

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of skills, knowledge and attitudes on the performance of UPTP I Ministry of Trade. The method used in this research is descriptive method. The object of this research is business actors capable of being served by UPTP I Ministry of Trade with a population of 135 people. The method used to determine the number of samples using Slovin formula with a sample of 101 people. The data analysis method used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test using IBM Statistical Package for Social Science (SPSS) version 20. The results of this study indicate that the skills have a positive and significant impact on the performance of UPTP I Ministry of Trade, knowledge have a positive and significant impact on the performance of UPTP I Ministry of Trade and attitudes have a positive and significant impact on the performance of UPTP I Ministry of Trade

Keywords: Skills, Knowledge, Attitude, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan, pengetahuan dan sikap terhadap kinerja UPTP I Kementerian Perdagangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah pelaku usaha yang mampu dilayani oleh petugas UPTP I Kementerian Perdagangan dengan populasi sebanyak 135 orang. Metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin dengan sampel sebanyak 101 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda dengan menggunakan *IBM Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 20*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UPTP I Kementerian Perdagangan, pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UPTP I Kementerian Perdagangan dan sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UPTP I Kementerian Perdagangan

Kata Kunci : Keterampilan, Pengetahuan, Sikap, Kinerja

