



**ANALISA IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA (SMK3) DI DINAS  
KOMUNIKASI, INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN  
STATISTIK KABUPATEN SERANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
(MUHAMMAD RIZKI ZUL HISYAM)  
(55121110025)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN 2021-2022**

## **ABSTRACT**

*The K3 management system is a part of the company's overall management system in controlling risks related to work activities in order to create a safe, productive and efficient workplace. SMK3 in its role in reducing the risk of work accidents can also affect employee performance. This can be seen if a work accident occurs, the work targets within the service will be hampered. The aim of this research is to determine the level of implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3), find out the factors that cause the implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3) to be incomplete, and obtain response actions to make improvements/improvements in an effort to fulfill implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3) at the Serang Regency Communication, Coding Information and Statistics Service (DISKOMINFOSATIK) in accordance with statutory regulations. In this research, the method applied is qualitative research using NVivo software analysis tools. This research obtained results in the form of a 4 stage strategy, namely formulation, implementation of the K3 system, evaluation and corrective action for SMK3. At the formulation stage there were 4 aspects that the researcher concentrated on, namely disposition, bureaucratic structure, reporting and resources. The implementation is then scrutinized through interviews with key informants and followed by evaluation so that suggestions for corrective action can be obtained for existing management.*

*Keywords: K3 management system, DISKOMINFOSATIK, Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# ABSTRAK

Sistem manajemen K3 merupakan suatu bagian dalam sistem manajemen perusahaan secara keseluruhan dalam mengendalikan risiko yang berhubungan dengan kegiatan kerja agar terwujudnya tempat kerja yang aman, produktif, dan efisien. SMK3 dalam peranannya menekan angka resiko kecelakaan kerja juga dapat berpengaruh pada kinerja karyawan, hal tersebut dapat dilihat apabila terjadi suatu kecelakaan kerja maka target target pekerjaan di dalam dinas akan terhambat pengerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Mengetahui tingkat penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), Megetahui faktor penyebab tidak terpenuhnya penerapan dalam melaksanakan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), dan Mendapatkan tindakan respon untuk melakukan perbaikan/ improvement dalam upaya melakukan pemenuhan penerapan pada Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Dinas Komunikasi, Informatika Persandian, dan Statistika (DISKOMINFOSATIK) Kabupaten Serang sesuai peraturan perundang-undangan. Pada penelitian ini Metode yang diterapkan adalah penelitian kualitatif dengan alat bantu analisis perangkat lunak NVivo. Penelitian ini mendapatkan hasil berupa strategi 4 tahap yaitu perumusan, penerapan sistem K3, evaluasi, dan Tindakan perbaikan SMK3, pada tahap perumusan terdapat 4 aspek yang menjadi konsentrasi peneliti yaitu disposisi, struktur birokrasi, pelaporan, dan sumberdaya. Yang kemudian di teliti penerapannya melalui wawancara kepada para key informan dan dilanjutkan dengan evaluasi sehingga di dapatkanlah saran Tindakan perbaikan terhadap manajemen yang ada.

Kata kunci: Sistem manajemen K3, DISKOMINFOSATIK, Kinerja

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisa Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan,  
Kesehatan Kerja (SMK3) Di Dinas Komunikasi, Informatika,  
Persandian Dan Statistik Kabupaten Serang

Bentuk Penelitian : Penelitian/ Kajian Masalah  
Nama : Muhammad Rizki zul Hisyam  
Nim : 55121110025  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 22 Desember 2023

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Kasmir, SE, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.,)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisa Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan, Kesehatan Kerja (SMK3) Di Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian Dan Statistik Kabupaten Serang

Bentuk Penelitian : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Muhammad Rizki zul Hisyam

Nim : 55121110025

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Desember 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Desember 2023



(Muhammad Rizki Zul Hisyam)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad rizki zul hisyam  
NIM : 55121110025  
Program Studi : Manajemen

dengan judul

“ANALISA IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA (SMK3) DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN STATISTIK KABUPATEN SERANG”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 08 Desember 2020

Administrator Turnitin

  
**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT penulis ucapkan atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Strategi *Knowledge Management* untuk Meningkatkan Kinerja Penelitian Dosen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr.Kasmir SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Pimpinan, Kepala Program Studi. dan dosen tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, yang telah bersedia menjadi informan kunci pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 22 Oktober 2023

Muhammad Rizki Zul Hisyam





# DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kontribusi Penelitian .....	13
1.4.1. Kontribusi Teoritis.....	13
1.4.2. Kontribusi Teoritis.....	13
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>14</b>
2.1. Kajian Teori .....	14
2.1.1. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)....	14
2.1.2. Penerapan Kebijakan K3 .....	15
2.1.3. Perlindungan Tenaga Kerja .....	16
2.1.4. Lingkungan Kerja .....	17
2.1.5. Pedoman Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).....	18
2.1.6. Penetapan Kebijakan K3.....	19
2.1.7. Perencanaan K3 .....	20

2.1.8. Pelaksanaan Rencana K3 .....	21
2.1.9. Pemantauan dan Evaluasi Kinerja K3.....	23
2.1.10. Peninjauan dan Peningkatan Kinerja SMK3.....	24
2.1.11. Penilaian Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)24	
2.1.12. Tujuan dan Manfaat Audit Pada Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	36
3.2. Desain/Strategi Penelitian.....	37
3.3. Definisi Konsep .....	38
3.4. Situasi Sosial.....	40
3.5. Informan Kunci .....	40
3.6. Metode Sampling.....	41
3.7. Metode Pengumpulan data.....	42
3.8. Instrumen Penelitian .....	43
3.9. Uji Instrumen .....	47
3.10. Keabsahan Data .....	50
3.11. Metode Analisa Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	54
4.2 Deskripsi Variabel .....	55
4.2.1 Aspek Struktur Birokrasi .....	55
4.2.2 Aspek Disposisi .....	62
4.2.3 Aspek Sumber Daya .....	71
4.2.4 Aspek Pelaporan .....	90
4.3 Hasil Analisis.....	93
4.3.1 Disposisi.....	95

4.3.1.1 Kesadaran.....	95
4.3.1.2 Komitmen.....	97
4.3.2 Pelaporan .....	100
4.3.3 Struktur Birokrasi .....	102
4.3.3.1 Manajemen Terintegrasi .....	102
4.3.3.2 Prosedur Instruksi Kerja.....	104
4.4 Sumber Daya.....	107
4.4.1 Manajemen Risiko dan Tanggap Darurat .....	107
4.4.2 Pelatihan.....	109
4.4.3 Sarana Prasarana .....	111
4.4.4 Sumber Daya Manusia .....	113
4.4 Pembahasan .....	115
4.4.1 Penerapan Sistem K3 .....	115
4.4.2 Faktor Penyebab Tidak Terpenuhinya Sistem Manajemen K3 .....	121
4.4.3 Tindakan Perbaikan SMK3.....	122
4.4.4 Peningkatan Kinerja Karyawan melalui SMK3.....	126
<b>BAB V.....</b>	<b>129</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran .....	130
5.2.1 Saran manajerial .....	130
5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya .....	131
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>136</b>

## DAFTAR TABEL

1.1. OSHA Inspection Statistics .....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
3.1. Definisi Konsep .....	37
3.2. Daftar Informan Kunci .....	39
3.3 Protokol Wawancara .....	43
4. 1 Aspek Struktur Birokrasi Manajemen Terintegrasi .....	51
4. 2 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Manajemen Terintegrasi .....	52
4. 3 Aspek Struktur Birokrasi Prosedur Instruksi Kerja .....	53
4. 4 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Prosedur Instruksi Kerja .....	57
4. 5 Aspek Disposisi Komitmen K3 .....	58
4. 6 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Komitmen K3 .....	61
4. 7 Aspek Disposisi Kesadaran .....	62
4. 8 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Kesadaran K3 .....	66
4. 9 Aspek Sumber Daya Manusia .....	67
4. 10 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Sumber Daya Manusia .....	73
4. 11 Aspek Sarana dan Prasarana .....	74
4. 12 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Sarana dan Prasarana .....	77
4. 13 Aspek Pelatihan .....	78
4. 14 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Pelatihan .....	81
4. 15 Aspek Manajemen Risiko dan Manajemen Tanggap Darurat .....	82
4. 16 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Pelatihan .....	85
4. 17 Aspek Pelaporan .....	86
4. 18 Rekapitulasi Kata Kunci Mengenai Pelaporan .....	88
4. 19 <i>Codebook</i> Nvivo 12 .....	90

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Grafik Angka Kecelakaan Kerja dan Kematian .....	3
4. 1 Tampilan Nvivo 12 .....	89
4. 2 Explore Diagram Koding Kesadaran .....	91
4. 3 Word Cloud Koding Kesadaran .....	92
4. 4 Word Tree Pencarian Kesadaran .....	92
4. 5 Explore Diagram Koding Komitmen .....	93
4. 6 Word Cloud Koding Komitmen .....	94
4. 7 Word Tree Pencarian Komitmen .....	94
4. 8 Explore Diagram Koding Pelaporan .....	96
4. 9 Word Cloud Koding Pelaporan .....	96
4. 10 Word Tree Pencarian Pelaporan .....	97
4. 11 Explore Diagram Koding Manajemen Terintegrasi .....	98
4. 12 Word Cloud Koding Manajemen Terintegrasi .....	98
4. 13 <i>Word Tree</i> Pencarian Manajemen Terintegrasi .....	99
4. 14 Explore Diagram Koding Prosedur Instruksi Kerja .....	100
4. 15 Word Cloud Koding Prosedur Instruksi Kerja .....	100
4. 16 Word Tree Koding Prosedur .....	101
4. 17 Explore Diagram Koding Manajemen Risiko dan Manajemen Tanggap Darurat .....	102
4. 18 Word Cloud Koding Manajemen Risiko dan Tanggap Darurat .....	103
4. 19 Manajemen Risiko dan Tanggap Darurat .....	104
4. 20 <i>Explore</i> Diagram Koding Pelatihan .....	105
4. 21 <i>Word Cloud</i> Koding Pelatihan .....	105
4. 22 Word Tree Koding Pelatihan .....	106
4. 23 Explore Diagram Koding Sarana dan Prasarana .....	107
4. 24 Word Cloud Koding Sarana dan Prasarana .....	107
4. 25 <i>Word Tree</i> Koding Sarana dan Prasarana .....	108
4. 26 <i>Explore</i> Diagram Koding Sumber Daya Manusia .....	109
4. 27 Word Cloud Koding Sumber Daya Manusia .....	109
4. 28 Word Tree Sumber Daya Manusia .....	110
4. 29 Dampak Kerugian Kecelakaan Kerja Pada Perusahaan .....	119
4. 30 Kerugian Akibat Kecelakaan Pada Karyawan .....	120
4. 31 Kerugian Piramida Rasio .....	120
4. 32 Bagan Tindakan Perbaikan .....	121
4. 33 Bagan Model Implementasi SMK3 .....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Transkrip wawancara Kepala Dinas .....	130
LAMPIRAN 2. Transkrip wawancara Sekertaris Dinas .....	134
LAMPIRAN 3. Transkrip wawancara Kepala Bidang .....	140
LAMPIRAN 4. Transkrip wawancara Kasubag .....	144
LAMPIRAN 5. Transkrip wawancara Staff .....	148
LAMPIRAN 6. Foto kegiatan wawancara.....	156

