



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA TERTENTU**

**(Survey pada WPOP UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP
Pratama Jakarta Kembangan)**

SKRIPSI

Oleh

Nugroho Chairul Rozaq

43219010137

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA TERTENTU**

**(Survey pada WPOP UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP
Pratama Jakarta Kembangan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi
Universitas Mercu Buana**

Oleh
Nugroho Chairul Rozaq

43219010137

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

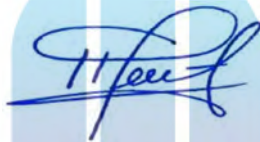
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nugroho Chairul Rozaq
NIM : 43219010137
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHA TERTENTU (Survey pada WPOP UMKM yang berada di
Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Tanggal Sidang : 19 Januari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Feber Sormin, S.E., M.Ak., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 01243388



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHA TERTENTU (Survey pada WPOP UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Nama : Nugroho Chairul Rozaq

NIM : 43219010137

Program Studi : S1-Akuntansi

Tanggal : 02 Desember 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Desember 2023



(Nugroho Chairul Rozaq)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat yang telah diberikan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHA TERTENTU (Survey pada WPOP UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kembangan)” dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan karya tulis yang digunakan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari banyak pihak, khususnya Bapak Feber Sormin, SE, M.Ak, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing serta memberikan banyak ilmu pengetahuan, waktu, saran, dan motivasi sehingga sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas jasanya memberikan banyaknya ilmu pengetahuan;
5. Bapak dan Mamak, H. Saroyo dan Hj. Nor Khasanah serta Abang Rohadi Fahmi Choiruddin yang selalu memberikan motivasi, dukungan materi dan moril yang tiada hentinya dan selalu mengiringi;
6. Keluarga besar S1 Akuntansi angkatan 2019;
7. Dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terimakasih penulis atas doa, bantuan, dan dukungannya. Semoga Allah SWT, Tuhan YME selalu memberikan limpahan rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena pengetahuan serta pengalaman yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah menambah pengetahuan untuk semua pihak.

Jakarta, 02 Desember 2023

Nugroho Chairul Rozaq

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of Tax Administration System Modernization, Tax Socialization, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses at KPP Pratama Jakarta Kembangan. The data used is primary data sourced from the distribution of questionnaires to 130 MSME Individual Taxpayers located in the KPP Pratama Jakarta Kembangan Working Area. This research is a quantitative research method. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with an accidental sampling method. This research data was processed using the SPSS version 25 data processing software program. The research results show that Tax Socialization and Tax Sanctions have a positive effect on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses. Meanwhile, Modernization of the Tax Administration System has a negative effect on Individual Taxpayer Compliance with Certain Businesses.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Administration System Modernization, Socialization, Sanctions*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu pada KPP Pratama Jakarta Kembangan. Data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari distribusi kuesioner terhadap 130 Orang Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM yang berada di Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kembangan. Penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan metode pengambilan sampel *accidental sampling*. Data penelitian ini diolah dengan menggunakan bantuan program software pengolahan data SPSS version 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu. Sedangkan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Sosialisasi, Sanksi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Theory of Planned Behavior.....	13
2. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	15
3. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	18
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1)	20
5. Sosialisasi Perpajakan (X2).....	22
6. Sanksi Pajak (X3).....	24
7. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Rerangka Pemikiran	37
C. Hipotesis.....	41

BAB III.....	42
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	42
1. Definisi Operasional Variabel	42
2. Pengukuran Variabel	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Metode Analisis	50
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Instrumen.....	50
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
B. Uji Kualitas Data.....	64
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
D. Hasil Uji Hipotesis	70
E. Pembahasan.....	75
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Penyampaian SPT Tahunan PPh2	
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan WPOP UMKM yang Melapor SPT di KPP Pratama Jakarta Kembangan tahun 2018-2022	3
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Usaha	59
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Omset Per Tahun	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	61
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan	62
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Sanksi Pajak.....	63
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Tertentu.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji R ²	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	40
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset	89
Lampiran 2 Surat Tanda Diterima Izin Riset	90
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	94
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Data	97
Lampiran 6. Output Pengujian	98

