

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KERJASAMA TIM DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada karyawan Restoran *The Playroom* di Jakarta Utara)

**SKRIPSI**



Nama : Desi Milawati

UNIVERSITAS  
NIM : 43116110121  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KERJASAMA TIM DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan Restoran *The Playroom* di Jakarta Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Desi Milawati

NIM : 43116110121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Milawati  
NIM : 43116110121  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 April 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Desi Milawati  
43116110121

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desi Milawati  
NIM : 43116110121  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KERJA SAMA TIM DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
Tanggal Sidang : 14 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232390



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kerjasama Tim dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Mafizatun Nurhayati,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Dian Adriansyah,M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah,M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM,Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini



Jakarta, 14 April 2023



Desi Milawati

43116110121

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	1
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1 Kinerja Karyawan .....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	16
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	18
2.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
2.4 Kerjasama Tim .....	24
2.4.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	24
2.4.2 Faktor-Faktor Kerjasama Tim.....	25
2.4.3 Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim .....	26
2.5 Kompetensi Karyawan .....	28
2.5.1 Pengertian Kompetensi Karyawan.....	28
2.5.2 Faktor-Faktor Kompetensi Karyawan.....	29
2.6 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	32

2.6.1	Penelitian Terdahulu .....	33
2.6.2	Pegembangan Hipotesis .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.2	Desain Penelitian .....	41
3.3	Operasional Variabel .....	42
3.3.1	Pengertian Variabel .....	42
3.3.2	Operasional Variabel .....	44
3.4	Skala Pengukuran Variabel .....	47
3.5	Populasi dan Sampel.....	47
3.5.1	Populasi Penelitian.....	47
3.5.2	Sampel Penelitian .....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7	Metode Analisis.....	49
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	49
3.8	Uji Instrumen .....	50
3.9	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	50
3.9.1	Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	50
3.9.2	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	51
3.9.3	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1	Analisis Deskriptif .....	54
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.2	Deskripsi Responden.....	55
4.1.3	Deskriptif Variabel.....	58
4.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	63
4.2.1	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	63
4.2.2	Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.3.2	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.3.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Keluhan Pelanggan Restoran <i>The Playroom</i> .....	2
1.2	Hasil Pra Survey .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	33
3.1	Operasionalisan Variabel Kinerja Karyawan.....	44
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	44
3.3	Operasionalisasi Variabel Kerjasama Tim.....	45
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompetensi .....	46
3.5	Skala Likert .....	47
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4.7	Deskripsi Variabel Kerjasama Tim .....	59
4.8	Deskripsi Variabel Kompetensi .....	61
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	64

4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i> .....	66
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	67
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	68
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	68
4.15	Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	69
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	40
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	63
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	65
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i> .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	82
2.	Hasil Kuesioner .....	88
3.	Karakteristik Responden .....	96
4.	Hasil Ouput PLS .....	97
5.	<i>Chart</i> .....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA