



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI STAF BNN KOTA JAKARTA**

SELATAN



Oleh:

UNIVERSITAS

PUTRI ASTARI

MERCU BUANA

NIM: 46119010065

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2024



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI STAF BNN KOTA JAKARTA**

SELATAN

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:
PUTRI ASTARI

NIM: 46119010065

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Putri Astari

NIM : 46119010065

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja
terhadap Komitmen Organisasi Stasf BNN Kota Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah hasil karya Penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam unsur paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Desember 2024

Materai dan ttd



Putri Astari

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Astari

NIM : 46119010065

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Psychological well-being dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDN : 8929660023

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. ()
NIDN : 0308018301

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah Swt. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir atau Penelitian ini dengan judul "Pengaruh *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Stasf BNN Kota Jakarta Selatan", sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Kesarjanaan Psikologi (S-1) Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan arahan, serta dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak mungkin dapat terselesaikan. Rasa syukur juga peneliti panjatkan tentu kepada Allah Swt. Atas berkat dan rahmatnya, serta pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu arahan, dukungan dan bimbingannya kepada:

1. Yang Mulia Kepada Kedua Orang Tua telah mendukung peneliti sampai lulus, kepada sahabat tercinta dzihni isma, Putri Nadila dan Frida anwariati. kepada kakak serta adik dan teman-teman saya atas cinta, kasih, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada Peneliti saat lelah dan berada di titik paling bawah. Terima kasih banyak atas dukungan yang tidak mengenal lelah,
2. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang sudah meluangkan tenaga, waktu, dan pikirannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan, serta memberi saran dan masukan kepada Peneliti selama dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai,
3. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Penelaah Proposal Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya, serta memberikan masukan kepada Peneliti.
4. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Ketua Sidang Skripsi yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi saya,
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah menguji skripsi saya agar dapat menghasilkan skripsi yang baik dan berguna di masa yang akan datang

6. Ibu Rikhi Madya Puspita, S.STP., M.Si., selaku Department Head BNN Kota Jakarta Selatan yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk menyelesaikan pendidikan akademik ini dan selalu mendukung,
7. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor,
8. Ibu Dr. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
9. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
10. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
11. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
12. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,

Peneliti pun menyadari bahwa masih banyak memiliki kekurangan dalam penelitian atau Tugas Akhir yang di buat, maka dari itu peneliti sangat terbuka kepada pihak-pihak yang memberikan kritik dan sarannya untuk penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti berharap semoga hasil karya penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.



Jakarta, 10 Januari 2024

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Putri Astari

NIM : 46119010065

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja

terhadap Komitmen Organisasi Stasf BNN Kota Jakarta Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), Merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Januari 2024

Yang menyatakan


(Putri Astari)

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI STAF BNN KOTA JAKARTA

Putri Astari

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan *Psychological Well-being* dan Motivasi kerja terhadap Komitmen organisasi staf BNN Kota Jakarta Selatan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan mangacu pada pendapat para ahli seperti Ryff dan Mowday. Subjek dalam penelitian ini adalah para staf BNN Kota Jakarta Selatan sebanyak 52 orang yang terdiri dari bidang pemberantas, rehabilitas dan umum. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket lewat google form, pengumpulan data dengan bantuan alat ukur *Psychological Well-Being* 28 item, motivasi kerja 20 item dan komitmen organisasi 14 item. Pengujian dilakukan dengan analisa regresi linear berganda, temuan hasil pada penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial *Psychological Well-Being* berpengaruh terhadap motivasi kerja dengan besaran 59,7%. Selanjutnya, motivasi kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi dengan besaran 57,1%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *Psychological Well-Being* dan Motivasi Kerja secara simultan berimplikasi pada meningkatnya Komitmen Organisasi. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda pada variabel *Psychological well-being* dan Motivasi kerja hasil perhitungan menunjukkan nilai R^2 sebesar 63,5% terhadap tingkat Komitmen Organisasi. Sedangkan 45,7% kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Psychological Well-Being*, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan BNN Kota Jakarta Selatan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND WORK MOTIVATION
ON THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF JAKARTA BNN STAFF**

