

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
CV.LINTAS CEMERLANG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Triawati Agustina

43112120066

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Triawati Agustina

Nim : 43112120066

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Februari 2017



Triawati Agustina

NIM : 43112120066

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Triawati Agustina
NIM : 43112120066
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan
Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi
CV. Lintas Cemerlang.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Ibu. Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 09/03/2017

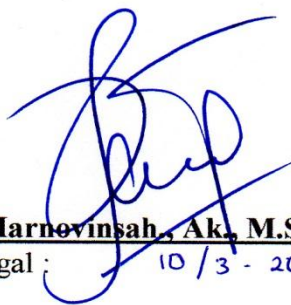


Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, M.T

Tanggal : 09/03/2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnevinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 10/3-2017



Dudi Permana., MM., Ph. D

Tanggal : 10/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, berkat serta anugerah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi CV.Lintas Cemerlang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak M.Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku dosen yang selalu menyemangati dan memberikan saran demi selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Muhammad Ifan Apriansyah Selaku Direktur CV.Lintas Cemerlang.
7. Seluruh Karyawan CV.Lintas Cemerlang.
8. Kedua orang tua tercinta Bpk. Agus Suhendi dan Ibu. Euis Hernawati, kakak tercinta Gugun Gumelar dan Wiwin Saptiani, adik tersayang Annas Purnama dan Ramadhan Tiplahi serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Gleny Fransisca, Ibu Uche Nugrahawati dan Fata Dwi Wofanto yang telah memberikan doa, dukungan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 03 Februari 2017

Triawati Agustina

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Komitmen Organisasi.....	16
3. Kepemimpinan Transformasional	20
4. Kepuasan Kerja	25
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	31

1. Rerangka Konseptual	31
2. Pengembanhan Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Metode Analisis	40
1. Statistik Deskriptif	40
2. Uji Kualitas data	40
3. Uji Asumsi Klasik	42
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
5. Uji Hipotesis	45

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan	49
2. Karakteristik Responden	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolonieritas	62

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	64
F. Hasil Uji Hipotesis	65
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
2. Uji Signifikansi Model Regresi Berganda (Uji F)	66
3. Uji Signifikan Parsial (Uji T)	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	68
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Saran-saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan CV. Lintas Cemerlang	5
Tabel 1.2	Penilaian Responden Terhadap Permasalahan di CV. Lintas Cemerlang	6
Tabel 3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	37
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	38
Tabel 3.4	Skala Likert	40
Tabel 3.5	Tabel Koefisien Korelasi <i>Spearman</i>	42
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistik	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Independen Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Independen Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel dependen Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Detetminasi (R^2)	65
Tabel 4.14	Uji Statistik F	66
Tabel 4.15	Uji Statistik T	67

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	31
	Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Lintas Cemerlang	50
	Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	74
Lampiran 2	Hasil Metrix Kuesioner Jawaban Responden	78
Lampiran 3	Karakteristik Responden	81
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	82
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	91
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	92
Lampiran 10	Tabel F	93
Lampiran 11	Tabel T	94