



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI HUMAS DIREKTORAT JENDERAL
KETENAGALISTRIKAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun Oleh:
MERCU BUANA

T.M.SUSILA INSANI

44215210035

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019