

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas rahmat dan karunia – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi S-1 jurusan *Public relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangat sulit terwujud sebagaimana yang diharapkan, tanpa bimbingan dan bantuan serta fasilitas-fasilitas yang telah diberikan kepada penulis dari berbagai pihak. Penghargaan dan terima kasih yang setulus – tulusnya penulis ucapkan kepada Ayah dan Ibu ku, yang selalu menjadi alasan terbesarku untuk selalu kuat dan selalu kujadikan motivasi ku sampai detik ini. Dan keluarga ku yang lainnya juga yang selalu menyemangati penulis dalam kondisi apapun, penulis ucapkan terimakasih atas segenap cinta dan kasih sayang tulus serta perhatian moril maupun materil. Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah kalian berikan kepada penulis.

Di dalam pengerjaan skripsi ini, penulis telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos.M.Si selaku Sekprodi FIKOM sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M, Si selaku penguji pada sidang seminar proposal penulis.
3. Bapak Jahja selaku Project Manager Akuisisi Merchant YAP yang telah bersedia dijadikan salah satu narasumber penulis dan terima kasih untuk semua bantuannya
4. Ibu Faizza Fontessa selaku Marketing Communication Mass Media yang telah bersedia dijadikan salah satu narasumber penulis dan terima kasih untuk semua bantuannya.
5. Ibu Cynthia Andrean selaku Konsultan Marketing Divisi E – Banking yang juga telah bersedia dijadikan salah satu narasumber penulis dan terima kasih untuk semua bantuannya
6. Terima kasih untuk kedua teman saya Dinda Dwita dan Nurul Arviani yang menjadi teman satu almamater Universitas Mercu Buana atas segala bantuannya kepada penulis dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada semua teman PR 14 yang memberikan dukungannya terhadap saya.
8. Terima kasih juga kepada Yesky atas semua waktunya yang telah diluangkan untuk membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya dan membuka diri untuk segala saran dan kritik yang sifatnya membangun demi meningkatkan kualitas dari skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa menjadi ladang pahala bagi penulis karena bisa memberikan manfaat bagi kepentingan ilmu di masa depan. Amin.

Bekasi, 15 Januari 2019

Penulis

