

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan Pemasaran Universitas Mercu Buana Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Devina Yeni Astuti**

**Nim : 43113010037**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devina Yeni Astuti

NIM : 43113010037

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juni 2017



**Devina Yeni Astuti**

NIM : 43113010037

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

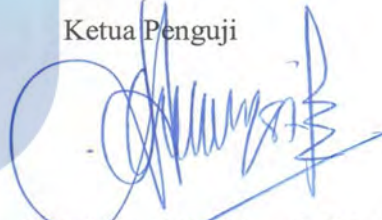
Nama : Devina Yeni Astuti  
NIM : 43113010037  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran Universitas Mercu  
Buana Jakarta.

Tanggal Lulus Ujian : 21 Juni 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji



(Dr. Arissetyanto Nugroho, MM)

(Mochamad Soelton, S.Psi., MM)


Tanggal : 11/7/2017

Tanggal: 10/7/17

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 11/7/2017

Tanggal : 11/7.2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku rektor Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen dan staf Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Bapak Dr. M. Mukti Ali, MM selaku Direktur Pemasaran Universitas Mercu Buana, Bapak Indra Ade Irawan, SE., MM selaku Kepala Biro Bagian Pemasaran Universitas Mercu Buana, Ka Ade Wahyudi, S.Psi., MM., selaku Kepala Bagian Pemasaran Universitas Mercu Buana, Ibu Fahny, dan seluruh karyawan Pemasaran Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sudibyo dan Ibu Arum Rahayu, Mbah Kakung dan Mbah uti yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun material, tak lupa untuk adik saya Ayu, dan Bagus juga sepupu saya Novita yang selalu memberikan semangat kepada saya.

6. Untuk sahabat yang saya sayangi Vera Ferdyani yang selalu mendukung saya, membantu dan memberikan semangat yang luar biasa untuk saya.
7. Untuk sahabat terbaik saya Syavira, Nadia, Rahmi, Deka, Laras, Shindy yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan selama kuliah. Semoga kita dapat mewujudkan impian kita dan tetap bersahabat.
8. Untuk sahabat baru saya Mita, Ka Mela dan Gita yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebahagiaan kepada saya.
9. Untuk teman spesial saya Mohammad Tri Rahardiyana yang selalu memberikan dukungan, dorongan semangat, dan kebahagiaan untuk saya.
10. Untuk teman bimbingan saya Nadya Aelisa Wiranata yang saling memberikan semangat seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat terbaik saya dari SMP Putri, Revy, Dudu yang saya sayangi.
12. Untuk keluarga kedua saya yaitu seluruh anggota Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang selalu mendukung saya.
13. Kepada seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.

Kami sadar bahwa penelitian skripsi ini masih perlu penyempurnaan, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 21 Juni 2017

Devina Yeni Astuti

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN           HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Gaya Kepemimpinan .....	12
1. Pengertian Kepemimpinan .....	12
2. Perilaku Kepemimpinan .....	13
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	14
4. Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	14
C. Lingkungan Kerja .....	16
1. Pengertian Kepribadian Lingkungan Kerja .....	16
2. Jenis Lingkungan Kerja .....	17
3. Faktor-faktor Lingkungan .....	19
D. Kinerja Karyawan .....	19
1. Pengertian Kinerja .....	19
2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	20
3. Dimensi Kinerja Karyawan .....	21
E. Penelitian Terdahulu .....	23
F. Hubungan Antar Variabel.....	26
1. Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan.....	26
2. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27

3. Hipotesis .....	27
G. Rerangka Pemikiran .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
1. Waktu Penelitian .....	29
2. Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasionalisasi variable .....	30
1. Definisi Variabel .....	30
2. Operasional Variabel .....	31
D. Skala Pengukuran .....	32
E. Populasi dan Sample .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sample .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Jenis Data .....	34
H. Metode Analisis Data .....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Universitas .....	38
1. Sejarah Universitas Mercu Buana Jakarta .....	38
2. Visi, Misi, dan Budaya Kerja Universitas Mercu Buana .....	39
B. Karakteristik Jawaban Responden .....	41
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	44
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan .....	44
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan kerja .....	45
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	46
D. Metode Analisis Data .....	47
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	47
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	55
E. Pembahasan .....	57

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	57
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	60
1. Saran untuk Pemasaran Universitas Mercu Buana .....	60
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Kuesioner pada Karyawan Pemasaran .....	5
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	31
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	31
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	32
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
4.5	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan .....	44
4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja .....	45
4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	46
4.8	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	48
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	50
4.10	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> ).....	52
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ).....	53
4.12	Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	54
4.13	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> .....	54
4.14	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i> .....	55
4.15	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	55
4.16	Hasil pengujian Hipotesis .....	56

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Pemikiran .....	28
4.1	Struktur Organisasi Pemasaran Universitas Mercu Buana .....	40
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	49
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	51
4.4	Hasil uji Bootstrapping.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	70
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan .....	72
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	74
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	76
Lampiran 6	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	78
Lampiran 7	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ) (modifikasi) .....	80
Lampiran 8	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	82
Lampiran 9	Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i> .....	84
Lampiran 10	Output Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	85