

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN MERUYA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT KARYA PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eneng Maya Mardiana

Nim : 43113010390

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2017



(Eneng Maya Mardiana)

Nim : 43113010390

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Eneng Maya Mardiana
Nim : 43113010390
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Etos
Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Meruya Selatan
Tanggal Lulus Ujian : 3 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 8-8-2017

Ketua Penguji



Priyono, SE., ME

Tanggal : 8-8-2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 8-8-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 8/8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepadapeneliti ,sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **’Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Etos kerja terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Meruya Selatan.’** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih,SE,ME. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran,waktu,bimbingan,semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat,doa dan dukungan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu buana

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Sarwono, SH selaku Lurah dikelurahan Meruya Selatan
7. Bapak Makmun S.AB,MAB selaku kasi pemerintahan,ketentraman & ketertiban dikelurahan meruya selatan
8. Bapak Ibnu Zakky selaku pegawai dikelurahan Meruya Selatan
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2017

Eneng Maya Mardiana

DAFTAR ISI

SURAT KARYA PERNYATAAN SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
b. Gaya Kepemimpinan	11
c. Komponen dalam kepemimpinan	12
d. Indikator Kepemimpinan	13
3. Etos Kerja	14

a.	Pengertian Etos Kerja	14
b.	Fungsi Etos Kerja	14
c.	Indikator-indikator Etos Kerja	14
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja	15
4.	Kinerja Karyawan	16
a.	Pengertian Kinerja	16
b.	Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja ..	16
c.	Penilaian Kinerja	17
d.	Tujuan Penilaian Kerja	19
e.	Upaya meningkatkan Kinerja Pegawai	20
f.	Indikator Kinerja	20
B.	Kerangka konseptual dan pengembangan hipotesis	26
1.	Hubungan Antar Variabel	26
2.	Rerangka Pemikiran	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	29
a.	Waktu Penelitian	29
b.	Tempat Penelitian	29
B.	Desain Penelitian	29
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
a.	Definisi Variabel	30
b.	Operasionalisasi Variabel	31
D.	Pengukuran Variabel	36
E.	Teknik Pengumpulan Data	36
F.	Populasi dan Sampel Penelitian	37
a.	Populasi	38
b.	Sampel dan metode pengambilan sampel	38
G.	Metode Analisis	38
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	39
a.	Convergent Validity	39

b. Discriminant Validity	39
c. Composite Reliability	40
2. Pengujian Model Struktural/Uji hipotesis	40

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B. Analisis Deskriptif	43
1. Karakteristik Responden	43
1) Karakteristik Responden jenis kelamin	43
2) Karakteristik Responden Usia	44
3) Karakteristik Responden Lama bekerja	45
4) Karakteristik Responden Status	46
2. Deskriptif jawaban Responden	46
1) Hasil deskriptif jawaban responden kuisisioner Gaya kepemimpinan transformasional	47
2) Hasil deskriptif jawaban responden kuisisioner Etos kerja	49
3) Hasil deskriptif jawaban responden kuisisioner kinerja pegawai	51
3. Hasil Uji Kualitas Data	
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	52
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
b. Hasil Algoritma PLS	55
c. Hasil pengujian convergent validity (modifikasi)	56
d. Hasil Algoritma PLS	57
e. Hasil pengujian Discriminant Validity	58
f. Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	58
g. Hasil pengujian AVE	60

h.	Hasil pengujian Discriminant Validity (forneLL Lacker Criterium)	61
i.	Hasil pengujian composite reliability	62
j.	Hasil pengujian cronbach's alpha	62
4.	Pengujian model struktural atau uji hipotesis	63
a.	Hasil pengujian nilai R-square	63
b.	Goodness of fit model	64
c.	Hasil pengujian hipotesis	65
d.	Hasil Bootstraping	66
e.	Pembahasan hasil penelitian	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
1.1	Tabel Pra Survey Kinerja	5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	22
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	32
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Etos Kerja.....	35
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	36
3.4	Tabel Skala Likert.....	38
4.1	Tabel karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	43
4.2	Tabel karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	46
4.5	Tabel Uji Deskriptif Jawaban kuesioner Berdasarkan Variabel GayaKepemimpinan Transformasional.....	47
4.6	Tabel Uji Deskriptif Jawaban kuesioner Berdasarkan Variabel Etos Kerja	49
4.7	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel KinerjaPegawai	50
4.8	Tabel Hasil pengujian Convergent Validity.....	53
4.9	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	56
5.0	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	58
5.1	Tabel Hasil Pengujian AVE	60
5.2	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Locker Criterium)	61
5.3	Tabel Hasil Pengujian Composite Reliability	62
5.4	Tabel Hasil Pengujian Cornbach's Alpha	62
5.5	Tabel Nilai R ² Variabel Endogen	63
5.6	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	
1.1	Grafik Absensi Pegawai Periode Januari- September 2016.....	4
2.1	Rerangka Pemikiran.....	28
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	55
4.2	Hasil Algoritma PLS.....	57
4.3	Hasil Bootstraping.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuisisioner	75
Lampiran 2 Rekapitulasi Identitas responden	79
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	80
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Etos Kerja.....	81
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Kinerja Pegawai	82
Lampiran 6 Hasil uji SEM-SmartPLS Konstruksi Diagram Jalur (Full Model)	83
Lampiran 7 Hasil pengujian Convergent Validity (Full Model)	84
Lampiran 8 Hasil Pengujian Convergent Validity (Full Model).....	85
Lampiran 9 Hasil Algoritma PLS	87
Lampiran 10 Hasil Pengujian Discriminant validity(Cross Loading)	88
Lampiran 11 Hasil Pengujian AVE	89
Lampiran 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	90
Lampiran 13 Hasil Pengujian Composite reliability.....	91
Lampiran 14 Hasil Pengujian Cornbach's Alpha	91
Lampiran 15 Nilai R^2 Variabel Endogen	92
Lampiran 16 Hasil Uji Hipotesis	92
Lampiran 17 Hasil Bootstrapping	93