

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN**

WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(STUDI KASUS: KPP PRATAMA GROGOL)

Oleh :

FEBI DWI MAHAYU PUTRI

43211010153

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Grogol, Jakarta Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kausal yang menggunakan data primer yang didapat dari penyebaran angket atau kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Grogol. Sampel pada penelitian ini berjumlah 75 responden yang merupakan wajib pajak yang terdaftar pada KPP pratama Grogol. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda.

**UNIVERSITAS
MERCUBUANA**

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tetapi variabel Pemeriksaan Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

**Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak,
kepatuhan Wajib Pajak**

**THE INFLUENCE KNOWLEDGE OF TAX , TAX SERVICE QUALITY AND
TAX AUDITS ON THE LEVEL OF COMPLIANCE
INDIVIDUAL TAXPAYERS**

(CASE STUDY : KPP PRATAMA GROGOL)

Compiled By:

FEBI DWI MAHAYU PUTRI

43211010153

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze whether there are significant tax knowledge , quality of service and tax audits on the level of compliance of individual taxpayer on KPP Grogol , West Jakarta .

This study used a method that uses the causal primary data obtained from the questionnaire or questionnaires . The population in this study is a registered taxpayer in KPP Grogol . The sample in this study amounted to 75 respondents who are registered taxpayers in KPP Pratama Grogol . The sampling technique in this study using simple random sampling technique . Mechanical data used in this research is multiple linear regression analysis technique .

Based on the results of the analysis carried out it could be concluded that the variable Tax Knowledge and Service Quality Compliance does not affect the individual taxpayer . But the Tax Audit variables simultaneously significant effect on Individual Taxpayer Compliance

Keywords : Knowledge of Taxation , quality of service , tax audits , compliance tax