

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Mitra Infoparama di Pondok Pinang, Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Tanti Damayanti

NIM : 43113010122

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tanti Damayanti

Nim : 43113010122

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 28 Mei 2017



Tanti Damayanti

NIM: 43113010122

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tanti Damayanti
NIM : 43113010122
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional
terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Mitra
Infoparama di Pondok Pinang, Jakarta Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 03 Agustus 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM
Tanggal: 9/8/2017

Ketua Penguji,



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM
Tanggal: 9/8/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA
Tanggal: 10/8/2017

Ketua Program Studi
SI Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Phd
Tanggal: 9/8/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua, ayahanda **Eko Wardoyo** dan ibunda **Adwi Heni** yang telah mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Mitra Infoparama di Pondok Pinang, Jakarta Selatan)”**. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga saya, serta Mikha Maleakhi yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan kuliah.
6. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Inge dan Winda, yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT Mitra Infoparama, Pondok Pinang, Jakarta Selatan.

8. Teman-teman Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
9. Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang dengan sengaja maupun tidak sengaja memberikan pengaruh positif, baik doa, bantuan, dukungan serta semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam penelitian ini.

Tangerang, 28 Mei 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tanti Damayanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Komunikasi	15
3. Kepemimpinan Transformasional	21
4. Kinerja Karyawan	28
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Hubungan Antar Variabel	34
D. Rerangka Konseptual	35
E. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37

1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Variabel dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Variabel	38
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	48
5. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah Siangkat Perusahaan.....	52
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	52
3. Struktur Organisasi.....	53
4. Tempat dan Waktu Penelitian	54
5. Karakteristik Responden	54
B. Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas.....	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Hasil Uji Normalitas.....	66

2. Hasil Uji Multikolinieritas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
E. Analisis Regresi Linier Berganda	70
F. Hasil Uji Hipotesis	72
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	72
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	73
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
1. Bagi Perusahaan	77
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT Mitra Infoparama	5
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasional Variabel Komunikasi	39
3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan	40
3.3	Operasional Variabel Kinerja	40
3.4	Pengukuran Skala Likert	42
3.5	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komunikasi	59
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepemimpinan Transformasional	60
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	61
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	63
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.13	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.14	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.15	Uji F	73
4.16	Uji T	74

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Karyawan PT Mitra Infoparama.....	6
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian	36
4.1	Struktur Organisasi PT Mitra Infoparama.....	53
4.2	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	88
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 5	Uji Kualitas Data	96
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	103
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	104

