

ABSTRACT

This study entitled "Effect of Perceived Organizational Support and Workload Against Job Stress and its Impact on Employee Performance". The object of this study is the Directorate of Water Resources of the Ministry of Public Works and Public Housing, South Jakarta.

The population in this study were 67 respondents using sampling techniques saturated. Methods of data analysis of this research is Structural Equation Model (SEM) based variants Partial Least Square (PLS).

The results of this study showed that perceptions of organizational support had no effect on stress for employees, then the workload does not affect the stress of the employee, then the perception of organizational support positive and significant effect on employee performance, then the workload does not affect the performance of employees, and job stress too no effect on employee performance.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Workload, Work Stress and Performance.*



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan”. Objek penelitian ini adalah Direktorat Bina Penatagunaan Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Jakarta Selatan.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 67 orang responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data penelitian ini adalah *Struktural Equation Model (SEM)* yang berbasis varian *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap stres kerja karyawan, kemudian beban kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja karyawan, kemudian persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kemudian beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja juga tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja.

