

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK AKTIF DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
KEBAYORAN BARU SATU**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Eko Priyono

NIM : 43211110258



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK AKTIF DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
KEBAYORAN BARU SATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : Eko Priyono

NIM : 43211110258



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eko Priyono
NIM : 43211110258
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kebayoran Baru Satu

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Februari 2015

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Waluyo, M.Sc., MM., Ak



Afly Yessie, SE, M.Si., Ak

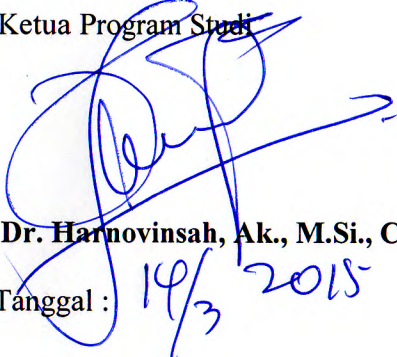
Tanggal : 7 Maret 2015 .

Tanggal : 5/3/2015

Dekan

Ketua Program Studi


Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 14/3/2015

Tanggal : 14/3 2015

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eko Priyono

NIM : 43211110258

Program Studi : S-1 Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Kebayoran Baru Satu

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2015

Saya yang Membuat Pernyataan,



Eko Priyono

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikumWarahmatullahWabarakatuh

Syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan anugerah yang Allah berikan, Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW, para Sahabat dan untuk semua Ummatnya. Dengan segala kekuatan dan kemudahan yang Allah berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Aktif Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari kendala, namun berkat doa, bimbingan, kerjasama, serta dukungan dari keluarga, sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak.

Selanjutnya dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih ini penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana

3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana beserta Sekretaris-1 Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dra. Nurlis, Ak., M.Si, Sekretaris-2 Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Diah Iskandar, SE., M.Si yang selalu siap membantu dalam hal akademik dan segala bimbingannya
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc.,MM.,Ak, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, waktu dan nasehat-nasehat yang banyak bermanfaat bagi penulis
5. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana
6. Seluruh karyawan dan staff Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis selama masa kuliah.
7. Orang tua, Saudara dan Keluarga tercinta atas semua doa, perjuangan dan dukungannya
8. Istri tercinta Nia Ariani serta kedua putra tercinta Nabil Nur Hafidz, Nadhif Othman Nur Affan atas motivasi, dukungan dan doa selama proses pendidikan.
9. Rekan-Rekan KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu, yang sudah banyak memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Para sahabat penulis yang selalu memotivasi dan menyemangati selama proses pendidikan dalam suka dan duka kita bersama, yaitu Cyntyta, Marino,

Nopiyanto, Rudi, Kemas, Reza, Retno, Nur, Lutfi dan Koko. Terima kasih dukungan, bantuan, semangat dan kebersamaan kalian selama ini.

Penulis menyadari cara penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, karena akan adanya keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakan dan membacanya

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Jakarta, Februari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA **Eko Priyono**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	
1. Perpajakan	10
a. Pengertian Pajak	10
b. Fungsi Pajak	11

c. Jenis-Jenis Pajak.....	13
d. Tarif Pajak.....	16
e. Asas Pemungutan Pajak.....	18
f. Syarat Pemungutan Pajak.....	19
g. Sistem Pemungutan Pajak.....	21
h. Hambatan Pemungutan Pajak.....	22
2. Utang Pajak.....	23
a. Pengertian Utang Pajak.....	23
b. Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	24
3. Penagihan Pajak.....	26
a. Pengertian Penagihan Pajak.....	26
b. Dasar Penagihan Pajak.....	27
c. Tindakan Penagihan Pajak.....	28
4. Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran.....	29
a. Pelaksanaa Surat Teguran.....	29
b. Penentuan Tanggal Jatuh Tempo.....	29
c. Penerbitan Surat Teguran.....	30
5. Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	33
a. UU Penagihan Pajak dengan Surat Paksa (PPSP).....	33
b. Pelaksanaan Surat Paksa.....	35
c. Penerbitan Surat Paksa.....	36
d. Tata Cara Penerbitan Surat Paksa.....	36
e. Pemberitahuan Surat Paksa Kepada Orang Pribadi.....	36

6. Daluwarsa Penagihan	37
a. Jangka Waktu Hak Penagihan	37
b. Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak.....	38
7. Efektiiitas.....	38
a. Pengertian Efektivitas.....	38
b. Ukuran Efektivitas.....	39
8. Penelitian Terdahulu.....	40
9. Rerangka Pemikiran	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	47
D. Pengukuran Variabael.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Jenis dan Sumber Data.....	53
H. Metode Analisis.....	54
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Instansi	56
1. Sejarah Singkat Berdirinya Instansi	56
2. Kedudukan Tugas dan Fungsi.....	57
3. Struktur Organisasi	58

4. Tugas Dan Tanggung Jawab	60
5. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	63
B. Pembahasan	64
1. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	65
2. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	67
3. Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran.....	70
4. Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	72
5. Efektivitas Terhadap Pencairan Tunggakan dengan Surat Paksa	74
6. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	76
7. Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak	78
8. Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak	80
UNIVERSITAS	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2012.....	5
Tabel	1.2 Surat Teguran dan Surat Paksa Tahun 2013.....	6
Tabel	2.1 Tabel Tahapan Tindakan Penagihan Pajak.....	28
Tabel	2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel	3.1 Tabel Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	49
Tabel	3.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	51
Tabel	4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013 dan 2012	63
Tabel	4.3 Penagihan Pajak dengan surat teguran tahun 2012 dan 2013.	66
Tabel	4.4 Penagihan Pajak dengan surat paksa 2012 dan 2013	69
Tabel	4.5 Pencairan tunggakan pajak dengan surat teguran.....	71
Tabel	4.6 Pencairan tunggakan pajak dengan surat paksa.....	73
Tabel	4.7 Pembayaran Surat Paksa di KPPP Jakarta Kebayoran Baru Satu	75
Tabel	4.8 Pembayaran Surat Teguran di KPPP Jakarta Kebayoran Baru Satu	76
Tabel	4.9 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak di KPPP Jakarta Kebayoran Baru Satu Tahun 2012 dan 2013.....	79
Tabel	4.10 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak di KPPP Jakarta Kebayoran Baru Satu Tahun 2012 dan 2013.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 Bagan Organisasi KPPP Jakarta Kebayoran Baru Satu.....	59

