Pardamean

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3 Kepemimpinan	27
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Pengembangan Hipotesis	65
2.3.1 Terdapat Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	65
2.3.2 Terdapat Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
2.3.3 Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	67
2.3.4 Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	68
2.3.5 Terdapat Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	69
2.3.6 Terdapat Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui	

Motivasi Kerja	70
2.3.7 Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja	71
2.4 Kerangka Pemikiran	72
2.5 Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN	74
3.1 Desain Penelitian	74
3.2 Definisi Operasional Variabel	74
3.2.1 Variabel Independen	75
3.2.2 Variabel Intervening	76
3.2.3 Variabel Dependen	76
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	77
3.3 Populasi dan Sampel.....	78
3.3.1 Populasi.....	78
3.3.2 Sampel	79
3.4 Metode Pengumpulan Data	80
3.5 Uji Instrumen.....	82
3.5.1 Uji Validitas.....	82
3.5.2 Uji Reliabilitas	83
3.6 Metode Analisis Data.....	83
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	84
3.6.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i> – <i>Partial Least Square</i> (SEM – PLS)	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	93
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	93
4.1.2 Ruang Lingkup dan Bidang Usaha.....	94
4.1.3 Sumber Daya.....	95
4.1.4 Tantangan Organisasi.....	96
4.1.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis.....	97
4.2 Statistik Deskriptif.....	97
4.2.1 Gambaran Obyek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
4.2.2 Gambaran Obyek Penelitian berdasarkan Usia.....	99

4.2.3 Gambaran Obyek Penelitian berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	100
4.3 Hasil Analisis Data	100
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	100
4.3.2 Analisa Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	110
4.4 Pembahasan Uji Hipotesis	120
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	120
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	122
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	123
4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
4.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	125
4.4.6 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja	126
4.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1. Kesimpulan	130
5.2. Saran	133
5.2.1 Saran Bagi Manajemen.....	134
5.2.2 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	145

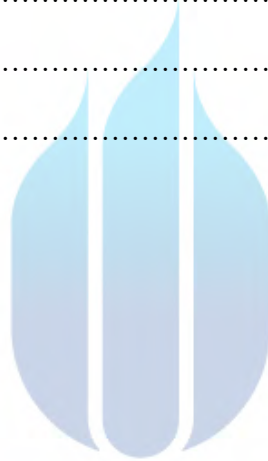
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	7
Tabel 1.2.....	9
Tabel 1.3.....	10
Tabel 2.1.....	43
Tabel 3.1.....	77
Tabel 3.2.....	80
Tabel 3.3.....	82
Tabel 4.1.....	99
Tabel 4.2.....	99
Tabel 4.3.....	100
Tabel 4.4.....	102
Tabel 4.5.....	104
Tabel 4.6.....	105
Tabel 4.7.....	106
Tabel 4.8.....	107
Tabel 4.9.....	108
Tabel 4.10.....	109
Tabel 4.11.....	109
Tabel 4.12.....	111
Tabel 4.13.....	115
Tabel 4.14.....	118
Tabel 4.15.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	4
Gambar 1.2.....	6
Gambar 2.1.....	72
Gambar 3.1.....	86
Gambar 4.1.....	96
Gambar 4.2.....	103
Gambar 4.3.....	113
Gambar 4.4.....	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	145
Lampiran 2.....	150
Lampiran 3.....	155
Lampiran 4.....	157

