

ABSTRAK

Persaingan yang semakin kompetitif, menuntut setiap perusahaan untuk lebih meningkatkan kualitas sumberdaya manusia (SDM) yang dimiliki. Tantangan yang dihadapi perusahaan saat ini tidak hanya terkonsentrasi pada kepuasan (customer satisfaction) tetapi lebih berorientasi pada nilai (customer value). PT. Sinar Sosro BU NKA, sebagai perusahaan distribusi minuman ringan berupaya terus menerus untuk meningkatkan kualitas SDM yang dimiliki. Berkaitan dengan hal tersebut, perusahaan perlu menghitung tingkat beban kerja dengan kesesuaian jumlah karyawan yang dimiliki, sehingga adanya keseimbangan antara beban kerja dengan jumlah karyawan yang efektif dan efisien.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kesesuaian antara beban kerja dengan karyawan yang tersedia pada divisi distribusi dan penjualan, dan memberikan rekomendasi alternatif solusi bagi pemecahan masalah mengenai beban kerja pada divisi distribusi dan penjualan PT. Sinar Sosro BU NKA. Penelitian dilakukan selama enam bulan yaitu dari Juli hingga Desember 2016. Jenis data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel adalah total sampling sedangkan metode analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan Pengukuran Beban Kerja.

Hasil pengamatan terhadap pengukuran beban kerja dan perhitungan jumlah sumber daya manusia menunjukkan bahwa jumlah karyawan pada divisi distribusi dan penjualan belum memenuhi kebutuhan operasional, sehingga waktu yang digunakan untuk menyelesaikan tugas pekerjaan melebihi dari jam kerja normal. Hal ini lah yang menyebabkan jam lembur karyawan tinggi. Alternatif solusi untuk pemecahan masalah ini antara lain adalah dengan menambah jumlah karyawan dan memperbaiki sistem serta pola operasi yang efektif dan efisien.

ABSTRACT

The competition that has been more competitive, demands every company to improve the quality of their Human Resources. Nowadays, the challenge that company facing is not only concentrated by the customer satisfaction, but oriented more by customer value. PT. Sinar Sosro BU NKA, as a beverage distribution company manage to keep on increasing their Human Resources quality. Regarding to this, company needs to count their work load compare to the suitability of the number of their employees, so there is an effective and efficient balance between work load and the amount of employees.

The aim of this research are to analyze the suitability between work load and employees in their distribution and selling division, and provides alternative solution recommendation for solving problem about work load in PT. Sinar Sosro BU NKA's distribution and selling division. The research are done in six months, from July until December 2016. The collected data consist of primary data and secondary data. Sampling technique applied are total sampling, while the analysis methods are using descriptive analysis and Work Load Analysis.

The result of observation for work load analysis and calculating the amount of human resources shows that the amount of employees in distribution and selling division is not yet fulfil the operational needs, so to complete the job itself needs more time than the normal working hour. The impact for the employees itself are working overtime. Alternate solution for this problem are adding the number of employees and fixing the system, also an effective and efficient the operation system.

MERCU BUANA