

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Kasus di PT Johnson & Johnson Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama: Amelia
NIM : 43110110075**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amelia
NIM : 43110110075
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 April 2017



Amelia

NIM : 43110110075

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amelia
NIM : 43110110075
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi
Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan
(Studi Kasus di PT Johnson & Johnson Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 13 Juni 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Atv Herawati, M.Si

Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 17 Juni 2017

Tanggal : 17 Juni 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal :

Tanggal : 17/6/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus di PT. Johnson & Johnson Indonesia)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Ibu Dr. Aty**

Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. **Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. **Bapak Dudi Permana. Ph.D** selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Sutrisno (Alm) dan Ibu Asiah Amini tercinta, Arief Chardian (suami), Shofarin Meldiana dan Luthfia Meldiana (anak) dan adik-adik (Apriyanti, Agustini, Arief Santiko) atas semangat, doa, dukungan moral dan materiil yang tak terhingga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pegawai Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 April 2017

Amelia

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN & KONTRIBUSI PENELITIAN	5
1. TUJUAN PENELITIAN.....	5
2. KONTRIBUSI PENELITIAN	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
A. KAJIAN PUSTAKA.....	6
1. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	6
2. GAYA KEPEMIMPINAN	10
3. KOMPENSASI FINANSIAL.....	15
4. LOYALITAS KARYAWAN	21
5. PENELITIAN TERDAHULU	32
B. KERANGKA PEMIKIRAN	34
C. HIPOTESIS.....	35

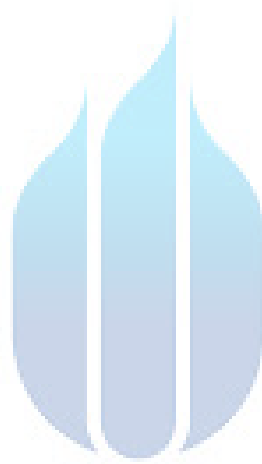
BAB III.....	36
METODELOGI PENELITIAN	36
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	36
B. DESAIN PENELITIAN.....	36
C. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL	37
D. PENGUKURAN VARIABEL.....	41
E. POPULASI DAN SAMPLE PENELITIAN.....	41
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	42
G. METODE ANALISIS	43
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	49
B. STATISTIK DESKRIPTIF.....	50
C. HASIL UJI KUALITAS DATA	60
D. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN	68
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. KESIMPULAN.....	76
B. SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Turn Over Karyawan.....	2
1.2	Data Persentase Total Kenaikan Gaji Karyawan	3
2.1	Alasan-Alasan Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Variabel & Indikator	39
3.2	Tabel Skala Likert.....	43
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.4	Data Hasil Uji Frekuensi Gaya Kepemimpinan.....	55
4.5	Data Hasil Uji Frekuensi Kompensasi Finansial	57
4.6	Data Hasil Uji Frekuensi Loyalitas Karyawan	58
4.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan	61
4.8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kompensasi Finansial.....	63
4.9	Hasil Uji Validitas Kuesioner Loyalitas Karyawan.....	64
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.11	Hasil Uji Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Secara Parsial	68
4.12	Hasil Uji F Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Secara Komprehensif Terhadap Loyalitas Karyawan.....	69
4.13	Hasil Uji F Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Finansial Secara Simultan Terhadap Loyalitas Karyawan	70

DAFTAR GAMBAR

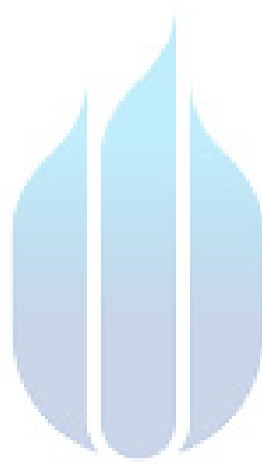
No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
3.1	Rancangan Model Berdasarkan Teori.....	45
3.2	Model Diagram Jalur	46
3.3	Diagram Jalur.....	47



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	85
Lampiran 3	Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi Finansial	86
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan.....	87
Lampiran 5	Tabel Nilai r	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA