

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DAN DAMPAKNYA BAGI KINERJA PERAWAT
DI RS ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salahsatu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Viviola Apriliani

NIM : 43114110235

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VIVIOIA APRILIANI
NPM : 43114110235
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Viviola Apriliani
NIM: 43114110235

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Viviola Apriliani
NIM : 43114110235
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational
Citizenship Behavior (OCB)* dan Dampaknya Bagi
Kinerja Perawat di RS Islam Jakarta Pondok Kopi
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE.,MM.

Tanggal : 21 Maret 2017


Ketua Penguji



Ir.H.Sonny Indrajaya, MM.

Tanggal : 21 Maret 2017

Dekan,



Dr. Harinovinsah, Ak.,M.Si.

Tanggal : Maret 2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 21 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas nikmat sehat, berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya sehingga penulis dapat dimudahkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) dan Dampaknya bagi Kinerja Perawat di RS Islam Jakarta Pondok Kopi” disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari seluruh pihak untuk penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis sangat mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Suami tercinta, kedua orangtua tercinta, kakak dan adik saya yang begitu banyak memberikan dukungan moril, materil dan doanya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dudi Permana, ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersama selama masa kuliah dan saling memberi motivasi dalam menyusun skripsi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk skripsi ini agar mendekati sempurna. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Februari 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Viviola Apriliani

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 12 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 13 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 3. Prinsip Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 4. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| B. Iklim Organisasi | 21 |
| 1. Pengertian Iklim Organisasi | 21 |
| 2. Dimensi Iklim Organisasi | 22 |
| 3. Faktor Iklim Organisasi | 26 |
| 4. Pengukuran Iklim Organisasi..... | 27 |
| C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 28 |
| 1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 28 |
| 2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 30 |
| 3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 31 |
| 4. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 34 |
| D. Kinerja Karyawan | 38 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 38 |
| 2. Faktoryang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 39 |
| 3. Dimensi Kinerja Karyawan | 40 |
| E. Penelitian Terdahulu..... | 41 |
| F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis..... | 46 |
| 1. Iklim Organisasi terhadap OCB | 46 |
| 2. Iklim Organisasi terhadap Kinerja | 46 |
| 3. OCB terhadap Kinerja | 47 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 49 |
| B. Desain Penelitian..... | 49 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 49 |
| 1. Iklim Organisasi..... | 50 |
| 2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 51 |
| 3. Kinerja..... | 53 |
| D. Pengukuran Variabel | 55 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 55 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 55 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 56 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| G. Metode Analisis Data | 58 |
| 1. Analisis Deskriptif | 58 |
| 2. <i>Partial Least Square (Smart-PLS)</i> | 58 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 63 |
| 1. Sejarah RS Islam Jakarta Pondok Kopi | 63 |
| 2. Visi, Misi, Tujuan RS Islam Jakarta Pondok Kopi..... | 64 |
| B. Statistik Deskriptif..... | 67 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 67 |
| 2. Karakteristik Variabel | 70 |
| C. Metode Analisis Data | 75 |
| 1. Hasil Evaluasi <i>Mesurement Model (Outer Model)</i> | 75 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 75 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 79 |
| c. <i>Discriminant Validity</i> | 79 |
| d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbach Alpha</i> | 81 |
| 2. Hasil Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 83 |
| a. Nilai R-Square..... | 84 |
| b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 85 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 86 |
| | |
| BAB V METODE PENELITIAN | |
| A. Kesimpulan | 90 |
| B. Saran..... | 90 |

DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------|---|---------|
| 1.1 | Indikator Pasien Rawat Inap Mei-Agustus 2016 | 3 |
| 1.2 | Lembur Karyawan RS Islam Jakarta Pondok Kopi 2013-2016..... | 4 |
| 1.3 | Rekapitulasi Presensi Karyawan..... | 6 |
| 1.4 | Rekapitulasi Peningkatan Pelayanan yang Diharapkan Pasien | 7 |
| 1.5 | Data Pra Survei Iklim Organisasi | 8 |
| 1.6 | Data Pra Survei Iklim OCB | 10 |
| 1.7 | Data Pra Survei Kinerja | 11 |
| 3.1 | Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi..... | 51 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel OCB | 52 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel Kinerja..... | 54 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 67 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Gender | 67 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 68 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 69 |
| 4.5 | Karakteristik Variabel Iklim Organisasi | 70 |
| 4.6 | Karakteristik Variabel OCB..... | 72 |
| 4.7 | Karakteristik Variabel Kinerja | 74 |
| 4.8 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 76 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 78 |
| 4.10 | <i>Cross Loading</i> antar Indikator | 80 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracter</i> (AVE) | 81 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 82 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> | 83 |
| 4.14 | Hasil Pengujian Nilai R ² Variabel Endogen | 84 |
| 4.15 | Hasil Pengujian Hipotesis..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Rerangka Konseptual | 48 |
| 4.1 | Logo RS Islam Jakarta Pondok Kopi..... | 65 |
| 4.2 | Struktur Organisasi RS Islam Jakarta Pondok Kopi..... | 66 |
| 4.3 | Hasil Algoritma PLS | 77 |
| 4.4 | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) | 78 |
| 4.5 | Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracter (AVE)</i> | 81 |
| 4.6 | Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 82 |
| 4.7 | Grafik Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> | 83 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| Lampiran I | Lembar Kuisisioner | 95 |
| Lampiran II | Olah Data SPSS Deskripsi Responden | 99 |
| Lampiran III | Olah Data SPSS Deskripsi Variabel | 103 |

