

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI ADMINISTRASI TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN
USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS DALAM MEMBAYAR PAJAK
PENGHASILAN PASAL 21 (PPh21)**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kramat Jati)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : RETNO EKAWATI

NIM : 43213120302

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Retno Ekawati

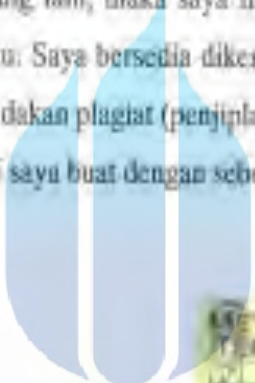
NIM : 43213120302

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2017


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
KETERANGAN
ID: 43213120302
6000
Retno Ekawati
43213120302

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Retno Ekawati
NIM : 43213120302
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas Dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH21) di Wilayah KPP Pratama Kramat Jati.
Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Aloysius Harry Mukti, Ph.D., MS., Ak
Tanggal: 3 Maret 2017

Ketua Penguji,

Drs. Sugianto, MM
Tanggal: 01 Maret 2017

UNIVERSITAS

Dekan,

MERCU BUANA

Ketua Program Studi
SI Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA
Tanggal: 3 Maret 2017

Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA
Tanggal: 3 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas Dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH 21) di Wilayah KPP Pratama Kramat Jati”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Aloysius Harry Mukti, PhD., M.S., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, suami, saudara dan sahabat Gengges.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Aloysius Harry Mukti, PhD., M.S., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepala Kantor KPP Pratama Kramat Jati Jakarta yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian di KPP Pratama Kramat Jati.
6. Kepala Seksi Kanwil Timur Jakarta yang telah memberikan Persetujuan Penelitian Di atas Skripsi Kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kramat Jati Jakarta.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Keluarga besar Universitas Mercubuana, khususnya teman-teman seperjuangan di Jurusan Akuntansi FEB Mercubuana, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Retno Ekawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 7	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	9
3. Goal Setting Theory	11
4. Pajak	11
a. Definisi pajak.....	12
b. Fungsi Pajak	13
c. Jenis - Jenis Pajak.....	14
d. Sistem Pemungutan Pajak	15
e. Syarat Pemungutan Pajak	17
5. Pajak Penghasilan Pasal 21	18
a. Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21	18

b. Subjek Pemotongan PPh Pasal 21	18
c. Objek Pemotongan PPh Pasal 21	19
d. Tarif PPh Pasal 21	20
e. Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	20
6. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha	
Dan Pekerja Bebas	20
7. Kepatuhan Wajib Pajak	22
8. Kesadaran Wajib Pajak	23
9. Pengetahuan Perpajakan.....	23
10. Sanksi Administrasi	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Rerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	37
a. Kesadaran Wajib Pajak	37
b. Pengetahuan Perpajakan	38
c. Sanksi Administrasi	39
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Jenis Data	43
2. Metode Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	44
1. Uji Pre-test Kuesioner	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46

2. Statistik Deskriptif.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas Regresi	47
b. Uji Heteroskedastisitas	48
c. Uji Multikolinieritas	49
d. Uji Otokorelasi	49
5. Uji Hipotesis.....	50
a. Uji Regresi Linear Berganda	50
b. Uji F atau ANOVA (Simultan).....	51
c. Koefisien Determinasi (R ²).....	52
d. Uji t (Parsial)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian	54
2. Karakteristik Profil Responden	55
a. Jenis Kelamin	55
b. Usia.....	56
b. Pendidikan Terakhir	56
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	57
1. Uji Pre-test Kuesioner	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Uji Reliabilitas.....	59
C. Statistik Deskriptif	60
D. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinieritas	62
3. Uji Heterokedastisitas	62
4. Uji Autokorelasi	63
D. Uji Analisis Regresi	63
E. Pengujian Hipotesis.....	65
F. Pembahasan Hasil Penelitian	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
1. Kesimpulan	70
2. Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA	 73
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penerimaan Pajak.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	38
3.2	Variable Pengetahuan Perpajakan.....	39
3.3	Variable Sanksi Administrasi.....	40
3.4	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
3.5	Daftar Skala Likert.....	42
4.1	Data Sample Penelitian.....	50
4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.5	Hasil Uji Validitas.....	58
4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.8	Hasil Jarque-Bera Test.....	61
4.9	Tabel Korelasi Antar Variabel Independen.....	62
4.10	Hasil Uji Durbin-Watson.....	63
4.11	Hasil Regresi.....	64
4.12	Keputusan Hipotesis.....	66

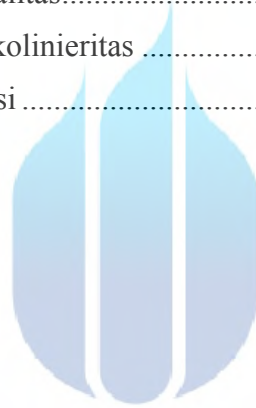
DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	76
Lampiran 2	Data Hasil Penelitian	80
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	97
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolinieritas	98
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA