

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM PENENTUAN JUMLAH  
SUMBER DAYA MANUSIA OPTIMAL PADA DIVISI  
DISTRIBUSI DAN PENJUALAN PT. SINAR SOSRO**

**(Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Bisnis Unit National Key  
Account)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA

**Nama : Septian Hidayat**

**NIM : 43112120137**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septian Hidayat  
NIM : 43112120137  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Dalam Penentuan Jumlah Sumber Daya Manusia Optimal Pada Divisi Distribusi dan Penjualan PT. Sinar Sosro. (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Bisnis Unit *National Key Account*)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, mulai dari kegiatan observasi yang dilakukan hingga penyusunan laporan Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 28 Februari 2017



**SEPTIAN HIDAYAT**  
NIM. 43112120137

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septian Hidayat  
NIM : 43112120137  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Beban  
Kerja Dalam Penentuan Jumlah Sumber Daya Manusia  
Optimal Pada Divisi Distribusi dan Penjualan PT.  
Sinar Sosro. (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Bisnis  
Unit *National Key Account*)  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
**Muhammad Nashar D., SE., MBA**

  
**Hesti Maheswari, SE., M.Si**

Tanggal :

8/4/2017

Tanggal :

31/03/2017

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

  
**Dudi Permana, Ph.D**

Tanggal : 22/04/2017

Tanggal 21/4-2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja Dalam Penentuan Jumlah Sumber Daya Manusia Optimal Pada Divisi Distribusi dan Penjualan PT. Sinar Sosro. (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Bisnis Unit *National Key Account*)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pengukuran beban kerja bertujuan untuk menetapkan jumlah karyawan berdasarkan beban kerja yang dibebankan pada setiap divisi sehingga dapat tercapai efisiensi dan efektivitas kerja, dengan menggunakan metode pengukuran beban kerja ini akan berguna bagi manajemen pada divisi distribusi dan penjualan di PT. Sinar Sosro Bisnis Unit *National Key Account* untuk mengetahui kesesuaian jumlah beban kerja dengan karyawan yang tersedia.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis telah dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Muhammad Nashar D, SE., MBA selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan

motivasi, ilmu, saran dan pengetahuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak dan Mama. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa yang selalu mengiringi langkah penulis.
6. Bpk. Bayu Kurniawan, SE dan Ibu Esther Martha Rasoen, SH selaku atasan langsung dan atasan tidak langsung penulis di PT. Sinar Sosro – Kantor Pusat yang selalu memberikan dukungan terhadap segala aktifitas perkuliahan yang penulis jalani.
7. Bpk. Tinongadi Aliudin selaku General Manager HRD dan Bpk. Taru Guritna, M.Si selaku General Manager divisi Training & Development PT. Sinar Sosro – Kantor Pusat yang sudah mengizinkan dan mendukung kegiatan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Sinar Sosro BU NKA.
8. Bpk. Sumardi selaku Manager Personalia & Umum PT. Sinar Sosro BU NKA yang membantu penulis mengumpulkan data-data terkait perhitungan beban kerja yang penulis teliti.



9. Para karyawan divisi distribusi dan penjualan PT. Sinar Sosro BU NKA yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dan memberikan informasi kepada penulis.
10. Yusuf Tri Anggoro, S.IP., MM, Priscillia Teddy S.Psi dan Sefiandy S.Kom selaku rekan kerja yang membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Sinar Sosro BU NKA.
11. Adik-adik tercinta, Riza Amalia, Elis Tri Agustin, Aldi Mulia dan Aulia Ahriani yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Semoga kita bisa menjadi anak-anak yang berbakti dan membanggakan Bapak dan Mama.
12. Sahabat-sahabat terbaik, Tira Elwiansyah Lubis, Ary Agustia Malichah dan Lindy Karlina. Terima kasih banyak karena telah memberikan warna tersendiri bagi penulis selama kuliah di jurusan Manajemen dan atas kesempatan indah untuk menjadi bagian dari kalian. Semoga kalian sukses, bahagia dan selalu dilindungi oleh Allah SWT.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah ikut membantu selama penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat.

Jakarta, Maret 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A.    LATAR BELAKANG.....	1
B.    RUMUSAN MASALAH PENELITIAN .....	5
C.    TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN .....	5
1.    TUJUAN PENELITIAN .....	5
2.    KONTRIBUSI PENELITIAN.....	6
a.    Kontribusi Praktis .....	6
b.    Kontribusi Teoritis .....	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN.....	7
A.    KAJIAN PUSTAKA.....	7
1.    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	7
2.    Analisis Pekerjaan dan Jabatan.....	8
a.    Deskripsi Pekerjaan (Job Description).....	9
b.    Spesifikasi Pekerjaan (Job Specification) .....	11
3.    Pengukuran Beban Kerja.....	12
4.    Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	13
5.    Tinjauan Studi Terdahulu .....	15
B.    RERANGKA PEMIKIRAN .....	17
BAB III : METODE PENELITIAN .....	20
A.    WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	20
B.    DESAIN PENELITIAN .....	20

C.	INSTRUMEN PENELITIAN.....	21
D.	POPULASI DAN SAMPLE PENELITIAN .....	22
E.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	22
F.	METODE ANALISIS.....	24
1.	Menetapkan waktu kerja.....	25
2.	Menyusun Waktu Penyelesaian Tugas .....	26
3.	Menghitung Jumlah Kebutuhan Pegawai .....	27
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....		28
A.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	28
1.	Sejarah PT. Sinar Sosro.....	28
2.	Visi dan Misi PT. Sinar Sosro .....	30
3.	Sumber Daya Manusia .....	31
4.	Struktur Organisasi.....	31
B.	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	32
1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
2.	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	32
3.	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	33
4.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	34
5.	Karakteristik Berdasarkan Golongan Jabatan .....	34
C.	HASIL ANALISA .....	35
1.	Tugas-tugas Pokok Pekerjaan pada Divisi Distribusi dan Penjualan.....	35
2.	Pengukuran Hari dan Waktu Kerja.....	36
3.	Pengukuran Beban Kerja dan Perhitungan Jumlah SDM Optimal .....	37
a.	Jabatan Petugas Gudang.....	37
b.	Jabatan Assistant Sales Delivery .....	38
c.	Jabatan Sales Delivery.....	38
d.	Jabatan Collector.....	39
e.	Jabatan Team Pendataan Electric Cooler (EC) .....	39
f.	Jabatan Teknisi Electric Cooler (EC) .....	40
g.	Jabatan Kepala Gudang.....	40



h.	Jabatan Sales Representatif .....	41
i.	Jabatan Kasir .....	41
j.	Jabatan Administrasi Piutang.....	42
k.	Jabatan Administrasi NKA .....	42
l.	Jabatan Assistant Key Account Supervisor.....	43
m.	Jabatan Key Account Supervisor .....	43
n.	Jabatan Supervisor Administrasi.....	44
o.	Jabatan Senior Sales Supervisor.....	44
p.	Jabatan Unit Manager.....	45
BAB V : KESIMPULALN DAN SARAN .....		47
A.	Kesimpulan.....	47
B.	Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....		49



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL .....	xi
Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan .....	4
Tabel 3.1. Rumus perhitungan waktu penyelesaian tugas .....	26
Tabel 4.1. Jumlah karyawan PT. Sinar Sosro Bu NKA.....	31
Tabel 4.2. Karakteristik nara sumber berdasarkan jenis kelamin.....	32
Tabel 4.3. Karakteristik nara sumber berdasarkan usia.....	33
Tabel 4.4. Karakteristik nara sumber berdasarkan tingkat pendidikan.....	33
Tabel 4.5. Karakteristik nara sumber berdasarkan masa kerja.....	34
Tabel 4.6. Karakteristik nara sumber berdasarkan golongan jabatan .....	35
Tabel 4.7. Uraian tugas pokok pekerjaan pada setiap departemen operasional .....	36
Tabel 4.8. Perbandingan jumlah SDM optimal dengan Jumlah SDM saat ini .....	46



## DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR.....	xii
Gambar 2.1. Alur rerangka pemikiran .....	19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data pengukuran beban kerja.....	51
Lampiran 2. Deskripsi pekerjaan karyawan divisi distribusi & penjualan.....	67

