

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. NIKOMAS GEMILANG)**

**SKRIPSI**



**Nama : Ruli Handoko**

**NIM : 43113010231**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ruli Handoko

NIM : 43113010231

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



NIM : 43113010231

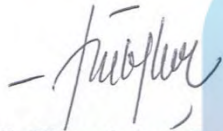
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ruli Handoko  
NIM : 43113010231  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi Kerja : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada PT. Nikomas Gemilang Serang Banten).  
Tanggal Lulus :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si  
Tanggal : 10 Agustus 2017

Ketua Penguji



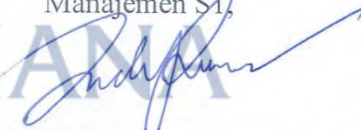
Suprpto S. Astro, SP, M.Si.  
Tanggal : 09 Agustus 2017

Dekan,



Dr. Harneyinsah, Ak., M.,Si., CA  
Tanggal : 10 Agustus 2017

Ketua Program Studi  
Manajemen SI,



Dudi Permana, ST., MM., Ph. D  
Tanggal : 10 Agustus 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya enulius dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Konflik Pekerjaan-Kelurga dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada PT. Nikomas Gemilang Serang Banten)”. Skripsi merupakan syarat dalam mencapai gelar sarjana strata 1 (SI) Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen di Universitas Mercu buana

Proses penulisan skripsi ini sungguh memiliki arti sendiri bagi penulis, dan merupakan pengalaman yang sangat berharga yang membuat penulis semakin terbuka wawasan dan cakrawala berpikirnya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran, waktu bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan masukan dan mendorong mahasiswa/i lain untuk menyempurnakan dan melakukan penelitian lebih mendalam.

Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karna itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu buana

2. Dr. Harnoviansah, Ak., M.,Si., CA selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana.
3. Bapak Dudi Permana ST.,MM.,Phd selaku ketua program studi manajemen Fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
4. Seluruh dosen dan staf program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana yang telah memberikan segena ilmunya
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
6. Kedua orang tua tercinta, kedua kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 3 Agustus 2017

Ruli Handoko  
NIM: 43113010231

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB 11 KAJIAN PUSTAKA ,RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	11
3. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
B. Konflik Pekerjaan- Keluarga.....	16

1. Definisi Konflik Pekerjaan Keluarga.....	16
2. Dimensi dan Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	17
C. Kepuasan Kerja .....	23
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
3. Dimensi dan indikator kepuasan kerja.....	25
D. Kinerja Karyawan .....	26
1. Definisi Kinerja Karyawan .....	26
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	27
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	28
E. Penelitian Terdahulu .....	30
F. Rerangka Pemikiran.....	31
G. Hipotesis Penelitian.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Skala Pengukuran.....	33
D. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Devinisi Variabel .....	34
2. Operasional Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sampel Penelitian.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	39
H. Metode Analisis Data.....	39
1. Statistik Deskriptif .....	39



2. Uji Instrumen Penelitian .....	40
a. Uji Validitas .....	40
b. Uji Reliabilitas .....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Normalitas Data .....	42
b. Uji Multikoloniaritas .....	43
c. Uji Hereskosdastisitas .....	43
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
a. Uji Koefisien deternimasi ( $R^2$ ) .....	45
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	
5. Uji Hipotesis (Uji t).....	45

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Nikomas Gemilang.....	48
2. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	48
3. Karakteristik Profil Responden .....	49
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	50
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
B. Statistik Deskriptif Jawaban Responden .....	53
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	54
1. Hasil Uji Validitas .....	54
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	54
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	55
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Hasil Uji Normalitas.....	59



2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
3. Hasil Uji Heteroskedastitas .....	60
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
1. Uji Koefesien Determinasi (R).....	64
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistic F) .....	64
3. Hasil Uji Hipotesis (Uji T) .....	65
F. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	74

  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Rekap Absensi Karayawan .....	3
1.2	Tabel Data Hasil Pra Riset PT. Nikomas Gemilang .....	6
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	35
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	36
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	37
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
4.5	Tabel Hasil Uji Deskriptif.....	52
4.6	Tabel Hasil Validitas Terhadap Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga .....	54
4.7	Tabel Hasil Validitas Terhadap Variabel Konflik Kepuasan Kerja.....	55
4.8	Tabel Hasil Validitas Terhadap Variabel Konflik Kinerja Karyawan .	56
4.9	Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.10	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....	59
4.11	Tabel Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
4.12	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.13	Tabel Hasil Perhitungan Uji Statistik F .....	63
4.14	Tabel Hasil Perhitungan Uji Statistik T .....	64

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran .....	32
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas.....	58
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner .....	73
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner .....	77
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	81
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	91
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	94

