

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of Tax Administration System Modernization, Tax Socialization, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses at KPP Pratama Jakarta Kembangan. The data used is primary data sourced from the distribution of questionnaires to 130 MSME Individual Taxpayers located in the KPP Pratama Jakarta Kembangan Working Area. This research is a quantitative research method. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with an accidental sampling method. This research data was processed using the SPSS version 25 data processing software program. The research results show that Tax Socialization and Tax Sanctions have a positive effect on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses. Meanwhile, Modernization of the Tax Administration System has a negative effect on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Tax Administration System Modernization, Socialization, Sanctions*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu pada KPP Pratama Jakarta Kembangan. Data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari distribusi kuesioner terhadap 130 Orang Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kembangan. Penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan metode pengambilan sampel *accidental sampling*. Data penelitian ini diolah dengan menggunakan bantuan program software pengolahan data SPSS version 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu. Sedangkan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Sosialisasi, Sanksi

