

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melipahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya penelitian ini dalam bentuk skripsi ini. Adapaun Skripsi ini ditujukan sebagai syarat kelulusan atas gelar S1 di jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Kranggan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Bapak Dicky Andika, S.Sos.M.Si
2. Dosen Pembimbing Peneliti, Bapak Bapak Dicky Andika, S.Sos.M.Si
3. Segenap dosen Fakultas Ilmu Komunikasi beserta staff dan jajaran yang selalu hebat dan menginspirasi dalam memberikan ilmunya kepada mahasiswa.
4. Untuk Mama, Ayah dan Bunda yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa terhadap peneliti, baik secara moriil, materiil, finansial, doa dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Lahir batin, Aku sayang Mama, Ayah dan Bunda, *this is for you.*
5. Keluarga besar dan Panbers, adik-adikku yang selalu dukung dan menyemangati dengan cara kalian yang luar bisa. Aku sayang kalian.
6. Bapak Chrisnawan Anditya, S.T,M.T selaku Kepala Bagian Rencana dan Laporan Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk belajar dan menimba ilmu secara praktis, baik melalui kegiatan magang hingga penelitian ini. Terimakasih Bapak atas segala inspirasinya.
7. Bapak Wiwid Mulyadi, S.Kom dan Bapak Heru Setiawan, S.T. yang telah memberikan kesempatan dan mengizinkan saya untuk menimba ilmu secara praktis, baik melalui kegiatan magang hingga penelitian ini. Terimakasih Bapak untuk dukungannya.
8. Mas Pandu Satiraji Bonifasius, S.IP, M.Si selaku mentor dan juga pembimbing peneliti di lokasi penelitian, yang telah ikhlas membantu peneliti dalam mencari data secara detail dan maksimal. Terimakasih Mas atas bantuan dan pengalaman yang sangat menyenangkan.

9. Seluruh informan dari Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan Bapak Chrisnawan Anditya, S.T, M.T selaku Kepala Bagian Rencana dan Laporan, Bapak Pandu Satriaji Bonifasius selaku Pranata Humas Muda dan S.IP,M.Si, Ibu Anggita Miftah Hairani, S.Sos.,M.Mgt.Dev selaku Humas Muda.
10. Informan penelitian dari pemohon informasi yaitu stakeholder eksternal Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan, Ibu Dyah Pusertif, Pak Erik Sbada dan Pak Wardana.
11. Seluruh pegawai Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan yang membantu peneliti selama penelitian ; Mba Maya, Mba Anggi, Mba Utami, Mba Agnes, Mba Erika, Pak Gonzales, Mbak Dewi. Terima kasih atas kesediaannya membantu penelitian. Kalian sangat menginspirasi saya.
12. Sahabat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan semangatnya; Ka Ella, Dhillah dan Caca, tempat berbagi cerita suka dan duka soal perkuliahan dan segala hal. Terimakasih LAINE. See you on top.
13. Sahabat karib penulis Theresia Dwi Wahyuni, Bonifasius Aditya, Pandhit Yosadhara, Deta Hilma, Jonathan Arthur Sibarani, Ronny dan Giovanni yang turut membantu, menjadi tempat berkeluh kesah serta mengingatkan dalam pengerjaan penulisan skripsi ini, terimakasih untuk bantuannya.
14. Teman-teman bimbingan Ellaine Bingarrayni, Devi Aggraini, dan Nadia Safitri.
15. Teman-teman Public Relations angkatan 2015, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk kebersamaanya selama ini. Semoga kita kompak selalu. Ditunggu undangan reuninya.

Kepada seluruh pihak tersebut semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima Tuhan Yang Maha Esa, dan senantiasa mendapatkan limpahan rahmat-Nya. Amin

Bekasi, 13 Desember 2018  
Penulis,

T.M.SUSILA INSANI