

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERANGKAT KELURAHAN PLUIT  
JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nim : 43113010043**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syavira Fauziah

NIM : 43113010043

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta,



**Syavira Fauziah**

NIM : 43113010043

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syavira Fauziah  
NIM : 43113010043  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Pluit Jakarta  
Utara  
Tanggal Lulus Ujian :



Pembimbing,

Ketua Penguji

(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

(Catur Widayati, SE., MM)

Tanggal : 27-2-2017

Tanggal: 24-2-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 29-2-2017

Tanggal : 2-3-2017

## KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Kinerja Pegawai”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM. Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Syachruna Fauzi FK dan Ibu Ode Siti Hadijah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun material, tidak lupa untuk adik tercinta saya Raihan, Emir dan Zeevana. Kalian yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Retor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Progam Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak H. Purnomo selaku Lurah serta staf karyawan Kelurahan Pluit Jakarta Utara yang telah membantu dalam pengisian kuesioner yang saya berikan.
7. Untuk sahabat tercinta saya Hanifah Amelia, Gina Alfiana, Atika Ilham Kiki Wulan Suci dan Firda Aulia Rahma yang selalu memberikan doa dan dukungan selama menyelesaikan skripsi.
8. Untuk sahabat SMA saya Vanessa, Hanifah, Gina, Icha, Cahya, Adel, Syiffa, Yudhit, Nasiah, Shinta, Mumut yang selalu memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
9. Untuk sahabat terbaik saya Vera Ferdyani, Devina Yeni Astuti, Rahmi Safitri, Nadiah Rahmawati, Laras Suci Nuraini, Sindie Agustin Palimbong dan Shindy Ramadiyani Pradita yang selalu memberikan kebahagiaan selama kuliah. Semoga kita dapat mewujudkan impian kita dan tetap bersahabat.
10. Teman spesial saya Aditya Noor Chandra yang selalu memberikan dorongan semangat.
11. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan krendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 23 Mei 2016

Syavira Fauziah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>Bab II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Disiplin Kerja.....	13
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	17
C. Kemampuan Kerja.....	18
1. Pengertian Kemampuan Kerja .....	18
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan.....	19
3. Penilaian Kemampuan Kerja.....	20
D. Kinerja Pegawai .....	22

1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	22
2. Manfaat Kinerja Pegawai.....	22
3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	23
4. Kriteria Pengukuran Kerja .....	23
5. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	25
E. Penelitian Terdahulu.....	26
F. Hubungan Antar Variabel.....	36
1. Disiplin Kerja terhadap Kemampuan Kerja.....	36
2. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	36
3. Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	37
G. Rerangka Pemikiran .....	38

### **Bab III Metode Penelitian**

A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian .....	39
1. Waktu Penelitian .....	39
2. Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	40
1. Definisi Variabel .....	40
2. Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Jenis Data .....	50
H. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif .....	51
2. Partial Least Square.....	51

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

A. Gambaran Umum Kelurahan .....	55
1. Sejarah Kelurahan .....	55
B. Karakteristik Jawaban Responden .....	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	
2. Kelamin.....	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..n	58
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama	
Bekerja .....	59
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	60
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	61
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin	
Kerja .....	61
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel	
Kemampuan Kerja.....	62
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel	
Kinerja Pegawai .....	63
D. Metode Analisis Data .....	63
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis	
( <i>Inner Model</i> ) .....	73
E. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kemampuan.....	77
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	78
3. Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Pegawai ..	79

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	79



1. Saran untuk Kelurahan Pluit Jakarta Utara .....	80
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Pegawai Kelurahan Pluit.....	4
1.2	Pra survey Disiplin Kerja di Kelurahan Pluit .....	5
1.3	Pra survey Kemampuan Kerja di Kelurahan Pluit .....	6
1.4	Pra survey Kinerja Perangkat di Kelurahan Pluit .....	6
3.1	Operasional variabel Disiplin Kerja .....	41
3.2	Operasional variabel Kemampuan Kerja.....	43
3.3	Operasional variabel Kinerja Perangkat Kelurahan .....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	60
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja .....	62
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Perangkat Kelurahan.....	63
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	65
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity Modifikasi .....	68
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity(Cross Loadings) .....	69
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium.....	71
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	72
4.15	Hasil Pengujian Cronbach Alpha.....	72
4.16	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	73
	Hasil Pengujian Hipotesis.....	75

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Metode Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
4.1	Struktur Organisasi Kelurahan Pluit .....	56
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	66
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	68
4.4	Hasil Uji Boostraping.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	83
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Variabel Disiplin Kerjaa .....	85
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kemampuan .....	87
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Perangkat Kelurahan .....	89
Lampiran 6	Karakteristik Kuesioner Variabel Displin Kerja .....	91
Lampiran 7	Karakteristik Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja .....	92
Lampiran 8	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Perangkat Kelurahan..	93
Lampiran 9	Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja(DK), Kemampuan Kerja (KK) & Kinerja Perangkat Kelurahan(KP) ..	94
Lampiran 10	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Loading)</i> .....	102
Lampiran 11	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	103
Lampiran 12	Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Corbachs Alpha</i>	104
Lampiran 13	Output hasil pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )..... .....	105