Putri Astari

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

This research aims to determine whether there is a significant influence of Psychological Well-being and Work Motivation on the organizational commitment of South Jakarta City BNN staff. This research is a type of quantitative research that refers to the opinions of experts such as Ryff and Mowday. The subjects in this research were 52 South Jakarta City BNN staff consisting of eradication, rehabilitation and general affairs. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires via Google Form, data collection using the Psychological Well-Being measuring instrument with 28 items, work motivation with 20 items and organizational commitment with 14 items. Testing was carried out using multiple linear regression analysis, the findings of this study explain that partially Psychological Well-Being has an effect on work motivation with an amount of 31.3%. Furthermore, work motivation influences organizational commitment by 43.2%. The research results show that a higher level of Psychological Well-Being and Work Motivation simultaneously has implications for increasing Organizational Commitment. Based on the results of multiple linear regression analysis on the variables Psychological well-being and work motivation, the calculation results show an R2 value of 63.5% for the level of Organizational Commitment. Meanwhile, 36.5% contribution came from other variables not studied.

Keywords: *Psychological Well-Being, Work Motivation, Organizational Commitment and BNN South Jakarta City*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Komitmen Organisasi	10
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	10
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	12
2.2 <i>Psychological Well-Being</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Psychological Well-Being</i>	13
2.2.2 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	14
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	16
2.3 Motivasi Kerja	16
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	18
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Dinamika <i>Psychological Well-being</i> dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen organisasi	21
2.6 Kerangka Berpikir	23
2.7 Hipotesa Penelitian	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.3.1 Variabel Penelitian.....	25
3.3.2 Definisi Operasional.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Skala Pengukuran.....	26
3.6 Instrumen Penelitian	27
3.6.1 Alat ukur Komitmen Organisasi	27
3.6.2 Alat ukur <i>Psychological Well-being</i>	27
3.6.3 Alat ukur Motivasi Kerja	28
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji asumsi Klasik.....	34
3.8.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.9 Uji Korelasi antar Variabel	35
3.10 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	38
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	43
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	45
4.5 Uji Korelasi Antar Variabel	47
4.6 Uji Hipotesis	50
4.6.1 Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda	50
4.7 Pembahasan.....	52
4.7.1 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> (X1) terhadap Komitmen Organisasi (Y)	54
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	56

4.7.3 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran	61
5.3.1 Saran Kaitan Metodologis.....	61
5.3.2 Saran Kaitan Praktis.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3 1 Indeks Skala Likert.....	26
Tabel 3 2 Blueprint Alat Ukur Komitmen Organisasi	27
Tabel 3 3 Blueprint Alat Ukur Psychological Well-being	28
Tabel 3 4 Blueprint Alat Ukur Motivasi Kerja	29
Tabel 3 5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	30
Tabel 3 6 Hasil uji validiyas Psychological Well-being.....	30
Tabel 3 8 Uji Validitas Motivasi Kerja	32
Tabel 3 9 Blueprint alat ukur Motivasi Kerja Setelah Revisi	33
Tabel 3 9 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	40
Tabel 4 3 Panduan Kategori Tingkatan.....	40
Tabel 4 4 Kategori Tingkatan Variabel Psychological Well-being	41
Tabel 4 5 Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria Variabel Psychological Well-being	41
Tabel 4 6 Kategori Tingkatan Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 4 7 Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 4 8 Kategori Tingkatan Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4 9 Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4 10 Uji Normalitas	44
Tabel 4 11 Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4 12 Uji Heteroskedastisitas Metode Glesjer	46
Tabel 4 13 Hasil Uji Korelasi Pearson	47
Tabel 4 14 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi PSWB dengan Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4 14 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasi	48
Tabel 4 16 Analisis Regresi Berganda.....	50
Tabel 4 17 Uji F.....	51
Tabel 4 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	51

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran Peneliti	23
Gambar 4 1 Uji Normalitas.....	44
Gambar 4 2 Uji Heteroskedastisitas Metode Scatterplots.....	46

